PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETÊNCIAS PRO ASSISTÊNCIA®

Organização, agenda, redação e confidencialidade. O que sustenta um dirigente.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA CONFIAR A AGENDA E OS PROCESSOS

Mede o que se confia a uma assistência: gerir a agenda de um dirigente, filtrar pedidos sem perder nenhum, redigir correspondência e minutas corretas, arquivar de forma recuperável, dominar Office e ferramentas colaborativas e guardar confidencialidade sobre o que passa na secretária.

Para que serve? Recrutamento de assistentes de direção e administrativos, substituição em ausência prolongada, promoção a assistente de direção e mobilidade entre departamentos.



01 **Direção de RH**
Selecionar assistentes de direção

02 **Direção geral**
Confiar a agenda a um perfil fiável

03 **Chefia administrativa**
Reforçar equipas de secretariado

04 **Gabinete de apoio**
Cobrir uma ausência sem perder rigor

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Rigor, discrição e sentido de serviço: o que se avalia antes de confiar a agenda.

01

Gestão de agenda

Articula compromissos, deslocações e prazos sem sobreposições.

02

Filtragem de pedidos

Triagem o que sobe ao dirigente e resolve o resto sem o incomodar.

03

Redação profissional

Escreve correspondência e minutas corretas, prontas a assinar.

04

Arquivo recuperável

Classifica documentos de modo a que qualquer colega os encontre.

05

Confidencialidade

Guarda discrição sobre o que lê, ouve e trata na secretária.

06

Ferramentas digitais

Trabalha com Office, agenda partilhada e videoconferência sem apoio.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

NORMATIVO · ~120 PERGUNTAS · ~20 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

27 critérios em 4 dimensões.

01 COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS

6 CRITÉRIOS

Organização pessoal e estruturação do trabalho

Rigor na execução e acompanhamento de tarefas

Eficácia na gestão de prioridades e urgências

Sentido prático e otimização de processos

Capacidade de execução e cumprimento de prazos

Classificação, arquivo e gestão documental

02 COMPETÊNCIAS RELACIONAIS

6 CRITÉRIOS

Facilidade de relacionamento e comunicação profissional

Diplomacia e gestão de situações delicadas

Discrição e confidencialidade absoluta

Trabalho em equipa e cooperação

Gestão de múltiplos interlocutores

Sentido de serviço e orientação para o cliente

03 COMPETÊNCIAS PESSOAIS

7 CRITÉRIOS

Adaptabilidade e flexibilidade profissional

Gestão do stress e serenidade em qualquer circunstância

Autonomia e sentido de responsabilidade

Iniciativa e proatividade

Sentido de antecipação e visão prospetiva

Empenho e compromisso profissional

+ 1 outro critério

04 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

8 CRITÉRIOS

Domínio de ferramentas informáticas (Office, Google Workspace)

Gestão de agenda e planeamento estratégico

Redação profissional e tomada de notas

Gestão de correspondência e comunicações

Conhecimentos administrativos e contabilísticos básicos

Utilização de ferramentas colaborativas e videoconferência

+ 2 outros critérios

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~120

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

~20 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06