ПСИХОМЕТРИЯ · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Обслужване, хигиена и работа под натиск в хотелиерството — за 20 минути.



© 2026

РЕШЕНИЕ ЗА НАБИРАНЕ НА ПЕРСОНАЛ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО

Тестът оценява организация на задачите и приоритетите, спазване на хигиенните норми, памет за поръчки и устойчивост на стрес. Измерва общителност, активно слушане на клиентските нужди, работа в екип и дискретност в деликатни ситуации. Проверява чужди езици, резервационни системи и познания по гастрономия.

За какво се използва? Набиране в рецепция, зала и кухня, попълване на сезонен екип и намаляване на текучеството чрез подбор, устойчив на натоварване.



01 **Управители на обекти**
Стабилни екипи през целия сезон

02 **HR в хотелиерството**
По-ниско текучество на длъжност

03 **Мениджъри на зала**
Персонал, който удържа темпото

04 **Началници на рецепция**
Качество на посрещането и хигиена

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

КАКВО ПРОМЕНЯ ТОЗИ ТЕСТ ЗА ВАС.

Реални задачи от сектора: хигиена, резервации, темпо на обслужване и чужди езици.

01

Хигиенни норми

Проверява спазването им без компромиси.

02

Памет за поръчки

Следи заявките без грешки в натоварен ден.

03

Устойчивост на стрес

Държи качеството при пълна зала.

04

Чужди езици

Посреща международна клиентела.

05

Резервации

Работи със системи и специализиран софтуер.

06

Усет към услугата

Предвижда нуждите, преди клиентът да ги каже.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 ВЪПРОСА · ~20 МИНУТИ

ИЗМЕРЕНИЯ И КРИТЕРИИ

23 критерия в 4 измерения.

01 ПРОФЕСИОНАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ

5 КРИТЕРИЯ

Ефективност при управление на задачи и приоритети

Строга организация за осигуряване на безпроблемно обслужване

Стриктно спазване на хигиенните норми

Добра памет за управление на поръчки и клиентски заявки

Устойчивост на стрес в динамична среда

02 КОМУНИКАТИВНИ КОМПЕТЕНЦИИ

6 КРИТЕРИЯ

Общителност и любезност за създаване на приветлива атмосфера

Отзивчивост и усет към обслужването

Способност за работа в екип

Активно слушане на клиентските нужди

Качество на комуникацията

Дискретност и сдържаност в деликатни ситуации

03 ЛИЧНИ КОМПЕТЕНЦИИ

5 КРИТЕРИЯ

Сръчност и умение при техническите действия

Устойчивост на умора за издържане в дългосрочен план

Инициативност и бърза реакция при непредвидени ситуации

Наблюдателност за предвиждане на нуждите

Адаптивност към колебанията в активността и разнообразните клиенти

04 ТЕХНИЧЕСКИ КОМПЕТЕНЦИИ

7 КРИТЕРИЯ

Владеене на хигиенните и безопасни норми

Чужди езици за посрещане на международна клиентела

Хотелиерски мениджмънт и организация на услугите

Техники на обслужване в ресторантьорството

Познания по енология и гастрономия

Използване на системи за резервации и специализиран софтуер

+ 1 друг критерий

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

РЕЗУЛТАТИ, КОИТО HR МОЖЕ ДА ИЗПОЛЗВА ВЕДНАГА.

След теста SIGMUND превръща отговорите в конкретни ориентири за подбор, сравнение и подготовка на интервюто. Асистент на базата на изкуствен интелект под формата на чатбот също помага при тълкуването на резултатите и прехода към действие.



01

Резултати и референтен профил

Обзор на компетенциите с подробни резултати, самооценка и сравнение с очаквания профил.

02

Доклад, адаптиран към нуждата

От подробния доклад до краткото резюме според нивото на детайлност, от което се нуждае рекрутерът или мениджърът.

03

Ясни визуализации

Радар, хистограми и сравнения за бързо откриване на силните страни и областите за развитие.

04

Ръководства за действие

Въпроси за интервю и персонализирани насоки за задълбочаване на резултатите и подготовка на следващите стъпки.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

НАУЧНА НАДЕЖДНОСТ

Тест, създаден да подкрепя решенията за подбор, оценка и развитие.

~120

ВЪПРОСА

4

ИЗМЕРЕНИЯ

~20 минути

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

ВАЛИДАЦИЯ

- **Независима външна валидация**
  Вътрешна валидация и последователност
- **Надеждност и стабилност**
  Последователност на отговорите и скалите
- **Професионални знания**
  Над 500 въпросника за професионални знания

ДОСТЪПЕН НА

Повече от 10 езика

Френски · Английски · Немски · Испански и други

Свържете се с екипа ни за демонстрация: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06