PSICHOMETRIJA · SIGMUND

KOMPETENCIJOS PRO SKAMBUČIŲ CENTRAS®

Pardavimas telefonu, atsparumas atsisakymams ir klausymosi kokybė per 20 minučių.



© 2026

SPRENDIMAS, SKIRTAS ATRINKTI KONSULTANTUS, KURIE IŠLAIKO POKALBIO TEMPĄ

Vertinamas pozityvumas, atsparumas atsisakymams, aktyvus klausymasis, aiškus minčių dėstymas, prieštaravimų valdymas, uždarymo technikos ir BDAR reikalavimų išmanymas telemarketinge. Rezultatas parodo, ar kandidatas išlaikys pokalbio ritmą ir nuves klientą iki sprendimo.

Kam naudojama? Telemarketingo ir telefoninio konsultavimo komandų atrankai, pamainos vadovų perkėlimui bei esamų operatorių stiprių pusių patikrai.



01 **Skambučių centro vadovas**
Atrinkti operatorių, kuris atlaiko atsisakymus

02 **Pardavimų vadovas**
Tikrina uždarymo ir prieštaravimų įgūdžius

03 **Personalo specialistas**
Sutrumpina pirminę atranką iki pokalbio

04 **Kokybės vadovas**
Nustato mokymų poreikį esamai komandai

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KĄ ŠIS TESTAS PAKEIČIA JUMS.

Keturios dimensijos rodo, kaip kandidatas kalba, klausosi, atlaiko spaudimą ir užbaigia pokalbį.

01

Atsparumas atsisakymams

Grįžta po neigiamo atsakymo ir toliau laiko pokalbio kryptį.

02

Aktyvus klausymas

Išgirsta poreikį ir pritaiko argumentą prie konkrečios situacijos.

03

Prieštaravimų valdymas

Atsako į abejones argumentu, o ne pasikartojančiu tekstu.

04

Aiški kalba

Dėsto mintį trumpai ir suprantamai, be nereikalingų įžangų.

05

Uždarymo technika

Pasiūlo kitą žingsnį ir užbaigia pokalbį konkrečiu susitarimu.

06

BDAR ir įrankiai

Naudoja CRM bei telefoniją laikydamasis duomenų apsaugos taisyklių.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATYVUSIS · ~120 KLAUSIMŲ · ~20 MINUČIŲ

DIMENSIJOS IR KRITERIJAI

22 kriterijai 4 dimensijose.

01 PROFESINĖ DIMENSIJA

4 KRITERIJŲ

Pozityvumas ir į sprendimus orientuotas požiūris

Streso valdymas ir santykių kokybės išlaikymas

Efektyvumo jausmas ir skambučio laiko optimizavimas

Įtikinėjimo gebėjimas ir derybų technikos

02 SANTYKIŲ DIMENSIJA

4 KRITERIJŲ

Didaktinis jausmas , kad būtų aiškiai paaiškinta

Lengvas užmezgamas kontaktas ir santykių laisvumas

Aktyvus klausymasis , siekiant suprasti poreikius

Gebėjimas reikšti mintis aiškiai ir įtaigiai

03 ASMENINĖ DIMENSIJA

7 KRITERIJŲ

Iniciatyvos dvasia ir savarankiškumas veikiant

Atsparumas nesėkmėms ir gebėjimas atsitiesti po atsisakymų

Iššūkio pomėgis ir konkurencijos jausmas

Savitvarda įtemptose situacijose

Valia ir atkaklumas siekiant tikslų

Žinių atnaujinimas , siekiant išlikti produktyviu

+ 1 kitas kriterijus

04 TECHNINĖS KOMPETENCIJOS

7 KRITERIJŲ

Verbalinės komunikacijos technikų valdymas

Efektyvus prieštaravimų valdymas

CRM ir telefonijos priemonių naudojimas

Uždarymo (closing) technikos, skirtos pardavimams užbaigti

BDAR reglamentavimo , taikomo telemarketinge, išmanymas

Streso ir sudėtingų situacijų valdymas

+ 1 kitas kriterijus

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

REZULTATAI, KURIUOS HR GALI NAUDOTI IŠKART.

Po testo SIGMUND paverčia atsakymus konkrečiomis gairėmis atrankai, palyginimui ir pokalbiui parengti. Dirbtinio intelekto asistentas pokalbių roboto forma taip pat padeda interpretuoti rezultatus ir pereiti prie veiksmų.



01

Įverčiai ir orientacinis profilis

Kompetencijų apžvalga su detalizuotais įverčiais, savivertė ir palyginimas su laukiamu profilu.

02

Poreikį atitinkanti ataskaita

Nuo išsamios ataskaitos iki trumpos santraukos, atsižvelgiant į detalių lygį, kurio reikia atrankos specialistui ar vadovui.

03

Aiškios vizualizacijos

Radaras, histogramos ir palyginimai, leidžiantys greitai pamatyti stiprybes ir tobulintinas sritis.

04

Veiksmų gairės

Pokalbio klausimai ir tikslinės rekomendacijos, padedančios pagilinti rezultatus ir pasirengti kitiems žingsniams.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

MOKSLINIS PATIKIMUMAS

Testas, sukurtas pagrįsti atrankos, vertinimo ir ugdymo sprendimus.

~120
KLAUSIMŲ

4
DIMENSIJOS

~20 minučių
TRUKMĖ

VALIDACIJA

- **Nepriklausoma išorinė validacija**
  Vidinė validacija ir nuoseklumas
- **Patikimumas ir stabilumas**
  Atsakymų ir skalių nuoseklumas
- **Profesinės žinios**
  Daugiau nei 500 profesinių žinių klausimynų

PRIEINAMA

Daugiau nei 10 kalbų

Prancūzų · Anglų · Vokiečių kalba · Ispanų kalba ir daugiau

Susisiekite su mūsų komanda dėl demonstracijos: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06