ПСИХОМЕТРИЯ · SIGMUND

КОМПЕТЕНЦИИ PRO УСЛУГИ®

Подбор в услугите: обслужване на клиенти, комуникация и справяне със стреса за 20 минути.



© 2026

РЕШЕНИЕ ЗА ПОДБОР В УСЛУГИТЕ

Компетенции Pro Услуги® измерва способностите и поведението, нужни за професиите в сферата на услугите. Тестът проверява активното слушане, усета за обслужване, работата в екип и управлението на стреса, както и владеенето на комуникационни инструменти и чужди езици. Така откривате хората, които задържат клиентите.

За какво се използва? Използвайте теста за позиции в обслужването на клиенти, поддръжката, продажбите и логистиката. Подходящ е за бърз предварителен подбор и за оценка на екипи с директен контакт с клиенти.



01 **Консултанти на гише**
Оценява активно слушане и общителност

02 **Служители на гореща линия**
Проверява самоконтрол при натоварване

03 **Персонал на рецепция**
Измерва усет за услуга и езикови умения

04 **Екипи за поддръжка**
Показва надеждност и работа в екип

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

КАКВО ПРОМЕНЯ ТОЗИ ТЕСТ ЗА ВАС.

Какво измерва тестът

01

Обслужване

Оценява управлението на взаимоотношенията с клиенти.

02

Комуникация

Проверява активно слушане и владеене на чужди езици.

03

Самоконтрол

Измерва устойчивостта на стрес и натиск.

04

Организация

Оценява личната организация и управлението на приоритети.

05

Инициативност

Проверява умението да се предвиждат потребностите.

06

Екипна работа

Отчита сътрудничеството и адаптивността.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 ВЪПРОСА · ~20 МИНУТИ

ИЗМЕРЕНИЯ И КРИТЕРИИ

23 критерия в 4 измерения.

01 ПРОФЕСИОНАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ

5 КРИТЕРИЯ

Способност за наблюдение и анализ на ситуации

Прецизност и усет за изпълнение на възложените задачи

Ефективна лична организация

Управление на приоритетите и спазване на указанията

Спазване на процедурите и действащите норми

02 КОМУНИКАТИВНИ КОМПЕТЕНЦИИ

6 КРИТЕРИЯ

Активно слушане

Способност за работа в екип

Адаптивност

Общителност

Владеене на комуникацията

Самоконтрол

03 ЛИЧНИ КОМПЕТЕНЦИИ

6 КРИТЕРИЯ

Самостоятелност и чувство за отговорност

Практичност и оперативна ефективност

Бдителност и внимание към детайлите

Инициативност и способност за предвиждане

Устойчивост на стрес и натиск

Управление на умората и поддържане на мотивацията

04 ТЕХНИЧЕСКИ КОМПЕТЕНЦИИ

6 КРИТЕРИЯ

Владеене на комуникационни инструменти

Ефективно управление на взаимоотношенията с клиенти

Способност за решаване на проблеми

Компетенции по чужди езици

Познаване на приложимите норми и разпоредби

Над 500 въпросника за професионални знания

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

РЕЗУЛТАТИ, КОИТО HR МОЖЕ ДА ИЗПОЛЗВА ВЕДНАГА.

След теста SIGMUND превръща отговорите в конкретни ориентири за подбор, сравнение и подготовка на интервюто. Асистент на базата на изкуствен интелект под формата на чатбот също помага при тълкуването на резултатите и прехода към действие.



01

Резултати и референтен профил

Обзор на компетенциите с подробни резултати, самооценка и сравнение с очаквания профил.

02

Доклад, адаптиран към нуждата

От подробния доклад до краткото резюме според нивото на детайлност, от което се нуждае рекрутерът или мениджърът.

03

Ясни визуализации

Радар, хистограми и сравнения за бързо откриване на силните страни и областите за развитие.

04

Ръководства за действие

Въпроси за интервю и персонализирани насоки за задълбочаване на резултатите и подготовка на следващите стъпки.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

НАУЧНА НАДЕЖДНОСТ

Тест, създаден да подкрепя решенията за подбор, оценка и развитие.

~120
ВЪПРОСА

4
ИЗМЕРЕНИЯ

~20 минути
ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

ВАЛИДАЦИЯ

- **Независима външна валидация**
  Вътрешна валидация и последователност
- **Надеждност и стабилност**
  Последователност на отговорите и скалите
- **Професионални знания**
  Над 500 въпросника за професионални знания

ДОСТЪПЕН НА

Повече от 10 езика

Френски · Английски · Немски · Испански и други

Свържете се с екипа ни за демонстрация: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06