PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETENZE PRO ASSISTENZA®

Organizzazione, riservatezza e precisione documentale. 20 minuti.



© 2026

LA SOLUZIONE PER SCEGLIERE ASSISTENTI CHE REGGONO AGENDA E URGENZE

Competenze Pro Assistenza® misura organizzazione del lavoro, gestione delle priorità, archiviazione e gestione documentale, redazione professionale, discrezione e capacità di gestire più interlocutori. Un assistente valutato così sa cosa fare quando tre urgenze arrivano nella stessa ora.

Per quali utilizzi? Selezionare un assistente di direzione, un addetto amministrativo o un segretario di reparto, e verificare la tenuta quando le scadenze si sovrappongono.



01 **Direzione generale**
Agenda e riservatezza in mani sicure

02 **HR amministrativo**
Meno errori su pratiche e scadenze

03 **Responsabili di reparto**
Chi filtra richieste e urgenze

04 **Studi professionali**
Precisione su atti e corrispondenza

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CIÒ CHE QUESTO TEST CAMBIA PER VOI.

Quattro dimensioni per leggere metodo, discrezione e tenuta nelle giornate caotiche.

01

Gestione delle priorità

Distingue l'urgente dal rumore di fondo.

02

Rigore documentale

Archivia e ritrova un documento senza esitare.

03

Riservatezza

Tratta informazioni sensibili senza commentarle.

04

Redazione

Scrive note e corrispondenza pronte da inviare.

05

Strumenti di ufficio

Agenda, fogli di calcolo e strumenti condivisi padroneggiati.

06

Diplomazia

Filtra richieste opposte senza irrigidire nessuno.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

NORMATIVO · ~120 DOMANDE · ~20 MIN

DIMENSIONI E CRITERI VALUTATI

27 criteri in 4 dimensioni.

01 COMPETENZE ORGANIZZATIVE

6 CRITERI

Organizzazione personale e strutturazione del lavoro

Rigore nell'esecuzione e nel monitoraggio delle attività

Efficacia nella gestione delle priorità e delle urgenze

Senso pratico e ottimizzazione dei processi

Capacità esecutiva e rispetto delle scadenze

Archiviazione, catalogazione e gestione documentale

02 COMPETENZE RELAZIONALI

6 CRITERI

Facilità di contatto e comunicazione professionale

Diplomazia e gestione delle situazioni delicate

Riservatezza e massima discrezione

Lavoro di squadra e cooperazione

Gestione di molteplici interlocutori

Orientamento al servizio e al cliente

03 COMPETENZE PERSONALI

7 CRITERI

Adattabilità e flessibilità professionale

Gestione dello stress e serenità in ogni circostanza

Autonomia e senso di responsabilità

Iniziativa e proattività

Capacità di anticipazione e visione prospettica

Dedizione e impegno professionale

+ 1 altro criterio

04 COMPETENZE TECNICHE

8 CRITERI

Padronanza degli strumenti di ufficio (Office, Google Workspace)

Gestione dell'agenda e pianificazione strategica

Redazione professionale e stesura note

Gestione della corrispondenza e delle comunicazioni

Conoscenze amministrative e contabili di base

Utilizzo degli strumenti collaborativi e di videoconferenza

+ altri 2 criteri

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RISULTATI DIRETTAMENTE UTILIZZABILI DALLE RISORSE UMANE.

Dopo la prova, SIGMUND trasforma le risposte in riferimenti concreti per selezionare, confrontare e preparare il colloquio. Un assistente basato sull'intelligenza artificiale, sotto forma di chatbot, vi aiuta anche a interpretare i risultati e a passare all'azione.



01

Punteggi e profilo di riferimento

Un bilancio delle competenze con punteggi dettagliati, autovalutazione e confronto con il profilo atteso.

02

Report adatto all'esigenza

Dal report dettagliato alla sintesi breve, secondo il livello di lettura utile al selezionatore o al manager.

03

Visualizzazioni chiare

Radar, istogrammi e confronti per individuare rapidamente i punti di forza e le aree di sviluppo.

04

Guide all'azione

Domande di colloquio e indicazioni personalizzate per approfondire i risultati e preparare i passi successivi.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

AFFIDABILITÀ SCIENTIFICA

Un test ideato per orientare le decisioni di selezione, valutazione e sviluppo.

~120

DOMANDE

4

DIMENSIONI

~20 min

TEMPO DI COMPILAZIONE

VALIDAZIONE

- **Doppia validazione esterna**
  Validazione interna e coerenza
- **Affidabilità e stabilità**
  Coerenza delle risposte e delle scale
- **Conoscenze professionali**
  Oltre 500 questionari di conoscenze del ruolo

DISPONIBILE IN

Più di 10 lingue

Francese · Inglese · Tedesco · Spagnolo e altro

Contattate il nostro team per una demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06