PSYKOMETRI · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Service, stressmestring og yrkeskunnskap i hotell og reiseliv, på 20 minutter.



© 2026

LØSNINGEN FOR Å FINNE ANSATTE SOM TÅLER GJESTETRYKKET.

Compétences Pro HôtelTour® vurderer serviceinnstilling, aktiv lytting, stressrobusthet og samarbeid i team. Faglig dekkes hygiene- og sikkerhetsstandarder, serveringsteknikk, vinologi, reservasjonssystemer og fremmedspråk. Du ser hvem som holder kvaliteten oppe også når restauranten er full og gjestene er utålmodige.

Hva brukes det til? Rekruttere resepsjonister, servitører, kokker eller driftsledere, bemanne sesongen og redusere gjennomtrekk i de faste teamene.



01 **Driftsledere hotell/restaurant**
Sikre servicekvalitet i høysesong

02 **HR i reiseliv**
Redusere gjennomtrekk i sesongteam

03 **Resepsjonssjefer**
Velge ansatte som mestrer gjestetrykk

04 **Restaurantsjefer**
Kontrollere service og hygienenivå

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

HVA DENNE TESTEN ENDRER FOR DERE.

Fagkunnskap og gjestekontakt vurdert samlet, fra hygiene til vinologi og stressmestring.

01

Serviceinnstilling

Oppdage dem som faktisk liker å hjelpe gjester.

02

Stressrobusthet

Holde roen når køen vokser og tiden går.

03

Hygiene og sikkerhet

Kontrollere at standardene følges i praksis.

04

Serveringsteknikk

Vurdere håndverk i restaurant og bar.

05

Vin og gastronomi

Teste reell fagkunnskap, ikke bare interesse.

06

Fremmedspråk

Betjene et internasjonalt kundegrunnlag.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 SPØRSMÅL · ~20 MINUTTER

DIMENSJONER OG KRITERIER

23 kriterier i 4 dimensjoner.

01 PROFESJONELLE KOMPETANSER

5 KRITERIER

Effektivitet i håndtering av oppgaver og prioriteringer

Ryddig organisering

Streng overholdelse av hygienestandarder

God hukommelse

Stressrobusthet

02 RELASJONELLE KOMPETANSER

6 KRITERIER

Sosialitet og vennlighet for å skape en imøtekommende atmosfære

Tilgjengelighet og serviceinnstilling

Evne til å arbeide i team

Aktiv lytting til kundenes behov

God kommunikasjon

Diskresjon og tilbakeholdenhet i sensitive situasjoner

03 PERSONLIGE KOMPETANSER

5 KRITERIER

Deksteritet og dyktighet i tekniske arbeidsoppgaver

Motstandsdyktighet mot tretthet for å holde ut over tid

Initiativ og handlekraft ved uforutsette hendelser

Observasjonsevne for å forutse behov

Tilpasningsevne til variasjoner i aktivitet og ulike kunder

04 TEKNISKE KOMPETANSER

7 KRITERIER

Beherskelse av hygiene- og sikkerhetsstandarder

Fremmedspråk for å ta imot et internasjonalt kundegrunnlag

Hotellledelse og organisering av tjenester

Serveringsteknikker i restaurant

Kunnskap om vinologi og gastronomi

Bruk av reservasjonsverktøy og bransjespesifikk programvare

+ 1 annet kriterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTATER SOM HR KAN BRUKE DIREKTE.

Etter testen gjør SIGMUND svarene om til konkrete holdepunkter for å rekruttere, sammenligne og forberede intervjuet. En AI-basert assistent i form av en chatbot hjelper dere også med å tolke resultatene og gå videre til handling.



01

Skårer og referanseprofil

En kompetanseoversikt med detaljerte skårer, selvurdering og sammenligning med forventet profil.

02

Rapport tilpasset behovet

Fra den detaljerte rapporten til det korte sammendraget, avhengig av detaljnivået rekruttereren eller lederen trenger.

03

Tydelige visualiseringer

Radar, histogrammer og sammenligninger for å se styrker og utviklingsområder raskt.

04

Handlingsguider

Intervjuspørsmål og målrettede spor for å gå i dybden på resultatene og forberede neste steg.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VITENSKAPELIG PÅLITELIGHET

En test laget for å støtte beslutninger om utvelgelse, vurdering og utvikling.

~120
SPØRSMÅL

4
DIMENSJONER

~20 minutter
TIDSBRUK

VALIDERING

- **Uavhengig ekstern validering**
  Intern validering og konsistens
- **Reliabilitet og stabilitet**
  Konsistens i svar og skalaer
- **Fagkunnskap**
  Mer enn 500 jobbspesifikke kunnskapsspørreskjemaer

TILGJENGELIG PÅ

Mer enn 10 språk

Fransk · Engelsk · Tysk · Spansk og flere

Kontakt teamet vårt for en demonstrasjon: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06