PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETENZE PRO HOTELTOUR®

Accoglienza, igiene, lingue e tenuta nei picchi di servizio. 20 minuti.



© 2026

LA SOLUZIONE PER ASSUMERE CHI REGGE L'ACCOGLIENZA NEI MOMENTI DI PUNTA

Competenze Pro HotelTour® misura organizzazione del servizio, rispetto delle norme igienico-sanitarie, ascolto del cliente, lingue straniere, tecniche di sala e uso dei software di prenotazione. In struttura un profilo fuori posto si vede subito, e si vede in recensione.

Per quali utilizzi? Coprire reception, sala, housekeeping e cucina, e verificare la resistenza ai ritmi stagionali prima di investire settimane di formazione.



01 **Direzione di struttura**
Ridurre turnover e recensioni negative

02 **Responsabili F&B**
Sala e cucina che tengono il ritmo

03 **HR di catene alberghiere**
Confrontare candidati su più sedi

04 **Responsabili reception**
Assumere chi parla le lingue giuste

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CIÒ CHE QUESTO TEST CAMBIA PER VOI.

Quattro dimensioni per leggere gesto tecnico, postura di servizio e tenuta nei picchi.

01

Igiene e sicurezza

Rispetta le norme igienico-sanitarie anche sotto pressione.

02

Accoglienza

Cordialità che regge anche con clientela esigente.

03

Lingue straniere

Accoglie clienti internazionali nella loro lingua.

04

Memoria operativa

Tiene ordini e richieste multiple senza perdere il filo.

05

Software di prenotazione

Gestisce arrivi, camere e servizi sul gestionale.

06

Tenuta nei picchi

Mantiene qualità quando la sala si riempie.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 DOMANDE · ~20 MIN

DIMENSIONI E CRITERI VALUTATI

23 criteri in 4 dimensioni.

01 COMPETENZE PROFESSIONALI

5 CRITERI

Efficienza nella gestione delle attività e delle priorità

Organizzazione rigorosa per garantire un servizio fluido

Rigoroso rispetto delle norme igienico-sanitarie

Ottima memoria per gestire ordini e richieste dei clienti

Resistenza allo stress in ambienti dinamici

02 COMPETENZE RELAZIONALI

6 CRITERI

Socievolezza e cordialità per creare un'atmosfera accogliente

Disponibilità e orientamento al servizio

Capacità di lavorare in team

Ascolto attivo dei bisogni dei clienti

Qualità della comunicazione

Discrezione e riservatezza nelle situazioni delicate

03 COMPETENZE PERSONALI

5 CRITERI

Destrezza e precisione nei gesti tecnici

Resistenza alla fatica per mantenere ritmi prolungati

Spirito d'iniziativa e reattività di fronte agli imprevisti

Spirito di osservazione per anticipare le esigenze

Adattabilità alle variazioni dei flussi di lavoro e alla clientela eterogenea

04 COMPETENZE TECNICHE

7 CRITERI

Padronanza delle norme di igiene e sicurezza

Lingue straniere per accogliere una clientela internazionale

Gestione alberghiera e organizzazione dei servizi

Tecniche di servizio nella ristorazione

Conoscenze in enologia e gastronomia

Utilizzo degli strumenti di prenotazione e dei software gestionali

+ 1 altro criterio

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RISULTATI DIRETTAMENTE UTILIZZABILI DALLE RISORSE UMANE.

Dopo la prova, SIGMUND trasforma le risposte in riferimenti concreti per selezionare, confrontare e preparare il colloquio. Un assistente basato sull'intelligenza artificiale, sotto forma di chatbot, vi aiuta anche a interpretare i risultati e a passare all'azione.



01

Punteggi e profilo di riferimento

Un bilancio delle competenze con punteggi dettagliati, autovalutazione e confronto con il profilo atteso.

02

Report adatto all'esigenza

Dal report dettagliato alla sintesi breve, secondo il livello di lettura utile al selezionatore o al manager.

03

Visualizzazioni chiare

Radar, istogrammi e confronti per individuare rapidamente i punti di forza e le aree di sviluppo.

04

Guide all'azione

Domande di colloquio e indicazioni personalizzate per approfondire i risultati e preparare i passi successivi.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

AFFIDABILITÀ SCIENTIFICA

Un test ideato per orientare le decisioni di selezione, valutazione e sviluppo.

~120

DOMANDE

4

DIMENSIONI

~20 min

TEMPO DI COMPILAZIONE

VALIDAZIONE

- **Doppia validazione esterna**
  Validazione interna e coerenza
- **Affidabilità e stabilità**
  Coerenza delle risposte e delle scale
- **Conoscenze professionali**
  Oltre 500 questionari di conoscenze del ruolo

DISPONIBILE IN

Più di 10 lingue

Francese · Inglese · Tedesco · Spagnolo e altro

Contattate il nostro team per una demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06