PSÜHHOMEETRIA · SIGMUND

KOMPETENTSID PRO ISIKLIKUD TEENUSED®

Isiklike teenuste värbamistest: empaatia, usaldusväärsus ja kannatlikkus 20 minutiga.



© 2026

LAHENDUS, MIS ON MÕELDUD ABIOSUTAJATE VÄRBAMISEKS.

Kompetentsid Pro Isiklikud teenused® hindab empaatiat, kannatlikkust ja usaldusväärsust igapäevases abistamises. Test katab esmaabi, tõstetehnikad, hügieeniprotokollid ja gerontoloogia põhiteadmised. Näete, kes loob usalduse ja hoiab hoolduskvaliteeti rutiinses töös.

Milleks seda kasutatakse? Koduteenuse osutajate, hooldusabitöötajate, lastehoidjate ja tugiisikute eelvalik ning profiilide võrdlemine enne intervjuud.



01 **Sotsiaalteenuste juht**
Kindlustada abi kvaliteet haavatavatele inimestele

02 **Koduteenuse korraldaja**
Valida usaldusväärsed ja empaatilised abistajad

03 **Hooldusjuht**
Vähendada voolavust kõrge koormusega tiimides

04 **Personalijuht**
Kiirendada valikut pingelisel tööturul

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

MIDA SEE TEST TEIE JAOKS MUUDAB.

Neli mõõdet: kutsealane, suhtlemine, isiksus ja tehnilised oskused.

01

Empaatia

Hinnata kuulamist ja vajaduste mõistmist.

02

Kannatlikkus

Mõõta rahu korduvates ja aeglastes olukordades.

03

Usaldusväärsus

Kontrollida kohusetunnet igapäevases abis.

04

Diskreetsus

Hinnata konfidentsiaalsuse austamist kodus.

05

Esmaabi

Kontrollida praktilisi oskusi ohuolukorras.

06

Hügieen ja tõsted

Hinnata protokollide ja tõstetehnikate valdamist.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

IPSATIIVNE · ~120 KÜSIMUST · ~20 MINUTIT

DIMENSIOONID JA KRITEERIUMID

26 kriteeriumi 4 dimensioonis.

01 KUTSEALANE MÕÕDE

6 KRITEERIUMI

Isiklik korraldus ja tõhus ülesannete haldamine

Rühma juhtimine ja ühistegevuste elavdamine

Loomingulisus toetamisel ja probleemide lahendamisel

Hügieenireeglite ja protokollide järgimine

Nõudlikkus osutatava teenuse kvaliteedis

Stressijuhtimine mitmesugustes olukordades

02 SUHTLEMISE MÕÕDE

8 KRITEERIUMI

Kerge kontakti loomine ja usaldusliku õhkkonna kujundamine

Meeskonnatöö ja harmooniline koostöö

Aktiivne kuulamine ja vajaduste analüüs

Selge suhtlemine ja nõustamisoskus

Kannatlikkus ja kättesaadavus toetamisel

Taktitunne , diplomaatia ja tundlike olukordade käsitlemine

+ 2 muud kriteeriumi

03 ISIKLIK MÕÕDE

5 KRITEERIUMI

Vastutustunne ja usaldusväärsus

Valvsus ja tähelepanelik vaatlus

Diskreetsus ja konfidentsiaalsuse austamine

Füüsiline vastupidavus ja jõudlus

Algatusvõime ja iseseisvus

04 TEHNILISED OSKUSED

7 KRITEERIUMI

Esmaabivõtete valdamine

Tõstetehnikate kasutamine

Teadmised gerontoloogiast

Põhiteadmised toitumisest ja dieetidest

Hügieeniprotokollide rakendamine

Sektori regulatsioonide mõistmine

+ 1 muu kriteerium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

TULEMUSED, MIDA PERSONALIOSAKOND SAAB KOHE KASUTADA.

Pärast testi muudab SIGMUND vastused konkreetseteks hoiupunktideks valiku, võrdlemise ja intervjuu ettevalmistamise jaoks. Tehisintellektil põhinev assistent vestlusroboti kujul aitab ka tulemusi tõlgendada ja tegutsema asuda.



01

Skoorid ja võrdlusprofiil

Kompetentside ülevaade detailsete skooride, enesehindamise ja oodatud profiiliga võrdlemisega.

02

Vajadusele kohandatud aruanne

Detailsest aruandest lühikokkuvõtteni, sõltuvalt detailsusest, mida värbaja või juht vajab.

03

Selged visualiseeringud

Radar, histogrammid ja võrdlused, et tugevusi ja arendusvaldkondi kiiresti näha.

04

Tegevusjuhised

Intervjuu küsimused ja sihipärased soovitused tulemuste süvendamiseks ja järgmiste sammude ettevalmistamiseks.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TEADUSLIK USALDUSVÄÄRSUS

Test, mis on loodud valiku-, hindamis- ja arendusotsuste toetamiseks.

~120
KÜSIMUST

4
DIMENSIOONI

~20 minutit
TÄITMISAEG

VALIDEERIMINE

- **Sõltumatu väline valideerimine**
  Sisemine valideerimine ja järjepidevus
- **Usaldusväärsus ja stabiilsus**
  Vastuste ja skaalade järjepidevus
- **Ametialased teadmised**
  Enam kui 500 ametialase teadmiste küsimustikku

SAADAVAL

Rohkem kui 10 keeles

Prantsuse · Inglise · Saksa · Hispaania ja rohkem

Võtke meie meeskonnaga ühendust demonstratsiooni saamiseks: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06