PSYKOMETRIA · SIGMUND

KOMPETENSSIPRO PALVELUT®

Asiakassuhde, palvelualttius ja viestintä: arvioi palvelualan ehdokkaat 20 minuutissa.



© 2026

RATKAISU PALVELUALAN REKRYTOINTIIN.

KompetenssiPro Palvelut® mittaa asiakassuhteen hoidon, aktiivisen kuuntelun ja palvelualttiuden. Testi arvioi viestinnän, tiimityön ja kyvyn sopeutua erilaisiin keskustelukumppaneihin. Se kartoittaa myös itsenäisyyden, huolellisuuden ja stressinsietokyvyn. Tulokset kertovat, kuka menestyy asiakasrajapinnassa.

Mihin tätä käytetään? Esivalitse asiakaspalvelijat, vertaa palvelualan ehdokkaita ja perustele valinta asiakasrajapinnan tehtävään nopeasti ja luotettavasti.



01 **Asiakaspalvelupäällikkö**
Löydä ehdokkaat, jotka kuuntelevat ja auttavat

02 **HR palvelualalla**
Nopeuta esivalintaa ja vähennä virheitä

03 **Myynnin tuki**
Valitse palveluhenkiset tiimikaverit

04 **Kouluttaja**
Kohdista perehdytys oikeisiin vahvuuksiin

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

MITÄ TÄMÄ TESTI MUUTTAA TEILLE.

Kuusi vahvuutta palvelualan valintaan: kuuntelu, palveluasenne ja kyky käsitellä paineita.

01

Aktiivinen kuuntelu

Mittaa tarpeiden ymmärtäminen ja vuorovaikutus.

02

Palveluhenkisyys

Arvioi halu auttaa ja olla käytettävissä.

03

Viestinnän hallinta

Tarkista selkeys ja neuvottelutaito.

04

Stressinsietokyky

Kartista jaksaminen asiakaspaineessa.

05

Huolellisuus

Mittaa tarkkaavaisuus ja ohjeiden noudattaminen.

06

Alan kyselyt

Yli 500 kyselyä eri palvelutehtäviin.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 KYSYMYSTÄ · ~20 MINUUTTIA

MITTARIT JA KRITEERIT

24 kriteeriä 4 mittarissa.

01 AMMATILLINEN OSAAMINEN

5 KRITEERIÄ

Kyky havainnoida ja analysoida tilanteita

Täsmällisyys ja tehtävien huolellinen toteuttaminen

Tehokas henkilökohtainen organisointi

Priorisointi ja ohjeiden noudattaminen

Menettelytapojen ja voimassa olevien normien noudattaminen

02 VUOROVAIKUTUSTAIDOT

7 KRITEERIÄ

Aktiivinen kuuntelu ja tarpeiden ymmärtäminen

Kyky työskennellä tiimissä ja tehdä yhteistyötä

Sopeutuvuus erilaisiin keskustelukumppaneihin ja tilanteisiin

Sosiaalisuus ja sujuva kanssakäyminen

Viestinnän ja neuvottelun hallinta

Itsehillintä ja tunteiden hallinta

+ 1 muu kriteeri

03 HENKILÖKOHTAISET TAIDOT

6 KRITEERIÄ

Itsenäisyys ja vastuuntunto

Käytännöllisyys ja operatiivinen tehokkuus

Valppaus ja huomio yksityiskohtiin

Oma-aloitteisuus ja kyky ennakoida

Stressinsietokyky ja paineensieto

Väsymyksen hallinta ja motivaation ylläpitäminen

04 TEKNISET TAIDOT

6 KRITEERIÄ

Viestintävälineiden hallinta

Tehokas asiakassuhteen hoitaminen

Kyky ratkaista ongelmia

Vieraiden kielten taidot

Sovellettavien normien ja säädösten tuntemus

Yli 500 ammattitaitokyselyä

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TULOKSET, JOITA HR VOI KÄYTTÄÄ VÄLITTÖMÄSTI.

Testin jälkeen SIGMUND muuttaa vastaukset konkreettisiksi viitekohdiksi valintaan, vertailuun ja haastattelun valmisteluun. Tekoälyyn perustuva avustaja chatbotin muodossa auttaa myös tulkitsemaan tuloksia ja etenemään toimintaan.



01

Pisteet ja vertailuprofiili

Osaamiskatsaus yksityiskohtaisine pisteineen, itsetutkiskeluineen ja vertailuineen odotettuun profiiliin.

02

Tarpeeseen sovitettu raportti

Yksityiskohtaisesta raportista lyhyesti yhteenvetoon sen mukaan, mitä tarkkuutta rekrytoija tai esimies tarvitsee.

03

Selkeät visualisoinnit

Tutka, histogrammit ja vertailut vahvuuksien ja kehitysalueiden nopeaan havaitsemiseen.

04

Toimintaohjeet

Haastattelukysymykset ja yksilölliset suositukset tulosten syventämiseen ja seuraavien askelien valmisteluun.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TIETEELLINEN LUOTETTAVUUS

Testi, joka on suunniteltu tukemaan valinta-, arviointi- ja kehityspäätöksiä.

~120

KYSYMYSTÄ

4

MITTARIA

~20 minuuttia

KESTO

VALIDOINTI

- **Riippumaton ulkoinen validointi**
  Sisäinen validointi ja johdonmukaisuus
- **Luotettavuus ja vakaus**
  Vastausten ja asteikkojen johdonmukaisuus
- **Ammattitieto**
  Yli 500 ammattitietokysymystä

SAATAVILLA

Yli 10 kielellä

Ranska · Englanti · Saksa · Espanja ja muilla

Ota yhteyttä tiimiimme esittelyä varten: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06