PSIHOMETRIJA · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Servisa organizācija, higiēnas normas un svešvalodas viesnīcu un tūrisma nozarei. 20 minūtes.



© 2026

RISINĀJUMS VIESNĪCU UN TŪRISMA KOMANDU ATLASEI

Compétences Pro HôtelTour® mēra uzdevumu un prioritāšu pārvaldību, raitu servisa organizāciju, higiēnas normu ievērošanu un stresa noturību. Tests novērtē sabiedriskumu, aktīvu klausīšanos, svešvalodas, apkalpošanas tehnikas ēdināšanā, vīnzinības un rezervēšanas rīkus, lai atlasītu talantus kvalitatīvam servisam.

Kam tas tiek izmantots? Komplektēt recepcijas, ēdināšanas un virtuves komandas pirms sezonas; atbalstīt pārcelšanu starp nodaļām; samazināt kadru mainību.



01 **Viesnīcu direktori**
Stabilizēt sezonas komandas

02 **Recepcijas vadītāji**
Izvēlēties daudzpusīgus speciālistus

03 **Ēdināšanas vadītāji**
Nodrošināt servisa ritmu

04 **Tūrisma uzņēmumi**
Atlasīt pēc vienotiem kritērijiem

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KO ŠIS TESTS MAINĪS JUMS.

Četras prasmju jomas, no servisa detaļas līdz starptautisku viesu uzņemšanai.

01

Higiēna un drošība

Ievēro normas kā ikdienas praksi, nevis kā norādījumu.

02

Servisa atmiņa

Seko vairākiem pasūtījumiem un viesu pieprasījumiem vienlaikus.

03

Laipnība

Rada viesmīlīgu atmosfēru arī pēc garas maiņas.

04

Noturība pret nogurumu

Strādā vienmērīgi, kad servisi seko viens otram.

05

Svešvalodas

Uzņem starptautiskus viesus bez valodas barjeras.

06

Rezervēšanas rīki

Lieto nozares programmatūru un rezervēšanas sistēmas.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 JAUTĀJUMI · ~20 MINŪTES

DIMENSIJAS UN KRITĒRIJI

23 kritēriji 4 dimensijās.

01 PROFESIONĀLĀS PRASMES

5 KRITĒRIJI

Efektivitāte uzdevumu un prioritāšu pārvaldībā

Rūpīga organizācija, lai nodrošinātu raitu servisu

Stingra higiēnas normu ievērošana

Laba atmiņa

Noturība pret stresu

02 KOMUNIKĀCIJAS PRASMES

6 KRITĒRIJI

Sabiedriskums un laipnība , lai radītu viesmīlīgu atmosfēru

Pieejamība un servisa izjūta

Spēja strādāt komandā

Aktīva klausīšanās , uztverot klientu vajadzības

Komunikācijas kvalitāte

Diskrētums un atturība sensitīvās situācijās

03 PERSONĪGĀS PRASMES

5 KRITĒRIJI

Veiklība un prasme tehniskajās darbībās

Noturība pret nogurumu , lai izturētu ilgtermiņā

Iniciatīva un ātra reakcija uz neparedzētām situācijām

Novērošanas spēja , lai paredzētu vajadzības

Pielāgošanās spēja aktivitātes svārstībām un dažādiem klientiem

04 TEHNISKĀS PRASMES

7 KRITĒRIJI

Higiēnas un drošības normu pārzināšana

Svešvalodas , lai uzņemtu starptautiskus klientus

Viesnīcu pārvaldība un pakalpojumu organizēšana

Apkalpošanas tehnikas ēdināšanā

Zināšanas par vīnzinībām un gastronomiju

Rezervēšanas rīku un nozares programmatūras lietošana

+ 1 cits kritērijs

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

REZULTĀTI, KURUS HR VAR IZMANTOT UZREIZ.

Pēc testa SIGMUND pārvērš atbildes konkrētos orientierus atlasei, salīdzināšanai un sarunas sagatavošanai. Mākslīgā intelekta asistents tērzēšanas robota veidā palīdz arī interpretēt rezultātus un ķerties pie rīcības.



01

Vērtējumi un references profils

Kompetenču pārskats ar detalizētiem vērtējumiem, pašvērtējumu un salīdzinājumu ar sagaidāmo profilu.

02

Vajadzībai pielāgots ziņojums

No detalizēta ziņojuma līdz īsam kopsavilkumam atbilstoši tam, cik daudz informācijas nepieciešams personāla speciālistam vai vadītājam.

03

Skaidras vizualizācijas

Radars, histogrammas un salīdzinājumi, lai ātri saskatītu stiprās puses un attīstības jomas.

04

Rīcības ceļveži

Sarunas jautājumi un personalizēti ieteikumi, lai padziļinātu rezultātus un sagatavotu nākamos soļus.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

ZINĀTNISKĀ UZTIĪBAMĪBA

Tests, kas izveidots, lai atbalstītu atlases, vērtēšanas un attīstības lēmumus.

~120

JAUTĀJUMI

4

DIMENSIJAS

~20 minūtes

ILGUMS

VALIDĀCIJA

- **Neatkarīga ārējā validācija**
  Iekšējā validācija un konsekvence
- **Uzticamība un stabilitāte**
  Atbilžu un skalu konsekvence
- **Profesionālās zināšanas**
  Vairāk nekā 500 profesionālo zināšanu aptauju

PIEJAMS

Vairāk nekā 10 valodās

Franču · Angļu · Vācu · Spāņu un citās

Sazinieties ar mūsu komandu, lai saņemtu demonstrāciju: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06