PSIHOMETRIJA · SIGMUND

KOMPETENCES PRO ZVANU CENTRS®

Pārliecināšana, iebildumu apstrāde un stresa noturība tālpārdošanā un tālkonsultēšanā. 20 minūtes.



© 2026

RISINĀJUMS ZVANU CENTRA KOMANDU ATLASEI



Kompetences Pro Zvanu centrs® mēra pozitīvismu, orientāciju uz risinājumiem un zvanu laika optimizāciju. Tests novērtē aktīvu klausīšanos, noturību pēc atteikumiem, iebildumu apstrādi, darījuma noslēgšanas tehnikas, CRM un telefonijas rīkus un VDAR zināšanas, lai atlasītu konsultantus ar paredzamu sniegumu.

Kam tas tiek izmantots? Atlasīt tālpārdošanas un tālkonsultēšanas speciālistus, salīdzināt kandidātus pēc vieniem kritērijiem un samazināt kadru mainību.

01 **Zvanu centru vadītāji**
Atlasīt noturīgus konsultantus

02 **Pārdošanas direktori**
Uzlabot rezultātus jau pirmajā zvanā

03 **Personāla speciālisti**
Paātrināt masveida atlasi

04 **Apkalpošanas vadītāji**
Saglabāt attiecību kvalitāti

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KO ŠIS TESTS MAINĪS JUMS.

Četras dimensijas, kas parāda sniegumu pie tālruņa — no pirmā zvana līdz darījuma noslēgumam.

01

Iebildumu apstrāde

Pārvērš klienta iebildumu par pārdošanas iespēju.

02

Aktīva klausīšanās

Saprot vajadzības un izskaidro risinājumu skaidri.

03

Noturība

Atgūstas pēc atteikuma un saglabā darba ritmu.

04

Zvanu efektivitāte

Optimizē zvanu laiku, nezaudējot servisa kvalitāti.

05

CRM un telefonija

Strādā ar CRM un telefonijas rīkiem bez papildu apmācības.

06

VDAR zināšanas

Ievēro datu aizsardzības prasības tālpārdošanā.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATĪVS · ~120 JAUTĀJUMI · ~20 MINŪTES

DIMENSIJAS UN KRITĒRIJI

22 kritēriji 4 dimensijās.

01 PROFESIONĀLĀ DIMENSIJA

4 KRITĒRIJI

Pozitīvisms un uz risinājumiem vērsta attieksme

Stresa pārvaldība un attiecību kvalitātes saglabāšana

Efektivitātes izjūta un zvanu laika optimizācija

Pārliecināšanas spēja un sarunu tehnikas

02 ATTIECĪBU DIMENSIJA

4 KRITĒRIJI

Didaktiskā izjūta , lai skaidri izskaidrotu

Viegla kontakta nodibināšana un relaksēta saskarsme

Aktīva klausīšanās , lai saprastu vajadzības

Spēja izteikties skaidri un pārliecinoši

03 PERSONĪGĀ DIMENSIJA

7 KRITĒRIJI

Iniciatīvas gars un patstāvība rīcībā

Noturība pret neveiksmēm un spēja atgūties pēc atteikumiem

Izaicinājuma garša un sacensību gars

Pašsavaldība saspringtās situācijās

Griba un neatlaidība mērķu sasniegšanai

Zināšanu atjaunināšana , lai saglabātu augstu sniegumu

+ 1 cits kritērijs

04 TEHNISKĀS KOMPETENCES

7 KRITĒRIJI

Verbālās komunikācijas tehniku pārvaldīšana

Efektīva iebildumu apstrāde

CRM un telefonijas rīku izmantošana

Darījuma noslēgšanas tehnikas pārdošanas pabeigšanai

VDAR regulējuma zināšanas, kas piemērojamas tālpārdošanā

Stresa un sarežģītu situāciju pārvaldība

+ 1 cits kritērijs

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

REZULTĀTI, KURUS HR VAR IZMANTOT UZREIZ.

Pēc testa SIGMUND pārvērš atbildes konkrētos orientierus atlasei, salīdzināšanai un sarunas sagatavošanai. Mākslīgā intelekta asistents tērzēšanas robota veidā palīdz arī interpretēt rezultātus un ķerties pie rīcības.



01

Vērtējumi un references profils

Kompetenču pārskats ar detalizētiem vērtējumiem, pašvērtējumu un salīdzinājumu ar sagaidāmo profilu.

02

Vajadzībai pielāgots ziņojums

No detalizēta ziņojuma līdz īsam kopsavilkumam atbilstoši tam, cik daudz informācijas nepieciešams personāla speciālistam vai vadītājam.

03

Skaidras vizualizācijas

Radars, histogrammas un salīdzinājumi, lai ātri saskatītu stiprās puses un attīstības jomas.

04

Rīcības ceļveži

Sarunas jautājumi un personalizēti ieteikumi, lai padziļinātu rezultātus un sagatavotu nākamos soļus.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

ZINĀTNISKĀ UZTIĪBAMĪBA

Tests, kas izveidots, lai atbalstītu atlases, vērtēšanas un attīstības lēmumus.

~120

JAUTĀJUMI

4

DIMENSIJAS

~20 minūtes

ILGUMS

VALIDĀCIJA

- **Neatkarīga ārējā validācija**
  Iekšējā validācija un konsekvence
- **Uzticamība un stabilitāte**
  Atbilžu un skalu konsekvence
- **Profesionālās zināšanas**
  Vairāk nekā 500 profesionālo zināšanu aptauju

PIEJAMS

Vairāk nekā 10 valodās

Franču · Angļu · Vācu valoda · Spāņu valoda un citās

Sazinieties ar mūsu komandu, lai saņemtu demonstrāciju: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06