ПСИХОМЕТРИЯ · SIGMUND

КОМПЕТЕНЦИИ PRO CALL ЦЕНТЪР®

Телемаркетинг и телефонно консултиране — устойчивост и слушане за 20 минути.



© 2026

РЕШЕНИЕ ЗА ПОДБОР НА ТЕЛЕФОННИ КОНСУЛТАНТИ

Тестът измерва активно слушане, ясна и достъпна реч, лесно установяване на контакт и умение за убеждаване. Оценява устойчивостта след откази, самоконтрола при напрежение и стремежа към резултат. Проверява справяне с възражения, техники за затваряне на сделка, CRM и познаване на GDPR в телемаркетинга.

За какво се използва? Предварителен подбор на телефонни консултанти и оператори, сравняване на кандидатите и намаляване на текучеството в кол центъра.



01 **Ръководители на кол център**
Екипи, които задържат темпото

02 **HR отдели**
Бърза и обективна селекция

03 **Мениджъри продажби**
Консултанти, които затварят сделки

04 **Отдели за обслужване**
Качество на всяко обаждане

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

КАКВО ПРОМЕНЯ ТОЗИ ТЕСТ ЗА ВАС.

Вербална комуникация, възражения, CRM и устойчивост на откази — от първото обаждане.

01

Активно слушане

Чува потребността зад думите.

02

Справяне с възражения

Превръща възражението в стъпка към сделка.

03

Устойчивост

Връща се след поредния отказ.

04

Ясна реч

Обяснява достъпно и въздействащо.

05

CRM и системи

Работи с телефонни системи и CRM.

06

GDPR

Познава регламента при телемаркетинг.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 ВЪПРОСА · ~20 МИНУТИ

ИЗМЕРЕНИЯ И КРИТЕРИИ

22 критерия в 4 измерения.

01 ПРОФЕСИОНАЛНО ИЗМЕРЕНИЕ

4 КРИТЕРИЯ

Позитивизъм и насоченост към решения

Управление на стреса и поддържане на качествени взаимоотношения

Стремеж към ефективност и оптимизиране на времето за разговор

Умение за убеждаване и техники за водене на преговори

02 МЕЖДУЛИЧНОСТНО ИЗМЕРЕНИЕ

4 КРИТЕРИЯ

Умение да обясняваш достъпно за ясно представяне

Лесно установяване на контакт и комуникативност

Активно слушане за разбиране на потребностите

Умение да се изразяваш ясно и въздействащо

03 ЛИЧНОСТНО ИЗМЕРЕНИЕ

7 КРИТЕРИЯ

Инициативност и самостоятелност в действията

Устойчивост на неуспех и възстановяване след откази

Желание за предизвикателства и състезателен дух

Самоконтрол в напрегнати ситуации

Воля и постоянство за постигане на целите

Актуализиране на знанията за поддържане на висока резултатност

+ 1 друг критерий

04 ТЕХНИЧЕСКИ КОМПЕТЕНЦИИ

7 КРИТЕРИЯ

Владеене на техники за вербална комуникация

Ефективно справяне с възражения

Използване на CRM и телефонни системи

Техники за затваряне на сделката за финализиране на продажбите

Познаване на регламента GDPR , приложим в телемаркетинга

Управление на стреса и на трудни ситуации

+ 1 друг критерий

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

РЕЗУЛТАТИ, КОИТО HR МОЖЕ ДА ИЗПОЛЗВА ВЕДНАГА.

След теста SIGMUND превръща отговорите в конкретни ориентири за подбор, сравнение и подготовка на интервюто. Асистент на базата на изкуствен интелект под формата на чатбот също помага при тълкуването на резултатите и прехода към действие.



01

Резултати и референтен профил

Обзор на компетенциите с подробни резултати, самооценка и сравнение с очаквания профил.

02

Доклад, адаптиран към нуждата

От подробния доклад до краткото резюме според нивото на детайлност, от което се нуждае рекрутерът или мениджърът.

03

Ясни визуализации

Радар, хистограми и сравнения за бързо откриване на силните страни и областите за развитие.

04

Ръководства за действие

Въпроси за интервю и персонализирани насоки за задълбочаване на резултатите и подготовка на следващите стъпки.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

НАУЧНА НАДЕЖДНОСТ

Тест, създаден да подкрепя решенията за подбор, оценка и развитие.

~120
ВЪПРОСА

4
ИЗМЕРЕНИЯ

~20 минути
ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

ВАЛИДАЦИЯ

- **Независима външна валидация**
  Вътрешна валидация и последователност
- **Надеждност и стабилност**
  Последователност на отговорите и скалите
- **Професионални знания**
  Над 500 въпросника за професионални знания

ДОСТЪПЕН НА

Повече от 10 езика

Френски · Английски · Немски · Испански и други

Свържете се с екипа ни за демонстрация: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06