SALGSBROCHURE · UDGAVE 2026

PSYKOMETRI · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Service, hygiejne og tempo i en branche, hvor gæsten mærker alt.



© 2026

LØSNINGEN TIL AT FINDE MEDARBEJDERE, GÆSTEN HUSKER

Compétences Pro HôtelTour® måler det, der afgør en gæsts oplevelse: holde overblik i myldretiden, huske ordrer, overholde hygiejnenormer og bevare roen, når flere gæster kræver noget på samme tid. Sprog, serveringsteknik, vinkendskab og bookingværktøjer vurderes særskilt.

Hvad bruges det til? Rekruttering til reception, restaurant og housekeeping, sæsonbemanding, udvælgelse af supervisorer eller intern mobilitet fra servering til reception.



01 **Hotel- og restaurantschef**
Vælge profiler, der bliver i sæsonen

02 **Receptionsleder**
Sikre sprog og gæstetempo

03 **Housekeepingchef**
Kontrollere standarder og grundighed

04 **HR i turismebranchen**
Screene stort antal ansøgere

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

HVAD DENNE TEST ÆNDRER FOR JER.

Fire kompetenceområder: drift, kontakt med gæsten, udholdenhed og faglig viden.

01

Myldretid

Holder overblik, når salen fyldes og køkkenet går bagud.

02

Hygiejne

Følger normer og sikkerhed uden at skulle mindes om det.

03

Gæstekontakt

Lytter og svarer, så gæsten føler sig set.

04

Sprog

Betjener et internationalt klientel på deres sprog.

05

Ordrer og hukommelse

Husker detaljer midt i en travl service.

06

Bookingsystemer

Arbejder sikkert i hotellets egne værktøjer.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 SPØRGSMÅL · ~20 MINUTTER

DIMENSIONER OG KRITERIER

23 kriterier i 4 dimensioner.

01 FAGLIGE KOMPETENCER

5 KRITERIER

Effektivitet i håndteringen af opgaver og prioriteter

Streng organisering for at sikre en smidig service

Streng overholdelse af hygiejnenormer

God hukommelse til at håndtere ordrer og kundehenvendelser

Stressresistens i dynamiske miljøer

02 RELATIONELLE KOMPETENCER

6 KRITERIER

Socialitet og venlighed til at skabe en imødekommende atmosfære

Tilgængelighed og serviceforståelse

Evne til at arbejde i team

Aktiv lytning til kundernes behov

Kvaliteten af kommunikationen

Diskretion og tilbageholdenhed i følsomme situationer

03 PERSONLIGE KOMPETENCER

5 KRITERIER

Dexteritet og dygtighed i de tekniske bevægelser

Modstandsdygtighed over for træthed for at holde på lang sigt

Initiativ og reaktionsevne over for uforudsete situationer

Observationssans til at forudse behov

Tilpasningsevne til udsving i aktiviteten og forskellige kunder

04 TEKNISKE KOMPETENCER

7 KRITERIER

Beherskelse af hygiejne- og sikkerhedsnormer

Fremmedsprog til at tage imod et internationalt klientel

Hotelmanagement og organisering af serviceydelser

Serveringsteknikker i restaurationsbranchen

Viden om vinologi og gastronomi

Brug af bookingværktøjer og fagspecifikke softwareprogrammer

+ 1 andet kriterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTATER DER KAN BRUGES DIREKTE AF HR.

Efter testen omsætter SIGMUND svarene til konkrete pejlemærker for at rekruttere, sammenligne og forberede samtalen. En AI-baseret assistent i form af en chatbot hjælper jer også med at fortolke resultaterne og komme videre til handling.



01

Scorer og referenceprofil

Et kompetenceoverblik med detaljerede scorer, selvvurdering og sammenligning med den forventede profil.

02

Rapport tilpasset behovet

Fra den detaljerede rapport til det korte resumé, alt efter hvilket detaljeringsniveau recruiters eller ledere har brug for.

03

Tydelige visualiseringer

Radar, histogrammer og sammenligninger, så styrker og udviklingsområder ses med det samme.

04

Handlingsguides

Interviewspørgsmål og målrettede spor til at gå i dybden med resultaterne og forberede næste skridt.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VIDENSKABELIG PÅLIDELIGHED

En test skabt til at understøtte beslutninger om ansættelse, vurdering og udvikling.

~120

SPØRGSMÅL

4

DIMENSIONER

~20 minutter

VARIGHED

VALIDERING

- **Uafhængig ekstern validering**
  Intern validering og konsistens
- **Reliabilitet og stabilitet**
  Konsistens i svar og skalaer
- **Faglig viden**
  Mere end 500 jobspecifikke vidensspørgeskemaer

TILGÆNGELIG PÅ

Mere end 10 sprog

Fransk · Engelsk · Tysk · Spansk og flere

Kontakt vores team for en demonstration: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06