PSICHOMETRIJA · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Klientų aptarnavimas, atsparumas stresui ir sektoriaus žinios įvertinami per 20 minučių.



© 2026

SPRENDIMAS, SKIRTAS ATRINKTI VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ DARBUOTOJUS

Testas vertina profesines, bendravimo, asmenines ir technines kompetencijas: prioritetų tvarką pamainos metu, higienos normų laikymąsi, aktyvų kliento poreikių klausymąsi, atsparumą nuovargiui, užsienio kalbas, vyno ir gastronomijos žinias bei rezervacijų sistemų naudojimą.

Kam naudojama? Recepcionistų, padavėjų, kambarininkių, virėjų ir pamainos vadovų atrankai, taip pat sezoninio personalo priėmimui prieš pirmąją pamainą.



01 **Viešbučio direktorius**
Mažina kaitą sezoninių darbuotojų tarpe

02 **Restorano vadovas**
Tikrina aptarnavimo technikas prieš pamainą

03 **Personalo specialistas**
Palygina kandidatus pagal vienodus kriterijus

04 **Turizmo operatorius**
Vertina kalbų ir aptarnavimo įgūdžius

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KĄ ŠIS TESTAS PAKEIČIA JUMS.

Keturios grupės parodo, kaip kandidatas dirba pamainoje, bendrauja su svečiu ir valdo sektoriaus žinias.

01

Prioritetų tvarka

Tvarko užsakymus ir prašymus taip, kad svečias nelauktų ilgiau nei reikia.

02

Higienos normos

Laikosi higienos ir saugos reikalavimų kasdienėje veikloje.

03

Kliento klausymas

Išgirsta poreikį ir numato jį anksčiau, nei svečias paprašo.

04

Atsparumas tempui

Išlaiko kokybę ilgos pamainos metu ir didelio srauto valandomis.

05

Kalbos ir gastronomija

Aptarnauja tarptautinius svečius ir paaiškina meniu bei vyno pasirinkimą.

06

Rezervacijų sistemos

Dirba su viešbučio programine įranga ir paslaugų organizavimu.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 KLAUSIMŲ · ~20 MINUČIŲ

DIMENSIJOS IR KRITERIJAI

23 kriterijai 4 dimensijose.

01 PROFESINĖS KOMPETENCIJOS

5 KRITERIJŲ

Efektyvumas tvarkant užduotis ir prioritetus

Tvarkinga organizacija, užtikrinanti sklandų aptarnavimą

Griežtas higienos normų laikymasis

Gera atmintis , padedanti valdyti užsakymus ir klientų prašymus

Atsparumas stresui dinamiškoje aplinkoje

02 BENDRAVIMO KOMPETENCIJOS

6 KRITERIJŲ

Socialumas ir malonumas , padedantys kurti svetingą atmosferą

Pasirengimas padėti ir aptarnavimo jausmas

Gebėjimas dirbti komandoje

Aktyvus klientų poreikių klausymasis

Komunikacijos kokybė

Diskretiškumas ir santūrumas jautriose situacijose

03 ASMENINĖS KOMPETENCIJOS

5 KRITERIJŲ

Rankų miklumas ir techninių veiksmų tikslumas

Atsparumas nuovargiui , leidžiantis išlaikyti tempą ilgą laiką

Iniciatyvumas ir greita reakcija į netikėtumus

Stebėjimo įgūdžiai , padedantys numatyti poreikius

Prisitaikymas prie veiklos svyravimų ir įvairių klientų

04 TECHNINĖS KOMPETENCIJOS

7 KRITERIJŲ

Higienos ir saugos normų išmanymas

Užsienio kalbos , padedančios aptarnauti tarptautinius klientus

Viešbučių valdymas ir paslaugų organizavimas

Aptarnavimo technikos restoranuose

Vyno ir gastronomijos žinios

Rezervacijos priemonių ir specializuotos programinės įrangos naudojimas

+ 1 kitas kriterijus

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

REZULTATAI, KURIUOS HR GALI NAUDOTI IŠKART.

Po testo SIGMUND paverčia atsakymus konkrečiomis gairėmis atrankai, palyginimui ir pokalbiui parengti. Dirbtinio intelekto asistentas pokalbių roboto forma taip pat padeda interpretuoti rezultatus ir pereiti prie veiksmų.



01

Įverčiai ir orientacinis profilis

Kompetencijų apžvalga su detalizuotais įverčiais, savivertė ir palyginimas su laukiamu profilu.

02

Poreikį atitinkanti ataskaita

Nuo išsamios ataskaitos iki trumpos santraukos, atsižvelgiant į detalių lygį, kurio reikia atrankos specialistui ar vadovui.

03

Aiškios vizualizacijos

Radaras, histogramos ir palyginimai, leidžiantys greitai pamatyti stiprybes ir tobulintinas sritis.

04

Veiksmų gairės

Pokalbio klausimai ir tikslinės rekomendacijos, padedančios pagilinti rezultatus ir pasirengti kitiems žingsniams.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

MOKSLINIS PATIKIMUMAS

Testas, sukurtas pagrįsti atrankos, vertinimo ir ugdymo sprendimus.

~120
KLAUSIMŲ

4
DIMENSIJOS

~20 minučių
TRUKMĖ

VALIDACIJA

- **Nepriklausoma išorinė validacija**
  Vidinė validacija ir nuoseklumas
- **Patikimumas ir stabilumas**
  Atsakymų ir skalių nuoseklumas
- **Profesinės žinios**
  Daugiau nei 500 profesinių žinių klausimynų

PRIEINAMA

Daugiau nei 10 kalbų

Prancūzų · Anglų · Vokiečių · Ispanų ir daugiau

Susisiekite su mūsų komanda dėl demonstracijos: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06