

كتيّب تجاري · إصدار 2026

SIGMUND

SIGMUND · القياس النفسي

COMPÉTENCES PRO BACKOFFICE®

دعم إداري دقيق: التنظيم والسرية والموثوقية تُقاس في 20 دقيقة.

الحل من أجل دعم إداري دقيق وموثوق.

يقيس المهارات الحاسمة لوظائف الدعم والمكاتب الخلفية: Compétences Pro BackOffice®
التنظيم وإدارة الأولويات والاستقلالية والسرية ومقاومة الضغط، إضافة إلى إتقان الأدوات المكتبية
والعمليات المحاسبية. يمنحكم بيانات موضوعية تحدّ من الذاتية وتقلّل أخطاء التوظيف المكلفة.

لأي استخدامات؟ توظيف فرق إدارة المبيعات والدعم والمحاسبة والإدارة والعمليات، مع تقارير
موجزة أو مفصّلة تُكيّف حسب حاجتكم، من نصف صفحة إلى خمس عشرة صفحة.



01 **مسؤولو التوظيف**
انتقاء ملفات دقيقة ومنظّمة

02 **مديرو الدعم الإداري**
تأمين الموثوقية في المهام اليومية

03 **مسؤولو الموارد البشرية**
تقليل الأخطاء التشغيلية المكلفة

04 **رؤساء المكاتب الخلفية**
مواءمة الملفات مع متطلبات المنصب

ما يغيّره هذا الاختبار بالنسبة لكم.

أربعة أبعاد للكفاءة الإدارية: المهنة والعلاقة والشخصية والتقنية.

01

التنظيم

قياس الحس التنظيمي وإدارة الأولويات.

02

السرية

تقييم التحفظ واحترام السرية في المواقف الحساسة.

03

الاستقلالية

قراءة المسؤولية والموثوقية في إدارة المهام.

04

مقاومة الضغط

تقييم إدارة الطوارئ والحس بالفعالية.

05

الأدوات المكتبية

معرفة برامج المكتب والعمليات المحاسبية وقواعد البيانات.

06

تقارير متعددة

عشرون نوعًا من التقارير، من الموجز إلى المفصّل.

سؤال · ~20 دقيقة 120~

الأبعاد والمعايير

21 معيارًا موزّعة على 4 أبعاد.

01 المهارات المهنية

معيارًا 5

- الاستقلالية في إدارة المهام
- الحس التنظيمي وإدارة الأولويات
- الإبداع في حل المشكلات
- الحس بالمسؤولية والموثوقية
- الدبلوماسية وإدارة المواقف الحساسة

02 المهارات العلائقية

معيارًا 5

- التحفظ واحترام السرية
- الإنصات الفعّال وفهم الاحتياجات
- روح الفريق والتعاون
- الجاهزية والقدرة على التكيّف
- المثابرة والالتزام

03 المهارات الشخصية

معيارًا 5

- الالتزام بقيم المؤسسة
- الحيوية والدافعية
- روح المبادرة والاستباقية
- مقاومة الضغط وإدارة الطوارئ
- الحس بالفعالية والتوجه نحو النتائج

04 المهارات التقنية

معيارًا 6

- إتقان برامج المكتب
- معرفة العمليات المحاسبية
- إدارة قواعد البيانات
- استخدام أدوات إدارة المشاريع
- معرفة معايير أمن المعلومات
- أكثر من 500 استبيان للمعرفة المهنية

نتائج قابلة للاستخدام المباشر من قبل الموارد البشرية.

الإجابات إلى مراجع ملموسة للاختيار والمقارنة والتحضير للمقابلة. SIGMUND بعد الاختبار، تحوّل كما يساعدكم مساعد قائم على الذكاء الاصطناعي، في شكل روبوت محادثة، على تفسير النتائج والانتقال إلى العمل.



01

الدرجات والملف المرجعي

خلاصة للكفاءات مع درجات مفصّلة وتقييم ذاتي ومقارنة بالملف المتوقع.

02

تقرير مكيّف حسب الحاجة

من التقرير المفصّل إلى الخلاصة القصيرة، وفق مستوى التفصيل الذي يحتاجه المسؤول عن التوظيف أو المدير.

03

تصورات واضحة

رادار ومدرّجات بيانية ومقارنات لتحديد نقاط القوة ومجالات التطوير بسرعة.

04

أدلة العمل

أسئلة للمقابلة وإرشادات مخصّصة لتعميق النتائج وتحضير الخطوات التالية.

المصداقية العلمية

اختبار مصمّم لدعم قرارات الاختيار والتقييم والتطوير.

120	4	دقيقة 20
سؤال	أبعاد	مدة الإنجاز

التحقق

- **تحقق خارجي مزدوج**
  تحقق داخلي واتساق
- **الموثوقية والاستقرار**
  اتساق الإجابات والمقاييس
- **المعرفة المهنية**
  أكثر من 500 استبيان للمعرفة المهنية

متوفر بـ

أكثر من 10 لغات

الفرنسية · الإنجليزية · الألمانية · الإسبانية وغيرها

اتصلوا بفريقنا للحصول على عرض توضيحي: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →