PSYKOMETRI · SIGMUND

KOMPETANSEPRO CALLCENTER®

Salg, kundeservice og motstandskraft på telefon, vurdert på 20 minutter.



© 2026

LØSNINGEN FOR Å REKRUTTERE SELGERE SOM TÅLER AVSLAG.

KompetansePro Callcenter® måler positivitet, aktiv lytting, overtalelse og håndtering av innvendinger. Testen dekker closing-teknikker, bruk av CRM og telefoni, effektiv samtaletid og GDPR-regler for telefonsalg. Du ser hvem som reiser seg etter et nei, og hvem som mister trykket etter ti minutter.

Hva brukes det til? Rekruttere kundebehandlere og selgere til callsenter, forhåndskvalifisere kandidater eller bygge et team som holder målene over tid.



01 **Rekrutteringsansvarlige**
Forhåndssortere store kandidatvolum

02 **Callsenterledere**
Velge profiler som tåler høyt tempo

03 **Salgssjefer**
Øke andelen som når salgsmålene

04 **Kvalitetsansvarlige**
Vurdere lytting og samtalekvalitet

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

HVA DENNE TESTEN ENDRER FOR DERE.

Fire dimensjoner som skiller en utholdende telefonprofil fra en som slutter etter få uker.

01

Aktiv lytting

Oppdage behovet bak kundens første innvending.

02

Innvendinger

Snu motstand til en konkret neste handling.

03

Motstandskraft

Tåle avslag uten å miste drivet.

04

Samtaletid

Holde effektivitet uten å presse kunden.

05

CRM og telefon

Beherske verktøyene i den daglige driften.

06

GDPR

Overholde reglene for telefonkontakt og lagring.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATIV · ~120 SPØRSMÅL · ~20 MINUTTER

DIMENSJONER OG KRITERIER

22 kriterier i 4 dimensjoner.

01 PROFESJONELL DIMENSJON

4 KRITERIER

Positivitet og løsningsorientert holdning

Stressmestring og opprettholdelse av relasjonskvalitet

Effektivitetsbevissthet og optimalisering av samtaletid

Overbevisningsevne og forhandlingsteknikker

02 RELASJONELL DIMENSJON

4 KRITERIER

Pedagogisk sans for å forklare tydelig

Lett for å ta kontakt og sosial trygghet

Aktiv lytting for å forstå behovene

Evne til å uttrykke seg med klarhet og gjennomslagskraft

03 PERSONLIG DIMENSJON

7 KRITERIER

Initiativrikdom og selvstendighet i handling

Motstandsdyktighet mot nederlag og evne til å reise seg etter avslag

Lyst på utfordringer og konkurranseinstinkt

Selvbeherskelse i anspente situasjoner

Vilje og utholdenhet for å nå målene

Oppdatering av kunnskap for å forbli effektiv

+ 1 annet kriterium

04 TEKNISKE FERDIGHETER

7 KRITERIER

Beherskelse av verbal kommunikasjonsteknikk

Effektiv håndtering av innvendinger

Bruk av CRM og telefoniutstyr

Closing-teknikker for å lukke salg

Kjennskap til GDPR-regelverket anvendt på telefonsalg

Håndtering av stress og vanskelige situasjoner

+ 1 annet kriterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RESULTATER SOM HR KAN BRUKE DIREKTE.

Etter testen gjør SIGMUND svarene om til konkrete holdepunkter for å rekruttere, sammenligne og forberede intervjuet. En AI-basert assistent i form av en chatbot hjelper dere også med å tolke resultatene og gå videre til handling.



01

Skårer og referanseprofil

En kompetanseoversikt med detaljerte skårer, selvurdering og sammenligning med forventet profil.

02

Rapport tilpasset behovet

Fra den detaljerte rapporten til det korte sammendraget, avhengig av detaljnivået rekruttereren eller lederen trenger.

03

Tydelige visualiseringer

Radar, histogrammer og sammenligninger for å se styrker og utviklingsområder raskt.

04

Handlingsguider

Intervjuspørsmål og målrettede spor for å gå i dybden på resultatene og forberede neste steg.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VITENSKAPELIG PÅLITELIGHET

En test laget for å støtte beslutninger om utvelgelse, vurdering og utvikling.

~120

SPØRSMÅL

4

DIMENSJONER

~20 minutter

TIDSBRUK

VALIDERING

- **Uavhengig ekstern validering**
  Intern validering og konsistens
- **Reliabilitet og stabilitet**
  Konsistens i svar og skalaer
- **Fagkunnskap**
  Mer enn 500 jobbspesifikke kunnskapsspørreskjemaer

TILGJENGELIG PÅ

Mer enn 10 språk

Fransk · Engelsk · Tysk · Spansk og flere

Kontakt teamet vårt for en demonstrasjon: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06