

كتيّب تجاري · إصدار 2026

SIGMUND · القياس النفسي

المهارات الاحترافية للتفاوض والوساطة®

قيّموا حس التفاوض وإدارة النزاعات لدى وسطائكم ومفاوضيكم.

© 2026 · 01

الحل من أجل انتقاء مفاوض يصل إلى اتفاق دون إحراق العلاقة.

يقيس الاختبار البُعد المهني والعلائقي والشخصي إلى جانب المهارات التقنية: تحليل المصالح والمواقف، واستراتيجيات التفاوض التكاملي والتوزيعي، وإدارة الاعتراضات، وصياغة الاتفاقيات، وأساسيات قانون العقود، والحياد والسرية. فتعرفون من يهدّئ الجلسة ويخرج منها بالتزام واضح.

لأي استخدامات؟ توظيف المفاوضين والوسطاء، وتأهيل مسؤولي المبيعات والعقود، وإدارة النزاعات الداخلية، وتدريب فرق العلاقات على صياغة الاتفاقيات.



01 **مسؤولو الموارد البشرية**
اختيار وسطاء ومفاوضين موثوقين

02 **المديرون القانونيون**
تأمين صياغة الاتفاقيات والعقود

03 **مديرو المبيعات**
تطوير قدرات التفاوض التجاري

04 **مسؤولو العلاقات الاجتماعية**
خفض حدة النزاعات قبل تصاعدها

ما يغيّره هذا الاختبار بالنسبة لكم.

قراءة دقيقة للقدرات التقنية والعلائقية التي تصنع مفاوضًا ناجحًا.

01

تحليل المصالح

التمييز بين موقف الطرف ومصلحته الحقيقية.

02

استراتيجيات التفاوض

قياس إتقان المقاربات التكاملية والتوزيعية.

03

إدارة الاعتراضات

تقييم نوعية الرد على الاعتراضات وتقنيات الإقناع.

04

الاستقرار العاطفي

قراءة ضبط النفس والتحكم في التوتر أثناء الجلسات.

05

الحياد والسرية

التحقق من الأخلاقيات المهنية واحترام الأعراف الضمنية.

06

صياغة الاتفاقيات

تقييم المعرفة بقانون العقود وجودة تحرير الالتزامات.

MINUTES 120 20 · سؤال

الأبعاد والمعايير

24 معيارًا موزّعة على 4 أبعاد.

البُعد المهني 01

معيارًا 4

- القدرة على تحليل وتلخيص القضايا
- الحس التفاوضي واستراتيجية التأثير
- التوجه نحو الفعالية والبحث عن الحلول
- روح المنافسة المتحكَّم فيها

البُعد العلائقي 02

معيارًا 7

- الإنصات الفعّال وفهم الاحتياجات
- حس التسوية والمرونة
- القدرة على الإقناع والاستمالة
- الحساسية لرأي الآخرين
- التسامح واحترام الاختلافات
- احترام الأعراف والقواعد الضمنية

معيار آخر +

البُعد الشخصي 03

معيارًا 3

- الثقة بالنفس والاطمئنان
- الاستقرار العاطفي وإدارة التوتر
- التحفظ وضبط النفس

المهارات التقنية 04

معيارًا 10

- استراتيجيات التفاوض التكاملي والتوزيعي
- إدارة الاعتراضات وتقنيات الإقناع
- تحليل المصالح والمواقف
- عملية حل النزاعات
- التواصل اللاعنفي وإدارة الانفعالات
- صياغة الاتفاقيات

معايير أخرى 4 +

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

نتائج قابلة للاستخدام المباشر من قبل الموارد البشرية.

الإجابات إلى مراجع ملموسة للاختيار والمقارنة والتحضير للمقابلة. SIGMUND بعد الاختبار، تحوّل كما يساعدكم مساعد قائم على الذكاء الاصطناعي، في شكل روبوت محادثة، على تفسير النتائج والانتقال إلى العمل.



01

الدرجات والملف المرجعي

خلاصة للكفاءات مع درجات مفصّلة وتقييم ذاتي ومقارنة بالملف المتوقع.

02

تقرير مكيّف حسب الحاجة

من التقرير المفصّل إلى الخلاصة القصيرة، وفق مستوى التفصيل الذي يحتاجه المسؤول عن التوظيف أو المدير.

03

تصورات واضحة

رادار ومدرّجات بيانية ومقارنات لتحديد نقاط القوة ومجالات التطوير بسرعة.

04

أدلة العمل

أسئلة للمقابلة وإرشادات مخصّصة لتعميق النتائج وتحضير الخطوات التالية.

المصداقية العلمية

اختبار مصمّم لدعم قرارات الاختيار والتقييم والتطوير.

120	4	20 minutes
سؤال	أبعاد	مدة الإنجاز

التحقق

- **تحقق خارجي مزدوج**
  تحقق داخلي واتساق
- **الموثوقية والاستقرار**
  اتساق الإجابات والمقاييس
- **المعرفة المهنية**
  أكثر من 500 استبيان للمعرفة المهنية

متوفر بـ

أكثر من 10 لغات

الفرنسية · الإنجليزية · الألمانية · الإسبانية وغيرها

اتصلوا بفريقنا للحصول على عرض توضيحي: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06