PSYCHOMETRIE · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Servis, odolnost a měkké dovednosti pro hotelnictví a cestovní ruch za 20 minut.



© 2026

ŘEŠENÍ PRO NÁBOR LIDÍ, KTEŘÍ VYTVÁŘEJÍ ZÁŽITEK HOSTA.

Test měří, co rozhoduje na recepci, v restauraci i na pokoji: odolnost vůči stresu, vstřícnost, aktivní naslouchání a schopnost udržet kvalitu i při náporu hostů. Ověří také hygienické normy, znalost cizích jazyků, obsluhu rezervačních systémů a základy enologie. Uchazeče porovnáte dřív, než ho pustíte k hostovi.

K čemu se používá? Nábor recepčního, číšníka, pokojské nebo provozního manažera, sezónní posily, otevření nového zařízení a snížení fluktuace v týmu, který přichází do styku s hosty.



01 **Provozní ředitelé hotelů**
Snížit fluktuaci na recepci i v servisu

02 **Personalisté v cestovním ruchu**
Vybrat posily před sezónou

03 **Vedoucí restaurací**
Ověřit servis a znalost norem

04 **HR agentury pro gastro**
Porovnat kandidáty na dálku

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

CO TENTO TEST ZMĚNÍ PRO VÁS.

Čtyři oblasti ukazují, jak kandidát zvládne provoz i hosta: výkon, vztah, osobnost a odbornost.

01

Zákaznický servis

Rozpozná potřebu hosta dřív, než ji vysloví, a reaguje včas.

02

Odolnost v provozu

Udrží kvalitu i tempo během špičky a dlouhé směny.

03

Hygienické normy

Dodržuje postupy bezpečnosti a čistoty bez připomínání.

04

Jazyky a komunikace

Obslouží mezinárodní klientelu srozumitelně a zdvořile.

05

Rezervační systémy

Pracuje s oborovým softwarem a rezervacemi bez chyb.

06

Gastronomický přehled

Orientuje se v nabídce, víně a servisu při objednávce.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 OTÁZEK · ~20 MINUTES

DIMENZE A KRITÉRIA

23 kritérií ve 4 dimenzích.

01 PROFESNÍ KOMPETENCE

5 KRITÉRIÍ

Efektivita při řízení úkolů a priorit

Důsledná organizace

Důsledné dodržování hygienických norem

Dobrá paměť

Odolnost vůči stresu

02 INTERPERSONÁLNÍ KOMPETENCE

6 KRITÉRIÍ

Společenskost a přívětivost pro vytváření příjemné atmosféry

Vstřícnost a smysl pro službu

Schopnost týmové práce

Aktivní naslouchání potřebám klientů

Kvalita komunikace

Diskrétnost a zdrženlivost v citlivých situacích

03 OSOBNÍ KOMPETENCE

5 KRITÉRIÍ

Zručnost a obratnost při technických úkonech

Odolnost vůči únavě pro dlouhodobý výkon

Iniciativa a pohotovost při neočekávaných situacích

Smysl pro pozorování pro předvídání potřeb

Přizpůsobivost výkyvům aktivity a různorodým klientům

04 TECHNICKÉ KOMPETENCE

7 KRITÉRIÍ

Znalost hygienických a bezpečnostních norem

Cizí jazyky pro obsluhu mezinárodní klientely

Hotelový management a organizace služeb

Techniky servisu v gastronomii

Znalosti enologie a gastronomie

Používání rezervačních nástrojů a oborových softwarů

+ 1 další kritérium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

VÝSLEDKY PŘÍMO POUŽITELNÉ PRO HR.

Po testu SIGMUND převádí odpovědi na konkrétní vodítka pro výběr, srovnání a přípravu pohovoru. Asistent založený na umělé inteligenci ve formě chatbota vám také pomůže interpretovat výsledky a přejít k činnosti.



01

Skóre a referenční profil

Přehled kompetencí s podrobným skóre, sebehodnocením a srovnáním s očekávaným profilem.

02

Zpráva přizpůsobená potřebě

Od podrobné zprávy po krátké shrnutí, podle úrovně detailu, kterou náborář nebo manažer potřebuje.

03

Přehledné vizualizace

Radar, histogramy a srovnání pro rychlé rozpoznání silných stránek a rozvojových oblastí.

04

Průvodce jednáním

Otázky na pohovor a cílené postupy pro hlubší práci s výsledky a přípravu dalších kroků.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VĚDECKÁ SPOLEHLIVOST

Test navržený tak, aby podpořil rozhodnutí o výběru, hodnocení a rozvoji.

~120
OTÁZEK

4
DIMENZE

~20 minutes
DOBA VYPLNĚNÍ

VALIDACE

- **Nezávislá externí validace**
  Interní validace a konzistence
- **Reliabilita a stabilita**
  Konzistence odpovědí a škál
- **Odborné znalosti**
  Více než 500 dotazníků odborných znalostí

K DISPOZICI V

Více než 10 jazyků

Francouzština · Angličtina · Němčina · Španělština a další

Kontaktujte náš tým pro ukázku: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06