PSZICHOMETRIA · SIGMUND

KOMPETENCIA PRO BACK-OFFICE®

Precizitás, diszkréció és ügyfélszolgálati hozzáállás – back-office profilok 20 perc alatt.



© 2026

A MEGOLDÁS MEGBÍZHATÓ BACK-OFFICE CSAPATOKHOZ

A háttérmunka hibája későn derül ki: egy elírt adat, egy elfelejtett határidő vagy egy bizalmas információ rossz kezelése egész folyamatokat lassít. A teszt 20 perc alatt méri a részletekre való odafigyelést, a prioritásállítást, a diszkréciót és az irodai eszközök ismeretét, mielőtt a hiba megtörténne.

Mire használják? Adminisztrátorok, adatrögzítők, ügyfélszolgálati asszisztensek és csoportvezetők előszűrése. Nagy volumenű felvételre és belső áthelyezésre.



01 **Back-office vezető**
Olyan munkatársakat talál, akik nem hagynak ki részletet

02 **HR-üzleti partner**
Tárgyilagos képet ad a jelöltek szervezőképességéről

03 **Ügyfélszolgálati vezető**
Diszkréció és aktív hallgatás mérése egyaránt

04 **Pénzügyi kontroller**
Számviteli folyamatok és adatbázis-ismeretek ellenőrzése

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

AMIT EZ A TESZT MEGVÁLTOZTAT AZ ÖN SZÁMÁRA.

Hat erősség, 20 perc: pontozás a precizitásról, a diszkrécióról és az eszközhasználatról.

01

Precizitás

Hibátlan adatkezelés és alaposság a kiosztott feladatokban.

02

Prioritásállítás

Önálló feladatkezelés és szervezés határidők között.

03

Diszkréció

Bizalmas adatok kezelése és kényes helyzetek diplomáciája.

04

Nyomástűrés

Váratlan események kezelése a rutin fenntartása mellett.

05

Irodai eszközök

Szoftverek, adatbázisok és projektmenedzsment-eszközök.

06

500+ kérdőív

Számviteli és IT-biztonsági ismeretek munkakörre szabva.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

IPSZATÍV · ~120 KÉRDÉS · ~20 PERC

DIMENZIOK ÉS KRITÉRIUMOK

21 kritérium 4 dimenzióban.

01 SZAKMAI KÉSZSÉGEK

5 KRITÉRIUM

Önállóság a feladatkezelésben

Szervezési készségek és prioritásállítás

Kreativitás a problémamegoldásban

Felelősségtudat és megbízhatóság

Diplomácia és kényes helyzetek kezelése

02 INTERPERSZONÁLIS KÉSZSÉGEK

5 KRITÉRIUM

Diszkréció és a bizalmas kezelés tiszteletben tartása

Aktív hallgatás és az igények megértése

Csapatszellem és együttműködés

Elérhetőség és alkalmazkodóképesség

Kitartás és elkötelezettség

03 SZEMÉLYES KÉSZSÉGEK

5 KRITÉRIUM

A szervezet értékeinek megfelelés

Dinamizmus és motiváció

Kezdeményezőkészség és proaktivitás

Stressztűrés és az előre nem látható események kezelése

Hatékonyságérzet és eredményorientáltság

04 TECHNIKAI KÉSZSÉGEK

6 KRITÉRIUM

Jártasság az irodai szoftverekben

Az számviteli folyamatok ismerete

Adatbázis

A projektmenedzsment-eszközök használata

Az IT-biztonsági előírások ismerete

Több mint 500 munkaköri ismereteket felmérő kérdőív

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KÖZLEN HASZNÁLHATÓ EREDMÉNYEK A HR SZÁMÁRA.

A teszt után a SIGMUND a válaszokat konkrét kiindulópontokká alakítja a kiválasztáshoz, az összehasonlításhoz és az interjú előkészítéséhez. A mesterséges intelligencián alapuló asszisztens csevegőrobot formájában szintén segít az eredmények értelmezésében és a cselekvésben.



01

Pontozás és referenciaprofil

Kompetenciaáttekintés részletes pontszámokkal, önértékeléssel és az elvárt profillal való összehasonlítással.

02

Igényekhez igazított jelentés

A részletes jelentéstől a rövid összefoglalóig, attól függően, milyen részletességre van szüksége a toborzónak vagy a vezetőnek.

03

Átlátható vizualizációk

Radar, histogramok és összehasonlítások az erősségek és fejlesztési területek gyors felismeréséhez.

04

Cselekvési útmutatók

Interjúkérdések és személyre szabott javaslatok az eredmények mélyebb feltárásához és a következő lépések előkészítéséhez.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TUDOMÁNYOS MEGBÍZHATÓSÁG

Olyan teszt, amely támogatja a kiválasztási, értékelési és fejlesztési döntéseket.

~120
KÉRDÉS

4
DIMENZIÓ

~20 perc
IDŐTARTAM

VALIDÁLÁS

- **Független külső validálás**
  Belső validálás és konzisztencia
- **Megbízhatóság és stabilitás**
  A válaszok és skálák konzisztenciája
- **Szakmai ismeretek**
  Több mint 500 szakmai ismereti kérdőív

ELÉRHETŐ

Több mint 10 nyelven

Francia · Angol · Német · spanyol és több

Vegye fel velünk a kapcsolatot egy bemutatóért: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06