PSICOMETRÍA · SIGMUND

POTENCIAL SERVICIO PÚBLICO TERRITORIAL®

Valores de servicio público, autoridad y adaptabilidad: 40 minutos para evaluar el potencial en la administración territorial.



© 2026

LA SOLUCIÓN PARA ASEGURAR EL RECLUTAMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN TERRITORIAL.

Potencial Servicio Público Territorial® evalúa las competencias, los rasgos de personalidad y los conocimientos que exigen los puestos de dirección y de control del sector público. Cuatro dimensiones cubren iniciativa, negociación pública, diplomacia y discreción, con 400 preguntas.

¿Para qué se utiliza? Asegurar una contratación, identificar agentes con alto potencial, apoyar la movilidad interna y preparar un coaching o una integración con informes pensados para los mandos públicos.



01 **RR. HH. de colectividades**
Asegurar el reclutamiento de mandos y agentes

02 **Dirección de servicios**
Identificar el alto potencial desde temprano

03 **Responsables de movilidad**
Apoyar la movilidad interna y las carreras

04 **Jurados de selección**
Objetivar la decisión antes de la entrevista

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

LO QUE ESTE TEST CAMBIA PARA USTED.

Cuatro dimensiones para el servicio público: lo que un mando debe sostener y lo que espera el ciudadano.

01

Autoridad legítima

Leer la autoridad, la diplomacia y el autocontrol en situaciones delicadas.

02

Relación con el ciudadano

Evaluar la escucha activa y la comunicación clara con los usuarios.

03

Adecuación al sector

Criterios ajustados al cambio administrativo y a las urgencias públicas.

04

Confidencialidad

Comprobar la discreción donde el puesto la exige.

05

Movilidad interna

Comparar a los agentes con un marco de referencia, no entre sí.

06

Informes operativos

Hasta 15 páginas, gráficos claros y recomendaciones concretas.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

400 PREGUNTAS · ~40 MIN

DIMENSIONES Y CRITERIOS EVALUADOS

33 criterios repartidos en 4 dimensiones.

01 DIMENSIÓN PROFESIONAL

11 CRITERIOS

Espíritu de iniciativa y autonomía decisional

Perseverancia en las misiones complejas

Rigurosidad y sentido crítico en el análisis

Innovación y creatividad adaptadas al sector público

Liderazgo movilizador ante los equipos

Facultad de adaptación a los cambios administrativos

+ 5 criterios más

02 DIMENSIÓN RELACIONAL

9 CRITERIOS

Soltura relacional ante los ciudadanos y equipos internos

Espíritu de equipo y cooperación transversal

Capacidad de escuchar activamente las necesidades ciudadanas

Comunicación clara y eficaz en contexto público

Diplomacia para gestionar las situaciones delicadas

Autoridad natural y legítima

+ 3 criterios más

03 DIMENSIÓN PERSONAL

6 CRITERIOS

Curiosidad intelectual y apertura de mente

Espíritu de análisis y de síntesis estratégica

Gestión óptima del estrés ante los retos públicos

Sentido afirmado del servicio público

Eco-responsabilidad, reto clave de la administración moderna

Cultura digital, baza indispensable para la innovación pública

04 DIMENSIÓN TÉCNICA

7 CRITERIOS

Dominio del marco legal y reglamentario público

Utilización experta de las herramientas digitales administrativas

Gestión rigurosa de los proyectos públicos

Comprensión de los retos de la transición ecológica pública

Experiencia en los procedimientos administrativos y circuitos decisionales

+ 2 criterios más

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTADOS DIRECTAMENTE UTILIZABLES POR RRHH.

Tras la prueba, SIGMUND convierte las respuestas en referencias concretas para reclutar, comparar y preparar la entrevista. Un asistente basado en inteligencia artificial, en forma de chatbot, también le ayuda a interpretar los resultados y pasar a la acción.



01

Puntuaciones y perfil de referencia

Un balance de competencias con puntuaciones detalladas, autoevaluación y comparación con el perfil esperado.

02

Informe adaptado a la necesidad

Del informe detallado a la síntesis breve, según el nivel de lectura útil para el reclutador o el manager.

03

Visualizaciones claras

Radar, histogramas y comparativas para identificar rápidamente los puntos fuertes y los ejes de desarrollo.

04

Guías de acción

Preguntas de entrevista y pistas personalizadas para profundizar en los resultados y preparar los siguientes pasos.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

FIABILIDAD CIENTÍFICA

Un test concebido para orientar las decisiones de selección, evaluación y desarrollo.

400

PREGUNTAS

4

DIMENSIONES

~40 min

TIEMPO DE REALIZACIÓN

VALIDACIÓN

- **Doble validación externa**
  Validación interna y consistencia
- **Fiabilidad y estabilidad**
  Coherencia de las respuestas y de las escalas
- **Conocimientos del puesto**
  Más de 500 cuestionarios de conocimientos del puesto

DISPONIBLE EN

Más de 10 idiomas

Francés · Inglés · Español y más

Contacte con nuestro equipo para una demostración: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06