ПСИХОМЕТРІЯ · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO HÔTELTOUR®

Тест для готелів і туризму: сервіс, стресостійкість, гігієна й робота в команді за 20 хвилин.



© 2026

РІШЕННЯ ДЛЯ РЕКРУТИНГУ В ГОТЕЛЯХ І ТУРИЗМІ

Тест перевіряє організованість, гігієнічні норми й пам'ять на замовлення гостей. Оцінює привітність, активне слухання, тактовність у делікатних ситуаціях і роботу в команді. Окремий блок — витривалість, спостережливість і швидка реакція на непередбачені запити. ~120 запитань за ~20 хвилин із подвійною валідацією.

Для чого це використовується? Використовуйте для найму ресепшионістів, офіціантів і гідів. Тест допомагає зменшити плинність кадрів і підвищити задоволеність гостей.



01 **HR готелю**
Зменшуйте плинність, добирайте стабільні команди

02 **Менеджер стійки**
Перевіряйте сервіс, тактовність і роботу з бронюванням

03 **Керівник ресторану**
Оцінюйте техніки обслуговування та енологію

04 **Оператор туру**
Знаходьте гідів з іноземними мовами й витривалістю

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ЩО ЦЕЙ ТЕСТ ЗМІНЮЄ ДЛЯ ВАС.

Реалістичні сценарії обслуговування замість загальних питань.

01

Сервіс і комунікація

Привітність, доступність, активне слухання потреб гостя.

02

Гігієна й безпека

Дотримання норм, ретельна організованість обслуговування.

03

Стрес і навантаження

Витривалість, стресостійкість, адаптивність до коливань потоку.

04

Пам'ять і точність

Обробка замовлень і запитів, уважність до деталей.

05

Галузеві знання

Системи бронювання, енологія, гастрономія, іноземні мови.

06

Команда

Робота в команді й швидка реакція на непередбачені ситуації.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ВИМІРИ ТА КРИТЕРІЇ

~120 ЗАПИТАНЬ · ~20 ХВИЛИН

23 критеріїв у 4 вимірах.

01 ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

5 КРИТЕРІЇВ

Ефективність в управлінні завданнями та пріоритетами

Ретельна організованість для забезпечення безперебійного обслуговування

Суворе дотримання гігієнічних норм

Добра пам'ять для обробки замовлень і запитів клієнтів

Стресостійкість у динамічному середовищі

02 КОМУНІКАТИВНІ НАВИЧКИ

6 КРИТЕРІЇВ

Товариськість та привітність для створення гостинної атмосфери

Доступність і клієнтоорієнтованість

Здатність працювати в команді

Активне слухання потреб клієнтів

Якість комунікації

Стриманість і тактовність у делікатних ситуаціях

03 ОСОБИСТІСНІ ЯКОСТІ

5 КРИТЕРІЇВ

Спритність і вправність у технічних діях

Витривалість до втоми для тривалої роботи

Ініціативність і швидкість реакції на непередбачені ситуації

Спостережливість для передбачення потреб

Адаптивність до коливань навантаження та різноманітних клієнтів

04 ТЕХНІЧНІ НАВИЧКИ

7 КРИТЕРІЇВ

Володіння нормами гігієни та безпеки

Іноземні мови для обслуговування міжнародної клієнтури

Готельний менеджмент та організація обслуговування

Техніки обслуговування в ресторані

Знання енології та гастрономії

Використання систем бронювання та галузевих програм

+ 1 інший критерій

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

РЕЗУЛЬТАТИ, ЯКІ HR МОЖЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ВІДРАЗУ.

Після тесту SIGMUND перетворює відповіді на конкретні орієнтири для відбору, порівняння та підготовки до співбесіди. Асистент на основі штучного інтелекту у формі чат-бота також допомагає інтерпретувати результати та переходити до дій.



01

Оцінки та еталонний профіль

Огляд компетенцій з детальними оцінками, самооцінкою та порівнянням з очікуваним профілем.

02

Звіт, адаптований до потреби

Від детального звіту до короткого підсумку залежно від рівня деталізації, потрібної рекрутеру або керівнику.

03

Зрозумілі візуалізації

Радар, гістограми та порівняння для швидкого виявлення сильних сторін і напрямків розвитку.

04

Керівництва до дій

Запитання для співбесіди та персоналізовані рекомендації для поглиблення результатів і підготовки наступних кроків.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

НАУКОВА НАДІЙНІСТЬ

Тест, створений для підтримки рішень щодо відбору, оцінки та розвитку.

~120
ЗАПИТАНЬ

4
ВИМІРИ

~20 хвилин
ТРИВАЛІСТЬ

ВАЛІДАЦІЯ

- **Незалежна зовнішня валідація**
  Внутрішня валідація та узгодженість
- **Надійність і стабільність**
  Узгодженість відповідей і шкал
- **Професійні знання**
  Понад 500 опитувальників професійних знань

ДОСТУПНО

Понад 10 мов

Французька · Англійська · Німецька · Іспанська та інші

Зв'яжіться з нашою командою для демонстрації: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06