PSYCHOMETRIE · SIGMUND

COMPETENTIES PRO HORECA®

Gastvrijheid, hygiëne en stressbestendigheid in een volle dienst, in 20 minuten.



© 2026

DE OPLOSSING VOOR EEN DIENST DIE DRAAIT ZONDER VERLOOP

Competenties Pro Horeca® meet wat een medewerker in de zaal, aan de balie of in de keuken nodig heeft: prioriteiten stellen tijdens een drukke dienst, hygiëneregels naleven, bestellingen onthouden en een gast het gevoel geven dat hij welkom is. Talen en reserveringstools komen erbij. U werft op wat de dienst vraagt.

Waarvoor wordt het gebruikt? Werving voor receptie, bediening, keuken en animatie, en selectie van seizoensploegen die snel operationeel moeten zijn.



01 **Hotelmanager**
Verloop in het team beperken

02 **F&B-verantwoordelijke**
Servicekwaliteit waarborgen

03 **Receptiechef**
Talen en gastvrijheid screenen

04 **Recruiter toerisme**
Seizoensprofielen sneller selecteren

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WAT DEZE TEST VOOR U VERANDERT.

Vier families: de zaak draaiende houden, de gast lezen, volhouden en de techniek beheersen.

01

Hygiëne en veiligheid

Past de normen toe in de praktijk, ook wanneer het druk is.

02

Organisatie in de dienst

Plant taken en prioriteiten zodat de service blijft lopen.

03

Gastgericht luisteren

Hoort wat een gast vraagt voordat hij het expliciet zegt.

04

Stressbestendigheid

Houdt tempo en vriendelijkheid vast bij piekdrukte en klachten.

05

Talen en onthaal

Ontvangt een internationale klant in de taal die hij verwacht.

06

Vaktechniek

Beheerst service, oenologie en de tools van de zaak.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 VRAGEN · ~20 MINUTEN

GEMETEN DIMENSIES EN CRITERIA

23 criteria in 4 dimensies.

01 BEROEPSCOMPETENTIES

5 CRITERIA

Efficiëntie in het beheren van taken en prioriteiten

Strakke organisatie om een vlotte service te garanderen

Strikte naleving van de hygiënenormen

Goed geheugen om bestellingen en klantvragen te beheren

Stressbestendigheid in dynamische omgevingen

02 RELATIONELE VAARDIGHEDEN

6 CRITERIA

Sociabiliteit en vriendelijkheid om een gastvrije sfeer te creëren

Beschikbaarheid en servicegerichtheid

Vermogen om in team te werken

Actief luisteren naar de behoeften van klanten

Kwaliteit van de communicatie

Discretie en terughoudendheid in gevoelige situaties

03 PERSOONLIJKE COMPETENTIES

5 CRITERIA

Behendigheid en vaardigheid in technische handelingen

Vermoeidheidsbestendigheid om het vol te houden

Initiatief en reactievermogen bij onvoorziene situaties

Observatievermogen om behoeften te anticiperen

Aanpassingsvermogen aan schommelingen in activiteit en diverse klanten

04 TECHNISCHE COMPETENTIES

7 CRITERIA

Beheersing van de hygiëne- en veiligheidsnormen

Vreemde talen om een internationale klantenkring te ontvangen

Hotelmanagement en organisatie van de diensten

Servicetechnieken in de horeca

Kennis van oenologie en gastronomie

Gebruik van reserveringstools en vakspecifieke software

+ 1 ander criterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RESULTATEN DIE HR DIRECT KAN GEBRUIKEN.

Na de afname zet SIGMUND de antwoorden om in concrete aanknopingspunten om te selecteren, te vergelijken en het gesprek voor te bereiden. Een AI-assistent in de vorm van een chatbot helpt u ook de resultaten te interpreteren en tot actie over te gaan.



01

Scores en referentieprofiel

Een competentieoverzicht met gedetailleerde scores, zelfevaluatie en vergelijking met het verwachte profiel.

02

Rapport op maat

Van het uitgebreide rapport tot de korte samenvatting, afhankelijk van het detailniveau dat de recruiter of manager nodig heeft.

03

Heldere visualisaties

Radar, histogrammen en vergelijkingen om sterke punten en ontwikkelpunten snel te zien.

04

Handelingsgidsen

Gespreksvragen en gerichte handvatten om resultaten te verdiepen en de volgende stappen voor te bereiden.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WETENSCHAPPELIJKE BETROUWBAARHEID

Een test die selectie-, beoordelings- en ontwikkelingsbeslissingen onderbouwt.

~120
VRAGEN

4
DIMENSIES

~20 minuten
AFNAMEDUUR

VALIDATIE

- **Onafhankelijke externe validatie**
  Interne validatie en consistentie
- **Betrouwbaarheid en stabiliteit**
  Consistentie van antwoorden en schalen
- **Functiekennis**
  Meer dan 500 functiespecifieke kennisvragenlijsten

BESCHIKBAAR IN

Meer dan 10 talen

Frans · Engels · Duits · Spaans en meer

Neem contact op met ons team voor een demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06