PSIHOMETRIE · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Primire, serviciu clienți și gestionarea stresului în hotelărie, în 20 de minute.



© 2026

SOLUȚIA PENTRU A RECRUTA O ECHIPĂ CARE FIDELIZEAZĂ OASPEȚII.

Compétences Pro HôtelTour® evaluează gesturile serviciului: organizarea serviciului, respectarea normelor de igienă, memoria comenzilor, rezistența la stres, ascultarea clientului și limbile străine. Recrutați profiluri care mențin calitatea primirii în plin sezon, nu doar un contact plăcut la interviu.

Pentru ce se utilizează? Recrutați la recepție, în sală sau în bucătărie, consolidați o echipă sezonieră, reduceți fluctuația și asigurați calitatea serviciului în unitate.



01 **Directori de unitate**
Stabilizează echipele în sezon

02 **Responsabili RH**
Reduc fluctuația la primire

03 **Manageri de sală**
Aleg profiluri care țin ritmul

04 **Șefi de recepție**
Asigură igiena și calitatea

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

CE SCHIMBĂ ACEST TEST PENTRU DUMNEAVOASTRĂ.

Criterii ancorate în serviciul real: igienă, ritm, memorie a comenzilor și relație cu clientul.

01

Serviciu ireproșabil

Identifică simțul serviciului și discreția așteptate.

02

Igienă și siguranță

Verifică respectarea strictă a normelor din sector.

03

Rezistență la efort

Măsoară rezistența la oboseală pe un serviciu lung.

04

Limbi străine

Primește o clientelă internațională fără fricțiuni.

05

Gestionarea priorităților

Menține ritmul când sala se umple.

06

Fidelizarea clientului

Alege profiluri care dau dorința de a reveni.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 ÎNTREBĂRI · ~20 DE MINUTE

DIMENSIUNI ȘI CRITERII

23 criterii în 4 dimensiuni.

01 COMPETENȚE PROFESIONALE

5 CRITERII

Eficacitate în gestiunea sarcinilor și a prioritatilor

Organizare riguroasă pentru a asigura un serviciu fluid

Respectare strictă a normelor de igienă

Bună memorie pentru a gestiuna comenzi și cereri ale clienților

Resistență la stres în medii dinamice

02 COMPETENȚE RELAȚIONALE

6 CRITERII

Sociabilitate și amabilitate pentru a crea o atmosferă primitoare

Disponibilitate și simț al serviciului

Capacitate de a lucra în echipă

Ascultare activă a nevoilor clienților

Calitate a comunicării

Discreție și rezervă în situații senzibile

03 COMPETENȚE PERSONALE

5 CRITERII

Dexteritate și abilitate în gesturile tehnice

Resistență la oboseală pentru a ține pe durată

Inițiativă și reacțivitate față de neprevăzute

Simț al observației pentru a anticipa nevoile

Adaptabilitate la variațiile de activitate și la clienți diverși

04 COMPETENȚE TEHNICE

7 CRITERII

Măestrie a normelor de igienă și securitate

Limbi străine pentru a primii o clientelă internațională

Gest iune hotelieră și organ izare a serviciilor

Tehnici de serviciu în restaurație

Cunoștințe în oenologie și gastronomie

Utilizare a instrumentelor de rezervare și a softurilor prof esionale

+ 1 alt criteriu

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

REZULTATE UTILIZABILE IMEDIAT DE RESURSELE UMANE.

După test, SIGMUND transformă răspunsurile în repere concrete pentru selecție, comparare și pregătirea interviului. Un asistent bazat pe inteligență artificială, sub formă de chatbot, vă ajută de asemenea să interpretați rezultatele și să treceți la acțiune.



01

Scoruri și profil de referință

O privire de ansamblu asupra competențelor cu scoruri detaliate, autoevaluare și comparație cu profilul așteptat.

02

Raport adaptat nevoii

De la raportul detaliat la sinteza scurtă, în funcție de nivelul de detaliu de care are nevoie recrutorul sau managerul.

03

Vizualizări clare

Radar, histogramă și comparații pentru a identifica rapid punctele tari și domeniile de dezvoltare.

04

Ghiduri de acțiune

Întrebări de interviu și recomandări personalizate pentru a aprofunda rezultatele și a pregăti pașii următori.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILITATE ȘTIINȚIFICĂ

Un test creat pentru a sprijini deciziile de selecție, evaluare și dezvoltare.

~120

ÎNTREBĂRI

4

DIMENSIUNI

~20 de minute

DURATĂ

VALIDARE

- **Validare externă independentă**
  Validare internă și consecvență
- **Fiabilitate și stabilitate**
  Consecvența răspunsurilor și a scalelor
- **Cunoștințe profesionale**
  Peste 500 de chestionare de cunoștințe profesionale

DISPONIBIL ÎN

Peste 10 limbi

Franceză · Engleză · Germană · Spaniolă și altele

Contactați echipa noastră pentru o demonstrație: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06