PSYKOMETRI · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO NÉGOCIATION-MÉDIATION®

Förhandling, medling och konflikthantering bedömda på cirka 20 minuter.



LÖSNINGEN FÖR ATT HITTA FÖRHANDLARE SOM LÖSER KONFLIKTER

Compétences Pro Négociation-Médiation® mäter det som avgör utgången av ett samtal: analys av intressen och positioner, aktivt lyssnande, påverkansstrategi, hantering av invändningar och icke-våldsam kommunikation. Avtalsrätt, etik och konfidentialitet prövas också. Du ser vem som håller två parter kvar vid bordet.

Vad används det till? Rekrytera en förhandlare eller medlare, pröva intern rörlighet mot en kundnära roll eller förbereda en medlare för svåra ärenden.



01 **HR-chef**
Säkra tillsättning av förhandlare

02 **Rekryterare**
Skilja retorik från verklig förmåga

03 **Jurist och inköp**
Bedöma förhandlingsstyrka tidigt

04 **Chef för kundteam**
Förutse vem som står kvar i konflikt

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

VAD DETTA TEST FÖRÄNDRAR FÖR ER.

Fyra dimensioner visar hur kandidaten förhandlar, lyssnar och håller sig lugn.

01

Intressen och positioner

Skiljer vad parterna säger från vad de faktiskt behöver.

02

Aktivt lyssnande

Fångar behov och outtalade invändningar i samtalet.

03

Påverkan

Bygger argument som håller även när motparten pressar.

04

Emotionell stabilitet

Behåller tonläget när förhandlingen låser sig.

05

Konfliktlösning

Driver processen från låst läge till hållbar överenskommelse.

06

Etik och avtal

Håller konfidentialitet, opartiskhet och avtalsrätt.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

120 FRÅGOR · 20 MINUTES

DIMENSIONER OCH KRITERIER

24 kriterier i 4 dimensioner.

01 PROFESSIONELL DIMENSION

4 KRITERIER

Förmåga att analysera och sammanfatta frågeställningar

Förhandlingssinne och påverkansstrategi

Inriktning mot effektivitet och lösningsfokus

Kontrollerad tävlingsinstinkt

02 RELATIONELL DIMENSION

7 KRITERIER

Aktivt lyssnande och förståelse för behov

Kompromissvilja och flexibilitet

Förmåga att övertyga och att vinna förtroende

Känslighet för andras åsikter

Tolerans och respekt för olikheter

Respekt för seder och outtalade regler

+ 1 annat kriterium

03 PERSONLIG DIMENSION

3 KRITERIER

Självförtroende och säkerhet

Emotionell stabilitet och stresshantering

Återhållsamhet och självkontroll

04 TEKNISKA KOMPETENSER

10 KRITERIER

Integrativa och distributiva förhandlingsstrategier

Hantering av invändningar och övertalningstekniker

Analys av intressen och positioner

Processer för konfliktlösning

Icke-våldsam kommunikation och känslohantering

Utformning av avtal

+ 4 andra kriterier

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTAT SOM HR KAN ANVÄNDA DIREKT.

Efter testet omvandlar SIGMUND svaren till konkreta hållpunkter för att rekrytera, jämföra och förbereda intervjun. En AI-baserad assistent i form av en chattbot hjälper er också att tolka resultaten och gå vidare till handling.



01

Poäng och referensprofil

En kompetensöversikt med detaljerade poäng, självskattning och jämförelse med den förväntade profilen.

02

Rapport anpassad efter behovet

Från den detaljerade rapporten till den korta sammanfattningen, beroende på vilken detaljnivå rekryteraren eller chefen behöver.

03

Tydliga visualiseringar

Radar, histogram och jämförelser för att snabbt se styrkor och utvecklingsområden.

04

Handlingsguider

Intervjufrågor och riktade spår för att fördjupa resultaten och förbereda nästa steg.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VETENSKAPLIG TILLFÖRLITLIGHET

Ett test skapat för att stödja beslut om urval, bedömning och utveckling.

120

FRÅGOR

4

DIMENSIONER

20 minutes

TIDSÅTGÅNG

VALIDERING

- **Oberoende extern validering**
  Intern validering och konsistens
- **Reliabilitet och stabilitet**
  Konsistens i svar och skalor
- **Yrkeskunskap**
  Fler än 500 yrkesspecifika kunskapsformulär

TILLGÄNGLIGT PÅ

Mer än 10 språk

Franska · Engelska · Tyska · Spanska och fler

Kontakta vårt team för en demonstration: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06