PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETENZE PRO BACKOFFICE®

Rigore, riservatezza e gestione del carico: 20 minuti per selezionare i ruoli di supporto e back office.



© 2026

LA SOLUZIONE PER SELEZIONARE IL BACK OFFICE SENZA ERRORI OPERATIVI

Il test misura autonomia, organizzazione e gestione delle priorità, insieme a riservatezza, ascolto e diplomazia nelle situazioni delicate. Sul piano tecnico verifica software di ufficio, processi contabili, database e sicurezza informatica. In back office un errore si propaga a tutta l'organizzazione.

Per quali utilizzi? Preselezionare profili per amministrazione, contabilità, customer service e operations, confrontare candidati su criteri comuni e preparare il colloquio sulle aree fragili.



01 **Responsabile HR**
Ridurre gli errori operativi in fase di assunzione

02 **Responsabile amministrativo**
Verificare rigore e senso dell'organizzazione

03 **Responsabile customer service**
Scegliere profili precisi e riservati

04 **Direzione operations**
Stabilizzare i team di supporto nel tempo

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CIÒ CHE QUESTO TEST CAMBIA PER VOI.

Sei criteri per distinguere un profilo rigoroso da uno che promette rigore.

01

Organizzazione

Misurare metodo, priorità e autonomia nella gestione quotidiana.

02

Riservatezza

Verificare discrezione e rispetto della confidenzialità.

03

Senso di responsabilità

Leggere affidabilità e tenuta sugli impegni presi.

04

Diplomazia

Valutare la gestione delle richieste delicate e dei conflitti.

05

Strumenti informatici

Controllare software di ufficio, database e sicurezza.

06

Prove di mestiere

Oltre 500 questionari di conoscenze professionali per ruolo.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

IPSATIVO · ~120 DOMANDE · ~20 MIN

DIMENSIONI E CRITERI VALUTATI

21 criteri in 4 dimensioni.

01 COMPETENZE PROFESSIONALI

5 CRITERI

Autonomia nella gestione delle attività

Senso dell'organizzazione e gestione delle priorità

Creatività nella risoluzione dei problemi

Senso di responsabilità e affidabilità

Diplomazia e gestione delle situazioni delicate

02 COMPETENZE RELAZIONALI

5 CRITERI

Riservatezza e rispetto della confidenzialità

Ascolto attivo e comprensione delle esigenze

Spirito di squadra e collaborazione

Disponibilità e adattabilità

Perseveranza e impegno

03 COMPETENZE PERSONALI

5 CRITERI

Adesione ai valori dell'organizzazione

Dinamismo e motivazione

Spirito d'iniziativa e proattività

Resistenza allo stress e gestione degli imprevisti

Senso dell'efficacia e orientamento ai risultati

04 COMPETENZE TECNICHE

6 CRITERI

Padronanza dei software per l'ufficio

Conoscenza dei processi contabili

Gestione dei database

Utilizzo degli strumenti di gestione progetti

Conoscenza delle norme di sicurezza informatica

Oltre 500 questionari di conoscenze professionali

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RISULTATI DIRETTAMENTE UTILIZZABILI DALLE RISORSE UMANE.

Dopo la prova, SIGMUND trasforma le risposte in riferimenti concreti per selezionare, confrontare e preparare il colloquio. Un assistente basato sull'intelligenza artificiale, sotto forma di chatbot, vi aiuta anche a interpretare i risultati e a passare all'azione.



01

Punteggi e profilo di riferimento

Un bilancio delle competenze con punteggi dettagliati, autovalutazione e confronto con il profilo atteso.

02

Report adatto all'esigenza

Dal report dettagliato alla sintesi breve, secondo il livello di lettura utile al selezionatore o al manager.

03

Visualizzazioni chiare

Radar, istogrammi e confronti per individuare rapidamente i punti di forza e le aree di sviluppo.

04

Guide all'azione

Domande di colloquio e indicazioni personalizzate per approfondire i risultati e preparare i passi successivi.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

AFFIDABILITÀ SCIENTIFICA

Un test ideato per orientare le decisioni di selezione, valutazione e sviluppo.

~120

DOMANDE

4

DIMENSIONI

~20 min

TEMPO DI COMPILAZIONE

VALIDAZIONE

- **Doppia validazione esterna**
  Validazione interna e coerenza
- **Affidabilità e stabilità**
  Coerenza delle risposte e delle scale
- **Conoscenze professionali**
  Oltre 500 questionari di conoscenze del ruolo

DISPONIBILE IN

Più di 10 lingue

Francese · Inglese · Tedesco · Spagnolo e altro

Contattate il nostro team per una demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06