PSYCHOMETRIE · SIGMUND

COMPÉTENCES PRO BACKOFFICE®

Pečlivost, diskrétnost a organizace: prověřte profily back-office za 20 minut.



© 2026

ŘEŠENÍ PRO NÁBOR ADMINISTRATIVY A PODPŮRNÝCH FUNKCÍ

V back-office se chyba neprojeví hned, ale o to dražší bývá: špatně zadaná faktura, ztracený požadavek, porušená důvěrnost. Test měří pečlivost, organizaci priorit, samostatnost a odolnost vůči zátěži. Prověří také diskrétnost, ovládání kancelářského softwaru a znalost procesů, které drží provoz.

K čemu se používá? Pro administrativu, účetnictví, zákaznickou podporu a asistentské pozice. Využijete ho při náboru, onboardingu i při rozšíření agendy.



01 **Vedoucí administrativy**
Obsadí agendu člověkem, který ji udrží v pořádku

02 **HR v podpůrných funkcích**
Zobjektivní výběr na citlivé pozice

03 **Účetní manažer**
Prověří pečlivost před svěřením uzávěrek

04 **Manažer back-office**
Sníží počet oprav a ztracených požadavků

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CO TENTO TEST ZMĚNÍ PRO VÁS.

Šest oblastí, které drží back-office spolehlivý pod každodenním tlakem.

01

Pečlivost

Pozornost k detailu u čísel, dokladů a termínů.

02

Organizace priorit

Pořadí úkolů zůstane správné i ve špičce.

03

Diskrétnost

Dodržování důvěrnosti u citlivých informací.

04

Samostatnost

Dotáhne agendu bez neustálého dohledu.

05

Odolnost vůči zátěži

Ustojí nápor požadavků a neočekávané změny.

06

Nástroje a procesy

Kancelářský software, databáze a přes 500 dotazníků.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 OTÁZEK · ~20 MINUT

DIMENZE A KRITÉRIA

21 kritérií ve 4 dimenzích.

01 PROFESNÍ KOMPETENCE

5 KRITÉRIÍ

Samostatnost při řízení úkolů

Smysl pro organizaci a řízení priorit

Kreativita při řešení problémů

Smysl pro odpovědnost a spolehlivost

Diplomacie a zvládání citlivých situací

02 INTERPERSONÁLNÍ KOMPETENCE

5 KRITÉRIÍ

Diskrétnost a dodržování důvěrnosti

Aktivní naslouchání a porozumění potřebám

Týmový duch a spolupráce

Dostupnost a přizpůsobivost

Vytrvalost a angažovanost

03 OSOBNÍ KOMPETENCE

5 KRITÉRIÍ

Ztotožnění s hodnotami organizace

Dynamičnost a motivace

Iniciativnost a proaktivita

Odolnost vůči stresu a zvládání neočekávaných situací

Smysl pro efektivitu a orientace na výsledky

04 TECHNICKÉ KOMPETENCE

6 KRITÉRIÍ

Ovládání kancelářského softwaru

Znalost účetních procesů

Správa databází

Používání nástrojů pro řízení projektů

Znalost norem bezpečnosti informací

+ 500 odborných znalostních dotazníků

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

VÝSLEDKY PŘÍMO POUŽITELNÉ PRO HR.

Po testu SIGMUND převádí odpovědi na konkrétní vodítka pro výběr, srovnání a přípravu pohovoru. Asistent založený na umělé inteligenci ve formě chatbota vám také pomůže interpretovat výsledky a přejít k činnosti.



01

Skóre a referenční profil

Přehled kompetencí s podrobným skóre, sebehodnocením a srovnáním s očekávaným profilem.

02

Zpráva přizpůsobená potřebě

Od podrobné zprávy po krátké shrnutí, podle úrovně detailu, kterou náborář nebo manažer potřebuje.

03

Přehledné vizualizace

Radar, histogramy a srovnání pro rychlé rozpoznání silných stránek a rozvojových oblastí.

04

Průvodce jednáním

Otázky na pohovor a cílené postupy pro hlubší práci s výsledky a přípravu dalších kroků.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VĚDECKÁ SPOLEHLIVOST

Test navržený tak, aby podpořil rozhodnutí o výběru, hodnocení a rozvoji.

~120
OTÁZEK

4
DIMENZE

~20 minut
DOBA VYPLNĚNÍ

VALIDACE

- **Nezávislá externí validace**
  Interní validace a konzistence
- **Reliabilita a stabilita**
  Konzistence odpovědí a škál
- **Odborné znalosti**
  Více než 500 dotazníků odborných znalostí

K DISPOZICI V

Více než 10 jazyků

Francouzština · Angličtina · Němčina · Španělština a další

Kontaktujte náš tým pro ukázku: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06