PSIHOMETRIJA · SIGMUND

KOMPETENCES PRO PAKALPOJUMI®

Aktīva klausīšana, apkalpošanas izjūta un stresa noturība. Klientu kontaktu amatu atlase 20 minūtēs.



© 2026

RISINĀJUMS, KAS PAREDZĒTS KLIENTU KONTAKTU KOMANDĀM

Pakalpojumu nozarē kļūda nonāk pie klienta: nav uzklausīta vajadzība, pavēluši atbildēts, pārkāpta procedūra. Tests mēra aktīvu klausīšanos, komunikāciju, apkalpošanas izjūtu un uzticamību. Tas pārbauda arī prioritāšu pārvaldību, pašsavaldību un noturību, lai parādītu, kurš saglabās kvalitāti slodzes apstākļos.

Kam tas tiek izmantots? Klientu apkalpošanas un atbalsta speciālistu priekšatlase, pieteikumu izskatīšana pēc vieniem kritērijiem un sarunas sagatavošana par komunikāciju un svešvalodām.



01	**Klientu apkalpošanas vadītājs**	Cilvēki, kas patiešām uzklausa
02	**HR speciālists**	Objektīva kontaktu amatu atlase
03	**Atbalsta komandas vadītājs**	Mazāk kļūdu un pārtraukumu
04	**Pārdošanas atbalsta vadītājs**	Pārbaudīta komunikācija un izturība

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KO ŠIS TESTS MAINĪS JUMS.

Četras kompetenču jomas darbam ar klientiem un procesiem.

01

Klausīšanās

Aktīva klausīšana un vajadzību izpratne.

02

Komunikācija

Skaidra saruna un pārrunu prasmes.

03

Apkalpošanas gars

Pieejamība un viegla saskarsme ar klientu.

04

Precizitāte

Rūpība, prioritātes un procedūru ievērošana.

05

Stresa noturība

Emociju pārvaldība un darba spējas slodzē.

06

Nozares zināšanas

Vairāk nekā 500 zināšanu jautājumu kopumi.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATĪVAIS · ~120 JAUTĀJUMI · ~20 MINŪTES

DIMENSIJAS UN KRITĒRIJI

24 kritēriji 4 dimensijās.

01 PROFESIONĀLĀS KOMPETENCES

5 KRITĒRIJI

Spēja novērot un analizēt situācijas

Rūpība un uzticēto uzdevumu izpildes precizitāte

Efektīva personīgā organizācija

Prioritāšu pārvaldība un norādījumu ievērošana

Spēkā esošo procedūru un normu ievērošana

02 SASKARSMES KOMPETENCES

7 KRITĒRIJI

Aktīva klausīšanās un vajadzību izpratne

Spēja strādāt komandā un sadarboties

Pielāgošanās dažādiem sarunu biedriem un kontekstiem

Sabiedriskums un viegla saskarsme

Komunikācijas un pārrunu prasmes

Pašsavaldība un emociju pārvaldība

+ 1 cits kritērijs

03 PERSONĪGĀS KOMPETENCES

6 KRITĒRIJI

Patstāvība un atbildības sajūta

Praktiskā domāšana un operatīvā efektivitāte

Modrība un uzmanība detaļām

Iniciatīva un spēja paredzēt

Noturība pret stresu un spiedienu

Noguruma pārvaldība un motivācijas saglabāšana

04 TEHNISKĀS KOMPETENCES

6 KRITĒRIJI

Komunikācijas līdzekļu pārvaldība

Efektīva klientu attiecību pārvaldība

Spēja risināt problēmas

Svešvalodu prasmes

Piemērojamo normu un noteikumu pārzināšana

Vairāk nekā 500 profesionālo zināšanu jautājumu

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

REZULTĀTI, KURUS HR VAR IZMANTOT UZREIZ.

Pēc testa SIGMUND pārvērš atbildes konkrētos orientierus atlasei, salīdzināšanai un sarunas sagatavošanai. Mākslīgā intelekta asistents tērzēšanas robota veidā palīdz arī interpretēt rezultātus un ķerties pie rīcības.



01

Vērtējumi un references profils

Kompetenču pārskats ar detalizētiem vērtējumiem, pašvērtējumu un salīdzinājumu ar sagaidāmo profilu.

02

Vajadzībai pielāgots ziņojums

No detalizēta ziņojuma līdz īsam kopsavilkumam atbilstoši tam, cik daudz informācijas nepieciešams personāla speciālistam vai vadītājam.

03

Skaidras vizualizācijas

Radars, histogrammas un salīdzinājumi, lai ātri saskatītu stiprās puses un attīstības jomas.

04

Rīcības ceļveži

Sarunas jautājumi un personalizēti ieteikumi, lai padziļinātu rezultātus un sagatavotu nākamos soļus.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ZINĀTNISKĀ UZTIĪBAMĪBA

Tests, kas izveidots, lai atbalstītu atlases, vērtēšanas un attīstības lēmumus.

~120

JAUTĀJUMI

4

DIMENSIJAS

~20 minūtes

ILGUMS

VALIDĀCIJA

- **Neatkarīga ārējā validācija**
  Iekšējā validācija un konsekvence
- **Uzticamība un stabilitāte**
  Atbilžu un skalu konsekvence
- **Profesionālās zināšanas**
  Vairāk nekā 500 profesionālo zināšanu aptauju

PIEJAMS

Vairāk nekā 10 valodās

Franču · Angļu · Vācu valoda · Spāņu valoda un citās

Sazinieties ar mūsu komandu, lai saņemtu demonstrāciju: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06