PSIHOMETRIJA · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Storitev do gosta, organizacija izmene in obvladovanje konice, ocenjeni v 20 minutah.



© 2026

REŠITEV ZA IZBOR GOSTINSKEGA OSEBJA, KI OBDRŽI GOSTA.

Compétences Pro HôtelTour® meri kompetence za delo z gostom: organizacijo nalog in prioritet, spoštovanje higienskih standardov, spomin za naročila in odpornost na stres. Doda družabnost, aktivno poslušanje, tuje jezike in rezervacijska orodja. Pokaže, kdo bo gostu dal občutek, da je bilo poskrbljeno.

Za kaj se uporablja? Zaposlovanje receptorja, natakarja, sobnega strežnika ali vodje izmene v hotelu, restavraciji in turistični agenciji, kjer fluktuacija neposredno vpliva na kakovost storitve.



01	**Vodje hotelov**	Zmanjšajo fluktuacijo na recepciji
02	**Vodje restavracij**	Izberejo osebje za stik z gostom
03	**Kadroviki v turizmu**	Primerjajo kandidate za sezono
04	**Upravitelji objektov**	Preverijo higienske standarde

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KAJ TA TEST SPREMENI ZA VAS.

Poklicne, medosebne, osebne in tehnične kompetence za delo z gostom.

01

Organizacija storitve

Razporedi naloge tako, da se naročila ne izgubijo ob jutranji konici.

02

Higienski standardi

Upošteva predpise dosledno, tudi ko nihče ne gleda.

03

Spomin za naročila

Drži več zahtev hkrati in jih poveže s pravim gostom.

04

Odpornost na stres

Ohrani vljudnost, ko se čakalna vrsta podaljša.

05

Čut za storitev

Predvidi potrebo gosta, preden jo ta izrazi.

06

Tuji jeziki in orodja

Sprejme mednarodnega gosta in vodi rezervacijo v sistemu.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 VPRAŠANJ · ~20 MINUT

DIMENZIJE IN KRITERIJI

23 kriterijev v 4 dimenzijah.

01 POKLICNE KOMPETENCE

5 KRITERIJEV

Učinkovitost pri upravljanju nalog in prioritet

Natančna organizacija za nemoteno storitev

Dosledno spoštovanje higienskih standardov

Dober spomin za upravljanje naročil in zahtev klientov

Odpornost na stres v dinamičnih okoljih

02 MEDOSEBNE KOMPETENCE

6 KRITERIJEV

Družabnost in prijaznost za ustvarjanje prijetnega vzdušja

Razpoložljivost in čut za storitev

Sposobnost timeskega dela

Aktivno poslušanje potreb klientov

Kakovost komunikacije

Diskretnost in zadržanost v občutljivih situacijah

03 OSEBNE KOMPETENCE

5 KRITERIJEV

Spretnost in ročnost pri tehničnih opravilih

Odpornost na utrujenost za dolgotrajno vzdržljivost

Pobuda in odzivnost ob nepredvidenih situacijah

Smisel za opazovanje za predvidevanje potreb

Prilagodljivost na nihanja v obsegu dela in raznolike kliente

04 TEHNIČNE KOMPETENCE

7 KRITERIJEV

Obvladovanje higienskih in varnostnih standardov

Tuji jeziki za sprejem mednarodne klientele

Hotelsko poslovanje in organizacija storitev

Tehnike strežbe v gostinstvu

Poznavanje vinskih ved in gastronomije

Uporaba rezervacijskih orodij in strokovnih programov

+ 1 drug kriterij

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

REZULTATI, KI JIH KADROVSKA SLUŽBA LAHKO UPORABI TAKOJ.

Po testu SIGMUND odgovore spremeni v konkretne oporne točke za izbiro, primerjavo in pripravo razgovora. Pomocnik na osnovi umetne inteligence v obliki klepetalnega robota vam pomaga tudi pri razlagi rezultatov in prehodu k dejanjem.



01

Rezultati in referenčni profil

Pregled kompetenc z natančnimi rezultati, samoevalvacijo in primerjavo s pričakovanim profilom.

02

Poročilo, prilagojeno potrebi

Od podrobnega poročila do kratkega povzetka, glede na raven podrobnosti, ki jo potrebuje izbirni strokovnjak ali vodja.

03

Jasne vizualizacije

Radar, histogrami in primerjave za hitro prepoznavanje prednosti in razvojnih področij.

04

Vodniki za ukrepanje

Vprašanja za razgovor in ciljne usmeritve za poglabljanje rezultatov in pripravo naslednjih korakov.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ZNANSTVENA ZANESLJIVOST

Test, zasnovan za podporo odločitvam o izbiri, ocenjevanju in razvoju.

~120
VPRAŠANJ

4
DIMENZIJ

~20 minut
ČAS IZPOLNJEVANJA

VALIDACIJA

- **Neodvisna zunanja validacija**
  Notranja validacija in doslednost
- **Zanesljivost in stabilnost**
  Doslednost odgovorov in lestvic
- **Poklicno znanje**
  Več kot 500 vprašalnikov poklicnega znanja

NA VOLJO V

Več kot 10 jezikih

Francoščina · Angleščina · Nemščina · Španščina in več

Stopite v stik z našo ekipo za predstavitev: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06