PSYCHOMETRIE · SIGMUND

KOMPETENZEN PRO HOTELTOUR®

Service, Tempo, Diskretion: Was Gäste merken, bevor sie es benennen können.



© 2026

DIE LÖSUNG FÜR SERVICE, DER GÄSTE WIEDERKOMMEN LÄSST

Kompetenzen Pro HotelTour® prüft, was im Betrieb zählt: Prioritäten setzen bei vollem Haus, Bestellungen behalten, Hygienestandards einhalten, ruhig bleiben bei Reklamationen. Dazu kommen Serviceorganisation, Fremdsprachen am Empfang, Buchungstools, Önologie und Diskretion im Umgang mit Stammgästen.

Wofür wird es eingesetzt? Saisonbesetzung an der Rezeption, Verstärkung im Service, Nachfolge in der Etage oder Auswahl von Aushilfen mit direktem Gästekontakt.



01 **Hoteldirektion**
Fluktuation im Service senken

02 **Restaurantleitung**
Servicequalität im Alltag halten

03 **Spa und Empfang**
Diskretion zuverlässig prüfen

04 **Personalabteilung**
Saisonkräfte schneller auswählen

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WAS DIESER TEST FÜR SIE VERÄNDERT.

Vier Bereiche: Arbeitsorganisation, Gästekontakt, Belastbarkeit und Fachwissen.

01

Gästegedächtnis

Behält Bestellungen, Vorlieben und Allergien über den Abend.

02

Ruhe bei Reklamation

Bleibt freundlich, wenn der Gast laut wird.

03

Hygienesicherheit

Hält Standards ein, auch wenn es schnell gehen muss.

04

Sprachen

Führt Check-in und Beratung ohne Umweg über Kollegen.

05

Vorausschau

Erkennt den Wunsch, bevor der Gast ihn ausspricht.

06

Team im Stoß

Greift zu, wenn die Auslastung kippt.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 FRAGEN · ~20 MINUTEN

DIMENSIONEN UND KRITERIEN

23 Kriterien in 4 Dimensionen.

01 BERUFLICHE KOMPETENZEN

5 KRITERIEN

Effizienz bei der Aufgabenbewältigung und Prioritätensetzung

Organisationstalent für einen reibungslosen Service

Strikte Einhaltung von Hygienestandards

Gutes Gedächtnis für Bestellungen und Gästewünsche

Stressresistenz in dynamischen Arbeitsumgebungen

02 SOZIALE KOMPETENZEN

6 KRITERIEN

Kontaktfreude und Freundlichkeit für eine herzliche Atmosphäre

Einsatzbereitschaft und ausgeprägte Serviceorientierung

Fähigkeit zur Teamarbeit

Aktives Zuhören bei Gästebedürfnissen

Exzellente Kommunikation

Diskretion und Taktgefühl in sensiblen Situationen

03 PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

5 KRITERIEN

Geschicklichkeit und Fingerfertigkeit bei praktischen Handgriffen

Belastbarkeit für langes, ausdauerndes Arbeiten

Initiative und Reaktionsschnelligkeit bei Unvorhergesehenem

Beobachtungsgabe , um Bedürfnisse vorausschauend zu erkennen

Anpassungsfähigkeit an schwankende Arbeitsintensität und unterschiedlichste Gäste

04 FACHKENNTNISSE

7 KRITERIEN

Sichere Beherrschung von Hygiene- und Sicherheitsvorschriften

Fremdsprachenkenntnisse für den Empfang internationaler Gäste

Hotelmanagement und Serviceorganisation

Servicetechniken in der Gastronomie

Kenntnisse in Önologie und Gastronomie

Sicherer Umgang mit Buchungstools und Branchensoftware

+ 1 weiteres Kriterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ERGEBNISSE, DIE HR SOFORT NUTZEN KANN.

Nach dem Test wandelt SIGMUND die Antworten in konkrete Anhaltspunkte um, um Kandidaten zu vergleichen, auszuwählen und das Interview vorzubereiten. Ein KI-gestützter Assistent in Form eines Chatbots hilft außerdem, die Ergebnisse zu interpretieren und ins Handeln zu kommen.



01

Werte und Referenzprofil

Eine Kompetenzbilanz mit detaillierten Werten, Selbsteinschätzung und Vergleich mit dem erwarteten Profil.

02

Bericht passend zum Bedarf

Vom ausführlichen Bericht bis zur Kurzzusammenfassung, je nach Lesetiefe für Recruiter oder Führungskraft.

03

Klare Visualisierungen

Radar, Histogramme und Vergleiche, um Stärken und Entwicklungsfelder schnell zu erkennen.

04

Handlungsleitfäden

Interviewfragen und individuelle Hinweise, um Ergebnisse zu vertiefen und die nächsten Schritte vorzubereiten.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WISSENSCHAFTLICHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Ein Test, der Auswahl-, Beurteilungs- und Entwicklungsentscheidungen fundiert unterstützt.

~120
FRAGEN

4
DIMENSIONEN

~20 Minuten
BEARBEITUNGSZEIT

VALIDIERUNG

- **Unabhängige externe Validierung**
  Interne Validierung und Konsistenz
- **Reliabilität und Stabilität**
  Konsistenz der Antworten und Skalen
- **Berufswissen**
  Über 500 berufsspezifische Wissensfragebögen

VERFÜGBAR IN

Mehr als 10 Sprachen

Französisch · Englisch · Deutsch · Spanisch und mehr

Kontaktieren Sie unser Team für eine Demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06