PSÜHHOMEETRIA · SIGMUND

KOMPETENTSID PRO HÔTELTOUR®

Klienditeenindus, stressitaluvus ja hügieeninõuded. 120 küsimust, 20 minutit, tulemused kohe.



© 2026

LAHENDUS, MIS ON MÕELDUD VASTUVÕTUKVALITEEDI HOIDMISEKS

Test mõõdab nelja mõõdet: kutsealaseid, suhtlemis-, isiklikke ja tehnilisi oskusi. See hindab ülesannete ja prioriteetide haldamist, hügieeninõuete järgimist, aktiivset kuulamist, väsimustaluvust ning broneerimistarkvara ja võõrkeelte valdamist. Tulemus näitab, kas kandidaat peab vastu hooaja koormusele.

Milleks seda kasutatakse? Vastuvõtu, korrusteteeninduse, restorani ja müügiosakonna värbamine hotellis, hostelis või reisikorraldajas. Sobib ka hooajatöötajate eelvalikuks.



01 **Hotellijuht**
Hoidke vastuvõtu kvaliteet ka hooaja tipus

02 **Personalijuht**
Vähendage voolavust teenindusmeeskondades

03 **Restorani juhataja**
Kontrollige teenindustehnikaid ja stressitaluvust

04 **Värbamisjuht**
Võrrelge kandidaate ühesugusel skaalal

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

MIDA SEE TEST TEIE JAOKS MUUDAB.

Neli mõõdet ja üks raport: kuidas kandidaat teenindab, talub koormust ja hoiab standardeid.

01

Korraldus

Hoiab vahetuse käigus korda ja seab prioriteedid ümber ilma kvaliteeti kaotamata.

02

Hügieeninõuded

Järgib hügieeni- ja ohutusnõudeid rutiinselt ka kiirel hetkel.

03

Aktiivne kuulamine

Kuulab kliendi soovi lõpuni ja täpsustab enne, kui hakkab lahendama.

04

Stressitaluvus

Säilitab viisakuse, kui järjekord kasvab ja vigu tuleb korraga.

05

Väsimustaluvus

Püsib täpsena pika vahetuse lõpus, mitte ainult alguses.

06

Keeleoskus ja süsteemid

Teenindab võõrkeelset klienti ja kasutab broneerimissüsteemi vabalt.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 KÜSIMUST · ~20 MINUTIT

DIMENSIOONID JA KRITEERIUMID

23 kriteeriumi 4 dimensioonis.

01 KUTSEALASED OSKUSED

5 KRITEERIUMI

Tõhusus ülesannete ja prioriteetide haldamisel

Range korraldus

Range hügieeninõuete

Hea mälu

Stressitaluvus

02 SUHTLEMISOSKUSED

6 KRITEERIUMI

Seltskondlikkus ja sõbralikkus , et luua vastuvõtlik õhkkond

Kättesaadavus ja teenindusmeelsus

Võime meeskonnas töötada

Aktiivne kuulamine kliendi vajaduste mõistmiseks

Suhtlemise kvaliteet

Diskreetsus ja tagasihoidlikkus tundlikes olukordades

03 ISIKLIKUD OSKUSED

5 KRITEERIUMI

Nobedus ja osavus tehnilistes tegevustes

Väsimustaluvus , et vastu pidada pika aja jooksul

Algatusvõime ja reageerimiskiirus ootamatuste korral

Tähelepanuvõime , et vajadusi ette näha

Kohanemisvõime tegevuse kõikumiste ja mitmekesiste klientidega

04 TEHNILISED OSKUSED

7 KRITEERIUMI

Hügieeni- ja ohutusnõuete valdamine

Võõrkeeled rahvusvahelise kliendibaasi teenindamiseks

Hotellijuhtimine ja teenuste korraldamine

Teenindustehnikad restoraninduses

Teadmised veinindusest ja gastronoomiast

Broneerimisvahendite ja valdkonnatarkvara kasutamine

+ 1 muu kriteerium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TULEMUSED, MIDA PERSONALIOSAKOND SAAB KOHE KASUTADA.

Pärast testi muudab SIGMUND vastused konkreetseteks hoiupunktideks valiku, võrdlemise ja intervjuu ettevalmistamise jaoks. Tehisintellektil põhinev assistent vestlusroboti kujul aitab ka tulemusi tõlgendada ja tegutsema asuda.



01

Skoorid ja võrdlusprofiil

Kompetentside ülevaade detailsete skooride, enesehindamise ja oodatud profiiliga võrdlemisega.

02

Vajadusele kohandatud aruanne

Detailsest aruandest lühikokkuvõtteni, sõltuvalt detailsusest, mida värbaja või juht vajab.

03

Selged visualiseeringud

Radar, histogrammid ja võrdlused, et tugevusi ja arendusvaldkondi kiiresti näha.

04

Tegevusjuhised

Intervjuu küsimused ja sihipärased soovitused tulemuste süvendamiseks ja järgmiste sammude ettevalmistamiseks.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TEADUSLIK USALDUSVÄÄRSUS

Test, mis on loodud valiku-, hindamis- ja arendusotsuste toetamiseks.

~120
KÜSIMUST

4
DIMENSIOONI

~20 minutit
TÄITMISAEG

VALIDEERIMINE

- **Sõltumatu väline valideerimine**
  Sisemine valideerimine ja järjepidevus
- **Usaldusväärsus ja stabiilsus**
  Vastuste ja skaalade järjepidevus
- **Ametialased teadmised**
  Enam kui 500 ametialase teadmiste küsimustikku

SAADAVAL

Rohkem kui 10 keeles

Prantsuse · Inglise · Saksa · Hispaania ja rohkem

Võtke meie meeskonnaga ühendust demonstratsiooni saamiseks: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06