PSYCHOMETRIA · SIGMUND

KOMPETENCJE ZAWODOWE BACKOFFICE®

Skrupulatność, priorytety i dyskrecja: ocena kandydatów do back-office i wsparcia.



ROZWIĄZANIE DLA REKRUTACJI DO BACK-OFFICE I DZIAŁÓW WSPARCIA

W back-office błąd nie widać od razu, ale wraca w zamknięciu miesiąca: niezgodna faktura, zgubiony ticket, zerwany termin. Test mierzy samodzielność, ustalanie priorytetów, dyskrecję i odporność na przeciążenie. Sprawdza też obsługę programów biurowych, procesów księgowych i baz danych.

Do czego służy? Preselekcja do administracji sprzedaży, supportu, księgowości i operacji; obsada ról wymagających niezawodności oraz pracy na dokumentach i systemach.



01 **Kierownik back-office**
Obsada bez zaległości w dokumentacji

02 **HR centrum usług**
Obiektywne porównanie kandydatów do wsparcia

03 **Kierownik księgowości**
Kandydaci, którzy domykają okres bez błędów

04 **Lider zespołu operacji**
Dobór ludzi do powtarzalnych, precyzyjnych zadań

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CO TEN TEST ZMIENIA DLA PAŃSTWA.

Sześć kryteriów niezawodności dla ról, w których liczy się każdy szczegół.

01

Skrupulatność

Dokładność w danych, fakturach i dokumentacji.

02

Organizacja i priorytety

Kolejność zadań przy rosnącej kolejce zgłoszeń.

03

Dyskrecja

Poufność danych i granice w komunikacji.

04

Odporność na obciążenie

Stabilna praca w szczycie i pod terminami.

05

Narzędzia biurowe

Arkusze, systemy księgowe, bazy i projekty.

06

Wiedza procesowa

Ponad 500 testów z procedur wsparcia i administracji.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 PYTAŃ · ~20 MINUTES

OCENIANE WYMIARY I KRYTERIA

21 kryteriów w 4 wymiarach.

01 KOMPETENCJE ZAWODOWE

5 KRYTERIÓW

Samodzielność w realizacji zadań

Zmysł organizacyjny i ustalanie priorytetów

Kreatywność w rozwiązywaniu problemów

Poczucie odpowiedzialności i rzetelność

Dyplomacja i zarządzanie trudnymi sytuacjami

02 KOMPETENCJE INTERPERSONALNE

5 KRYTERIÓW

Dyskrecja i przestrzeganie poufności

Aktywne słuchanie i zrozumienie potrzeb

Umiejętność pracy w zespole i współpraca

Dostępność i elastyczność

Wytrwałość i zaangażowanie

03 KOMPETENCJE OSOBISTE

5 KRYTERIÓW

Utożsamianie się z wartościami organizacji

Dynamizm i motywacja

Inicjatywa i proaktywność

Odporność na stres i radzenie sobie z nieprzewidzianymi zdarzeniami

Nastawienie na efektywność i orientacja na wyniki

04 KOMPETENCJE TECHNICZNE

6 KRYTERIÓW

Biegła obsługa programów biurowych

Znajomość procesów księgowych

Zarządzanie bazami danych

Wykorzystanie narzędzi do zarządzania projektami

Znajomość standardów bezpieczeństwa IT

Ponad 500 testów wiedzy specjalistycznej

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

WYNIKI BEZPOŚREDNIO UŻYTECZNE DLA HR.

Po badaniu SIGMUND zamienia odpowiedzi w konkretne punkty odniesienia, aby rekrutować, porównywać i przygotować rozmowę. Asystent oparty na sztucznej inteligencji, w formie chatbota, pomaga również interpretować wyniki i przejść do działania.



01

Wyniki i profil odniesienia

Bilans kompetencji ze szczegółowymi wynikami, samoocenę i porównaniem z oczekiwanym profilem.

02

Raport dopasowany do potrzeby

Od raportu szczegółowego po krótką syntezę, zależnie od poziomu szczegółowości potrzebnego rekruterowi lub menedżerowi.

03

Czytelne wizualizacje

Radar, histogramy i porównania, aby szybko dostrzec mocne strony i obszary rozwoju.

04

Przewodniki działania

Pytania na rozmowę i indywidualne wskazówki, aby pogłębić wyniki i przygotować kolejne kroki.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

WIARYGODNOŚĆ NAUKOWA

Test stworzony, aby wspierać decyzje rekrutacyjne, oceniające i rozwojowe.

~120

PYTAŃ

4

WYMIARY

~20 minutes

CZAS WYPEŁNIANIA

WALIDACJA

- **Podwójna walidacja zewnętrzna**
  Walidacja wewnętrzna i spójność
- **Rzetelność i stabilność**
  Spójność odpowiedzi i skal
- **Wiedza zawodowa**
  Ponad 500 kwestionariuszy wiedzy zawodowej

DOSTĘPNY W

Ponad 10 języków

Francuski · Angielski · Niemiecki · Hiszpański i więcej

Prosimy o kontakt z naszym zespołem w sprawie demonstracji: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06