ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΑ · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HOTELTOUR®

Υποδοχή, σερβίρισμα, κρατήσεις και ξένες γλώσσες στην υπηρεσία. 20 λεπτά.



© 2026

Η ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΣΤΕΛΕΧΩΣΕΤΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΕ ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Το Compétences Pro HotelTour® αξιολογεί ό,τι ζητά ο κλάδος της φιλοξενίας: υποδοχή διεθνούς πελατείας, τεχνικές σερβιρίσματος, οινολογία και γαστρονομία, χρήση συστημάτων κρατήσεων, τήρηση προτύπων υγιεινής και ασφάλειας, αντοχή στις βάρδιες. Έτσι διαλέγετε προφίλ που κρατούν την ποιότητα σταθερή στην ώρα αιχμής.

Για ποιες χρήσεις; Πρόσληψη στη ρεσεψιόν, το σέρβις και την κουζίνα· αξιολόγηση εποχιακού προσωπικού, προαγωγή σε υπεύθυνο βάρδιας και ένταξη νέων συνεργατών.



01 **Διευθυντής Ξενοδοχείου**
Στελεχώνει ρεσεψιόν και ορόφους με σταθερή ποιότητα

02 **Υπεύθυνος Εστίασης**
Ελέγχει τεχνικές σερβιρίσματος πριν τη βάρδια

03 **Υπεύθυνος HR**
Μειώνει τις αποχωρήσεις στην εποχιακή περίοδο

04 **Υπεύθυνος F&B**
Επιλέγει προφίλ με γνώσεις οινολογίας

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΣΤ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Τέσσερις διαστάσεις για μια υπηρεσία που κρίνεται σε λίγα λεπτά, μπροστά στον πελάτη.

01

Υποδοχή πελατών

Υποδέχεται τον επισκέπτη, καταγράφει το αίτημα και κρατά την ουρά υπό έλεγχο.

02

Τεχνικές σερβιρίσματος

Εφαρμόζει τη σωστή σειρά και τους κανόνες του σέρβις στην αίθουσα.

03

Γνώσεις οινολογίας

Προτείνει συνδυασμούς πιάτων και κρασιών με σιγουριά.

04

Συστήματα κρατήσεων

Δουλεύει με το λογισμικό κρατήσεων χωρίς διπλοκράτηση.

05

Υγιεινή και ασφάλεια

Τηρεί τα πρότυπα στον χειρισμό τροφίμων και στους χώρους.

06

Ξένες γλώσσες

Εξυπηρετεί διεθνή πελατεία χωρίς να χάνει λεπτομέρειες.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ · ~20 ΛΕΠΤΆ

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

23 κριτήρια σε 4 διαστάσεις.

01 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΈΣ ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ

5 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Αποτελεσματικότητα στη διαχείριση καθηκόντων και προτεραιοτήτων

Οργανωτικότητα και μεθοδικότητα για την ομαλή ροή των υπηρεσιών

Αυστηρή τήρηση των κανόνων υγιεινής

Ισχυρή μνήμη για τη διαχείριση παραγγελιών και αιτημάτων πελατών

Αντοχή στο στρες σε περιβάλλοντα με έντονους ρυθμούς

02 ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΈΣ ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ

6 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Κοινωνικότητα και ευγένεια για τη δημιουργία μιας ζεστής ατμόσφαιρας φιλοξενίας

Διαθεσιμότητα και προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση

Ικανότητα ομαδικής εργασίας

Ενεργητική ακρόαση των αναγκών των πελατών

Υψηλό επίπεδο επικοινωνίας

Διακριτικότητα και επαγγελματισμός σε ευαίσθητες καταστάσεις

03 ΠΡΟΣΩΠΙΚΈΣ ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ

5 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Επιδεξιότητα και άνεση στις τεχνικές κινήσεις

Αντοχή στην κόπωση για απαιτητικά ωράρια

Πρωτοβουλία και ετοιμότητα απέναντι στα απρόοπτα

Παρατηρητικότητα για την πρόβλεψη των αναγκών

Προσαρμοστικότητα στις αυξομειώσεις της κίνησης και στη διαφορετικότητα των πελατών

04 ΤΕΧΝΙΚΈΣ ΔΕΞΙΌΤΗΤΕΣ

7 ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Γνώση των προτύπων υγιεινής και ασφάλειας

Ξένες γλώσσες για την υποδοχή διεθνούς πελατείας

Ξενοδοχειακή διαχείριση και οργάνωση υπηρεσιών

Τεχνικές σερβιρίσματος στην εστίαση

Γνώσεις οινολογίας και γαστρονομίας

Χρήση συστημάτων κρατήσεων και εξειδικευμένου λογισμικού

+ 1 ακόμη κριτήριο

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΜΕΣΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΓΙΑ ΤΟ HR.

Μετά τη δοκιμασία, η SIGMUND μετατρέπει τις απαντήσεις σε συγκεκριμένα σημεία αναφοράς για επιλογή, σύγκριση και προετοιμασία της συνέντευξης. Ένας βοηθός βασισμένος στην τεχνητή νοημοσύνη, με τη μορφή chatbot, σας βοηθά επίσης να ερμηνεύσετε τα αποτελέσματα και να περάσετε στη δράση.



01

Βαθμοί και προφίλ αναφοράς

Ισοζύγιο δεξιοτήτων με αναλυτικούς βαθμούς, αυτοαξιολόγηση και σύγκριση με το αναμενόμενο προφίλ.

02

Έκθεση προσαρμοσμένη στην ανάγκη

Από την αναλυτική έκθεση έως τη σύντομη σύνοψη, ανάλογα με το επίπεδο λεπτομέρειας που χρειάζεται ο υπεύθυνος προσλήψεων ή ο μάνατζερ.

03

Καθαρές οπτικοποιήσεις

Radar, ιστογράμματα και συγκρίσεις για γρήγορο εντοπισμό δυνατών σημείων και αναπτυξιακών πεδίων.

04

Οδηγοί δράσης

Ερωτήσεις συνέντευξης και εξατομικευμένες κατευθύνσεις για εμβάθυνση στα αποτελέσματα και προετοιμασία των επόμενων βημάτων.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Ένα τεστ σχεδιασμένο να στηρίζει αποφάσεις επιλογής, αξιολόγησης και ανάπτυξης.

~120
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

4
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ

~20 λεπτά
ΔΙΑΡΚΕΙΑ

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ

- **Διπλή εξωτερική επικύρωση**
  Εσωτερική επικύρωση και συνέπεια
- **Αξιοπιστία και σταθερότητα**
  Συνέπεια απαντήσεων και κλιμάκων
- **Επαγγελματική γνώση**
  Περισσότερα από 500 ερωτηματολόγια επαγγελματικών γνώσεων

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΣΕ

Περισσότερες από 10 γλώσσες

Γαλλικά · Αγγλικά · Γερμανικά · Ισπανικά και άλλες

Επικοινωνήστε με την ομάδα μας για μια επίδειξη: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06