PSYCHOMETRIE · SIGMUND

KOMPETENZEN PRO BACKOFFICE®

Sorgfalt, Diskretion und Organisationsstärke für Backoffice und Support beurteilen.



© 2026

DIE LÖSUNG FÜR ZUVERLÄSSIGE ABLÄUFE IM BACKOFFICE

Fehler im Backoffice wirken still, aber teuer: falsche Buchungen, verlorene Fristen, gebrochene Vertraulichkeit. Kompetenzen Pro BackOffice® prüft Organisationstalent, Diskretion, Belastbarkeit und den sicheren Umgang mit Bürosoftware – bevor eine Assistenz Prozesse übernimmt, die Vertrauen verlangen.

Wofür wird es eingesetzt? Für Vertriebsinnendienst, Assistenz, Buchhaltung, Administration und Operations. Ebenso für Fachverantwortliche, die Schnittstellen und Datenbestände betreuen.



01 **Assistenz und Sekretariat**
Diskretion, Tempo und Priorisierung im Alltag prüfen.

02 **Buchhaltung**
Sorgfalt und Zahlenverständnis zuverlässig bewerten.

03 **Vertriebsinnendienst**
Servicehaltung und Prozesssicherheit erfassen.

04 **Team- und Bereichsleitung**
Belastbarkeit und Datenverantwortung absichern.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WAS DIESER TEST FÜR SIE VERÄNDERT.

Vier Bereiche zeigen, wie jemand Aufgaben ordnet, Vertraulichkeit wahrt und Systeme sicher bedient.

01

Berufliche Kompetenzen

Selbstständigkeit, Prioritätensetzung und kreative Problemlösung.

02

Soziale Kompetenzen

Diskretion, aktives Zuhören und verlässliche Teamarbeit.

03

Persönliche Kompetenzen

Eigeninitiative, Stressresistenz und Ergebnisorientierung.

04

Technische Kompetenzen

Bürosoftware, Buchhaltungsprozesse und Datenbanken im Griff.

05

Projektarbeit

Planungstools und IT-Sicherheitsstandards korrekt anwenden.

06

Fachwissen

Über 500 Tests zu fachspezifischem Wissen für präzise Auswahl.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 FRAGEN · ~20 MINUTEN

DIMENSIONEN UND KRITERIEN

21 Kriterien in 4 Dimensionen.

01 BERUFLICHE KOMPETENZEN

5 KRITERIEN

Selbstständigkeit bei der Aufgabenbewältigung

Organisationsgeschick und Prioritätensetzung

Kreativität bei der Problemlösung

Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit

Diplomatie und Umgang mit sensiblen Situationen

02 SOZIALE KOMPETENZEN

5 KRITERIEN

Diskretion und Wahrung der Vertraulichkeit

Aktives Zuhören und Bedarfsverständnis

Teamgeist und Zusammenarbeit

Einsatzbereitschaft und Anpassungsfähigkeit

Beharrlichkeit und Engagement

03 PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

5 KRITERIEN

Identifikation mit den Werten des Unternehmens

Dynamik und Motivation

Eigeninitiative und Proaktivität

Stressresistenz und Umgang mit Unvorhergesehenem

Effizienzbewusstsein und Ergebnisorientierung

04 TECHNISCHE KOMPETENZEN

6 KRITERIEN

Sicherer Umgang mit Bürosoftware

Kenntnisse über Buchhaltungsprozesse

Verwaltung von Datenbanken

Nutzung von Projektmanagement-Tools

Kenntnis von IT-Sicherheitsstandards

Über 500 Tests zu fachspezifischem Wissen

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

ERGEBNISSE, DIE HR SOFORT NUTZEN KANN.

Nach dem Test wandelt SIGMUND die Antworten in konkrete Anhaltspunkte um, um Kandidaten zu vergleichen, auszuwählen und das Interview vorzubereiten. Ein KI-gestützter Assistent in Form eines Chatbots hilft außerdem, die Ergebnisse zu interpretieren und ins Handeln zu kommen.



01

Werte und Referenzprofil

Eine Kompetenzbilanz mit detaillierten Werten, Selbsteinschätzung und Vergleich mit dem erwarteten Profil.

02

Bericht passend zum Bedarf

Vom ausführlichen Bericht bis zur Kurzzusammenfassung, je nach Lesetiefe für Recruiter oder Führungskraft.

03

Klare Visualisierungen

Radar, Histogramme und Vergleiche, um Stärken und Entwicklungsfelder schnell zu erkennen.

04

Handlungsleitfäden

Interviewfragen und individuelle Hinweise, um Ergebnisse zu vertiefen und die nächsten Schritte vorzubereiten.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WISSENSCHAFTLICHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Ein Test, der Auswahl-, Beurteilungs- und Entwicklungsentscheidungen fundiert unterstützt.

~120
FRAGEN

4
DIMENSIONEN

~20 Minuten
BEARBEITUNGSZEIT

VALIDIERUNG

- **Unabhängige externe Validierung**
  Interne Validierung und Konsistenz
- **Reliabilität und Stabilität**
  Konsistenz der Antworten und Skalen
- **Berufswissen**
  Über 500 berufsspezifische Wissensfragebögen

VERFÜGBAR IN

Mehr als 10 Sprachen

Französisch · Englisch · Deutsch · Spanisch und mehr

Kontaktieren Sie unser Team für eine Demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06