PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETÊNCIAS PRO NEGOCIAÇÃO-MEDIAÇÃO®

Negociação, mediação e gestão de conflitos. O que o candidato faz quando as posições se fecham.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA ESCOLHER QUEM DESBLOQUEIA UM CONFLITO

Distingue quem separa interesses de posições: escuta antes de propor, escolhe entre estratégia integrativa e distributiva, gere objeções sem humilhar o interlocutor, mantém confidencialidade e redige um acordo que ambos defendem. Mede a estabilidade emocional que sustenta a mesa quando o outro lado endurece.

Para que serve? Recrutamento de negociadores e mediadores, seleção de juristas e comerciais, mobilidade para funções de arbitragem, preparação de coaching e avaliação de quadros expostos a conflito.



01 **Direção de RH**
Selecionar perfis de negociação e mediação

02 **Direção comercial**
Escolher quem negoceia contratos complexos

03 **Serviço jurídico**
Avaliar mediadores e redatores de acordo

04 **Consultoria de conflitos**
Preparar uma intervenção de mediação

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Competências técnicas, relacionais e pessoais lidas em conjunto, para além do currículo.

01

Leitura de interesses

Distingue a posição declarada do interesse real antes de apresentar proposta.

02

Escuta ativa

Reformula o que ouviu e confirma a necessidade antes de contrapor.

03

Estratégia de negociação

Alterna abordagem integrativa e distributiva conforme a margem disponível.

04

Gestão de objeções

Responde à recusa sem ceder o essencial nem romper a relação.

05

Estabilidade emocional

Mantém o tom e o raciocínio quando o outro lado pressiona ou ameaça.

06

Redação de acordos

Fecha por escrito o que foi convencionado, com obrigações claras e aplicáveis.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATIVO CERCA DE · 120 PERGUNTAS · 20 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

24 critérios em 4 dimensões.

01 DIMENSÃO PROFISSIONAL

4 CRITÉRIOS

Capacidade de análise e de síntese dos desafios

Habilidade de negociação e estratégia de influência

Orientação para a eficácia e busca de soluções

Espírito de competição controlado

02 DIMENSÃO RELACIONAL

7 CRITÉRIOS

Escuta ativa e compreensão das necessidades

Sentido de compromisso e flexibilidade

Capacidade de convencer e persuadir

Sensibilidade à opinião alheia

Tolerância e respeito pelas diferenças

Respeito pelos costumes e regras implícitas

+ 1 outro critério

03 DIMENSÃO PESSOAL

3 CRITÉRIOS

Autoconfiança e segurança

Estabilidade emocional e gestão do stress

Reserva e autocontrolo

04 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

10 CRITÉRIOS

Estratégias de negociação integrativa e distributiva

Gestão de objeções e técnicas de persuasão

Análise de interesses e de posições

Processos de resolução de conflitos

Comunicação não-violenta e gestão de emoções

Redação de acordos

+ 4 outros critérios

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

120

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

20 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06