ПСИХОМЕТРІЯ · SIGMUND

КОМПЕТЕНЦІЇ PRO СЕРВІС®

Клієнтоорієнтованість, слухання й стресостійкість: добір сервісних команд за 20 хвилин.



© 2026

РІШЕННЯ ДЛЯ СЕРВІСНОГО РЕКРУТИНГУ

Компетенції Pro Сервіс® вимірює клієнтоорієнтованість, уміння слухати та адаптуватися. Тест оцінює роботу в команді, самоконтроль, стійкість до стресу й управління емоціями. Він перевіряє володіння засобами комунікації, ведення переговорів і розв'язання проблем — навички, що визначають якість обслуговування.

Для чого це використовується? Для фахівців обслуговування, підтримки, продажів і логістики. Використовуйте на відборі, при адаптації новачків та коли потрібно зменшити помилки з клієнтами.



01 **HR сервісу**
Зменшити плинність у клієнтських командах

02 **Керівник підтримки**
Обрати кандидатів із розвиненою емпатією

03 **Рекрутер**
Прискорити добір на посади з контактом

04 **Менеджер зміни**
Підвищити якість взаємодії з клієнтом

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ЩО ЦЕЙ ТЕСТ ЗМІНЮЄ ДЛЯ ВАС.

Шість сильних сторін показують, як кандидат поводиться з клієнтом і в команді.

01

Слухання

Активне слухання й розуміння потреб оцінюються.

02

Комунікація

Комунікабельність і переговори перевіряються.

03

Команда

Здатність працювати в команді вимірюється.

04

Самоконтроль

Управління емоціями та стресостійкість оцінюються.

05

Організованість

Дотримання процедур і пріоритетів перевіряється.

06

Знання

Понад 500 професійних опитувальників знань.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

ВИМІРИ ТА КРИТЕРІЇ

~120 ЗАПИТАНЬ · ~20 ХВИЛИН

24 критеріїв у 4 вимірах.

01 ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

5 КРИТЕРІЇВ

Здатність до спостереження та аналізу ситуацій

Ретельність і якість виконання доручених завдань

Ефективна особиста організованість

Управління пріоритетами та дотримання інструкцій

Дотримання процедур та чинних норм

02 КОМУНІКАТИВНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

7 КРИТЕРІЇВ

Активне слухання та розуміння потреб

Здатність працювати в команді та співпрацювати

Адаптивність до різних співрозмовників і контекстів

Комунікабельність та легкість у спілкуванні

Володіння комунікацією та навичками переговорів

Самоконтроль та управління емоціями

+ 1 інший критерій

03 ОСОБИСТІСНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

6 КРИТЕРІЇВ

Самостійність та відчуття відповідальності

Практичність та операційна ефективність

Пильність та увага до деталей

Ініціативність та здатність передбачати

Стійкість до стресу та тиску

Управління втомою та підтримання мотивації

04 ТЕХНІЧНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

6 КРИТЕРІЇВ

Володіння засобами комунікації

Ефективне управління відносинами з клієнтами

Здатність вирішувати проблеми

Знання іноземних мов

Знання застосовних норм і правил

Понад 500 професійних опитувальників знань

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

РЕЗУЛЬТАТИ, ЯКІ HR МОЖЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ВІДРАЗУ.

Після тесту SIGMUND перетворює відповіді на конкретні орієнтири для відбору, порівняння та підготовки до співбесіди. Асистент на основі штучного інтелекту у формі чат-бота також допомагає інтерпретувати результати та переходити до дій.



01

Оцінки та еталонний профіль

Огляд компетенцій з детальними оцінками, самооцінкою та порівнянням з очікуваним профілем.

02

Звіт, адаптований до потреби

Від детального звіту до короткого підсумку залежно від рівня деталізації, потрібної рекрутеру або керівнику.

03

Зрозумілі візуалізації

Радар, гістограми та порівняння для швидкого виявлення сильних сторін і напрямків розвитку.

04

Керівництва до дій

Запитання для співбесіди та персоналізовані рекомендації для поглиблення результатів і підготовки наступних кроків.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

НАУКОВА НАДІЙНІСТЬ

Тест, створений для підтримки рішень щодо відбору, оцінки та розвитку.

~120
ЗАПИТАНЬ

4
ВИМІРИ

~20 хвилин
ТРИВАЛІСТЬ

ВАЛІДАЦІЯ

- **Незалежна зовнішня валідація**
  Внутрішня валідація та узгодженість
- **Надійність і стабільність**
  Узгодженість відповідей і шкал
- **Професійні знання**
  Понад 500 опитувальників професійних знань

ДОСТУПНО

Понад 10 мов

Французька · Англійська · Німецька · Іспанська та інші

Зв'яжіться з нашою командою для демонстрації: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06