PSYKOMETRIA · SIGMUND

# COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Asiakaspalvelu, hygieniakuri, kielitaito ja stressinsieto hotelli- ja ravintola-alalle. 20 minuuttia.





© 2026 

# RATKAISU VAKAISIIN ASIAKASPALVELUTIIMEIHIN

Testi mittaa vuoron vaatimat taidot: prioriteettien hallinnan, hygieniavaatimusten noudattamisen, muistin tilausten käsittelyyn ja stressinsiedon. Se arvioi sosiaalisuuden, aktiivisen kuuntelun ja hienotunteisuuden herkissä tilanteissa. HR:lle testi näyttää ennen kokeiluvuoroa, kuka pitää tahdin koko sesongin.

**Mihin tätä käytetään?** Vastaanottohenkilöstön, tarjoilijoiden, siivouksen ja keittiön rekrytointi; kausivalinta; ylennys vuoroesihenkilöksi vastaanotossa.



**01 Hotellipäällikkö**
Palkkaa vastaanottohenkilöstö, joka kestää sesongin

**02 Ravintolayrittäjä**
Tarkista palvelurefleksit ja hygieniakuri

**03 Matkailuoperaattori**
Arvioi kielitaito ja asiakaskontaktin sujuvuus

**04 Kausirekrytoija**
Vertaa suuria hakijamääriä yhdellä arviointipohjalla


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# MITÄ TÄMÄ TESTI MUUTTAA TEILLE.

Palvelutaidot, voimavarat ja alan osaaminen tilanteissa, joita tiimit kohtaavat joka vuoro.

01

### Palveluhenkisyys

Asettaa asiakkaan pyynnön etusijalle menettämättä muita pöytiä.

02

### Hygieniakuri

Noudattaa turvallisuus- ja puhtausstandardeja refleksinä, ei valvonnassa.

03

### Näppäryys

Kantaa, tarjoilee ja valmistaa puhtain liikkein palvelutahdissa.

04

### Muisti kuormassa

Pitää tilaukset, nimet ja pyynnöt mielessä ruuhkahuippuina.

05

### Kestävyys

Jaksaa jakovuorot ja seisomatyön koko sesongin.

06

### Reagointikyky

Sulauttaa myöhästyneen varauksen tai valituksen ilman että sali kääntyy.


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

~120 KYSYMYSTÄ · ~20 MINUUTTIA

# MITTARIT JA KRITEERIT

23 kriteeriä 4 mittarissa.

## 01 AMMATILLINEN OSAAMINEN

5 KRITEERIÄ

**Tehokkuus tehtävien** ja prioriteettien hallinnassa

**Huolellinen organisointi** sujuvan palvelun varmistamiseksi

**Tiukka** hygieniavaatimusten noudattaminen

**Hyvä muisti** tilausten ja asiakaspyyntöjen hallintaan

**Stressinsietokyky** dynaamisissa ympäristöissä

## 02 VUOROVAIKUTUSTAIDOT

6 KRITEERIÄ

**Sosiaalisuus ja** ystävällisyys viihtyisän ilmapiirin luomiseksi

**Saatavuus** ja palveluhenkisyys

**Kyky** työskennellä tiimissä

**Aktiivinen kuuntelu** asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseksi

**Viestinnän** laatu

**Hienotunteisuus ja** pidättyväisyys herkissä tilanteissa

## 03 HENKILÖKOHTAISET TAIDOT

5 KRITEERIÄ

**Näppäryys ja** taitavuus teknisissä suorituksissa

**Väsymyksen sietokyky** pitkäkestoiseen työhön

**Oma-aloitteisuus ja** nopea reagointi yllättäviin tilanteisiin

**Havainnointikyky** tarpeiden ennakoimiseksi

**Sopeutumiskyky toiminnan** vaihteluihin ja monenlaisiin asiakkaisiin

## 04 TEKNISET TAIDOT

7 KRITEERIÄ

**Hygienia- ja** turvallisuusvaatimusten hallinta

**Vieraat kielet** kansainvälisen asiakaskunnan vastaanottamiseksi

**Hotellin johtaminen** ja palveluiden organisointi

**Tarjoilutekniikat** ravintola-alalla

**Tietämys viinitieteestä** ja gastronomiasta

**Varausjärjestelmien ja** alan ohjelmistojen käyttö

+ 1 muu kriteeri



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

# TULOKSET, JOITA HR VOI KÄYTTÄÄ VÄLITTÖMÄSTI.

Testin jälkeen SIGMUND muuttaa vastaukset konkreettisiksi viitekohdiksi valintaan, vertailuun ja haastattelun valmisteluun. Tekoälyyn perustuva avustaja chatbotin muodossa auttaa myös tulkitsemaan tuloksia ja etenemään toimintaan.




**01**

## Pisteet ja vertailuprofiili

Osaamiskatsaus yksityiskohtaisine pisteineen, itsetutkiskeluineen ja vertailuineen odotettuun profiiliin.

**02**

## Tarpeeseen sovitettu raportti

Yksityiskohtaisesta raportista lyhyesti yhteenvetoon sen mukaan, mitä tarkkuutta rekrytoija tai esimies tarvitsee.

**03**

## Selkeät visualisoinnit

Tutka, histogrammit ja vertailut vahvuuksien ja kehitysalueiden nopeaan havaitsemiseen.

**04**

## Toimintaohjeet

Haastattelukysymykset ja yksilölliset suositukset tulosten syventämiseen ja seuraavien askelien valmisteluun.


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# TIETEELLINEN LUOTETTAVUUS

Testi, joka on suunniteltu tukemaan valinta-, arviointi- ja kehityspäätöksiä.

**~120**

KYSYMYSTÄ

**4**

MITTARIA

**~20 minuuttia**

KESTO

## VALIDOINTI

- **Riippumaton ulkoinen validointi**
  Sisäinen validointi ja johdonmukaisuus
- **Luotettavuus ja vakaus**
  Vastausten ja asteikkojen johdonmukaisuus
- **Ammattitieto**
  Yli 500 ammattitietokysymystä

SAATAVILLA

## Yli 10 kielellä

Ranska · Englanti · Saksa · Espanja ja muilla

Ota yhteyttä tiimiimme esittelyä varten: service@sigmund.net

**SIGMUNDTEST.COM →**



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06