ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΑ · SIGMUND

ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ PRO ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΎ ΚΈΝΤΡΟΥ®

Τηλεπωλήσεις, ενεργητική ακρόαση, αντιρρήσεις και ανθεκτικότητα. 20 λεπτά.



© 2026

Η ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΤΗΛΕΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ ΠΟΥ ΑΝΤΕΧΟΥΝ

Το Δεξιότητες PRO Τηλεφωνικού Κέντρου® μετρά ό,τι κάνει τη διαφορά στη γραμμή: σαφήνεια, ενεργητική ακρόαση, πειθώ, διαχείριση αντιρρήσεων, τεχνικές κλεισίματος, χρήση CRM, γνώση του GDPR και ανθεκτικότητα στην απόρριψη. Το HR βλέπει ποιος θα αντέξει τον ρυθμό και θα κρατήσει την ποιότητα στον χρόνο κλήσης.

Για ποιες χρήσεις; Προεπιλογή τηλεσυμβούλων και εξυπηρέτησης πελατών· ένταξη νέων ομάδων, προαγωγή σε team leader και αξιολόγηση σε περιόδους αιχμής.



01 **Υπεύθυνος Call Center**
Μειώνει τις πρόωρες αποχωρήσεις στην ομάδα

02 **Υπεύθυνος Προσλήψεων**
Ελέγχει την ανθεκτικότητα πριν τη συνέντευξη

03 **Team Leader**
Στοχεύει το coaching εκεί που χάνονται πωλήσεις

04 **Διευθυντής Πωλήσεων**
Συγκρίνει υποψηφίους στα ίδια κριτήρια

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΣΤ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Τέσσερις διαστάσεις: στάση, επαφή, αντοχή και τεχνική αρτιότητα στη γραμμή.

01

Διαχείριση αντιρρήσεων

Απαντά στο «δεν με ενδιαφέρει» χωρίς να κλείνει τη συζήτηση.

02

Ενεργητική ακρόαση

Ακούει τι ζητά ο πελάτης και προσαρμόζει την προσφορά.

03

Τεχνικές κλεισίματος

Οδηγεί την κλήση σε σαφή επόμενη ενέργεια.

04

Ανθεκτικότητα στην απόρριψη

Επιστρέφει στην επόμενη κλήση χωρίς πτώση της απόδοσης.

05

Χρόνος κλήσης

Κρατά την κλήση αποτελεσματική χωρίς να θυσιάζει την ευγένεια.

06

CRM και GDPR

Καταγράφει σωστά και σέβεται τους κανόνες προσωπικών δεδομένων.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

ΙΨΑΤΙΚΌΣ · ~120 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ · ~20 ΛΕΠΤΆ

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

22 κριτήρια σε 4 διαστάσεις.

01 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΉ ΔΙΆΣΤΑΣΗ

4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Θετική σκέψη και στάση προσανατολισμένη στην εξεύρεση λύσεων

Διαχείριση άγχους και διατήρηση ποιοτικής επικοινωνίας

Αποτελεσματικότητα και βελτιστοποίηση του χρόνου κλήσης

Πειθώ και τεχνικές διαπραγμάτευσης

02 ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΉ ΔΙΆΣΤΑΣΗ

4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Επεξηγηματική ικανότητα για σαφή επικοινωνία

Ευχέρεια στην επαφή και άνεση στις διαπροσωπικές σχέσεις

Ενεργητική ακρόαση για την κατανόηση των αναγκών

Ικανότητα έκφρασης με σαφήνεια και απήχηση

03 ΠΡΟΣΩΠΙΚΉ ΔΙΆΣΤΑΣΗ

7 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Πρωτοβουλία και αυτονομία στη δράση

Ανθεκτικότητα στην αποτυχία και ανάκαμψη από την απόρριψη

Αγάπη για την πρόκληση και ανταγωνιστικό πνεύμα

Αυτοέλεγχος σε καταστάσεις πίεσης

Θέληση και επιμονή για την επίτευξη των στόχων

Επικαιροποίηση γνώσεων για διαρκή υψηλή απόδοση

+ 1 ακόμη κριτήριο

04 ΤΕΧΝΙΚΈΣ ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ

7 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Άριστη γνώση των τεχνικών προφορικής επικοινωνίας

Αποτελεσματική διαχείριση αντιρρήσεων

Χρήση συστημάτων CRM και τηλεφωνικών εργαλείων

Τεχνικές closing για την ολοκλήρωση των πωλήσεων

Γνώση του κανονισμού GDPR στις τηλεφωνικές πωλήσεις

Διαχείριση άγχους και δύσκολων καταστάσεων

+ 1 ακόμη κριτήριο

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΜΕΣΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΓΙΑ ΤΟ HR.

Μετά τη δοκιμασία, η SIGMUND μετατρέπει τις απαντήσεις σε συγκεκριμένα σημεία αναφοράς για επιλογή, σύγκριση και προετοιμασία της συνέντευξης. Ένας βοηθός βασισμένος στην τεχνητή νοημοσύνη, με τη μορφή chatbot, σας βοηθά επίσης να ερμηνεύσετε τα αποτελέσματα και να περάσετε στη δράση.



01

Βαθμοί και προφίλ αναφοράς

Ισοζύγιο δεξιοτήτων με αναλυτικούς βαθμούς, αυτοαξιολόγηση και σύγκριση με το αναμενόμενο προφίλ.

02

Έκθεση προσαρμοσμένη στην ανάγκη

Από την αναλυτική έκθεση έως τη σύντομη σύνοψη, ανάλογα με το επίπεδο λεπτομέρειας που χρειάζεται ο υπεύθυνος προσλήψεων ή ο μάνατζερ.

03

Καθαρές οπτικοποιήσεις

Radar, ιστογράμματα και συγκρίσεις για γρήγορο εντοπισμό δυνατών σημείων και αναπτυξιακών πεδίων.

04

Οδηγοί δράσης

Ερωτήσεις συνέντευξης και εξατομικευμένες κατευθύνσεις για εμβάθυνση στα αποτελέσματα και προετοιμασία των επόμενων βημάτων.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Ένα τεστ σχεδιασμένο να στηρίζει αποφάσεις επιλογής, αξιολόγησης και ανάπτυξης.

~120
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

4
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ

~20 λεπτά
ΔΙΑΡΚΕΙΑ

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ

- **Διπλή εξωτερική επικύρωση**
  Εσωτερική επικύρωση και συνέπεια
- **Αξιοπιστία και σταθερότητα**
  Συνέπεια απαντήσεων και κλιμάκων
- **Επαγγελματική γνώση**
  Περισσότερα από 500 ερωτηματολόγια επαγγελματικών γνώσεων

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΣΕ

Περισσότερες από 10 γλώσσες

Γαλλικά · Αγγλικά · Γερμανικά · Ισπανικά και άλλες

Επικοινωνήστε με την ομάδα μας για μια επίδειξη: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06