PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETÊNCIAS PRO BACKOFFICE®

Rigor, discrição e gestão de prioridades: avalie perfis de back-office em 20 minutos.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA SEGURAR O RIGOR DAS FUNÇÕES DE SUPORTE.

O Competências Pro BackOffice® mede a organização, a autonomia e a fiabilidade na execução. Avalia a discrição, a confidencialidade, a resistência ao stresse e o domínio das ferramentas de escritório. Mostra quem sustenta o processo sem erros a jusante.

Para que serve? Pré-selecionar assistentes administrativos, apoio comercial, contabilidade e operações, comparar candidatos para o mesmo posto e preparar a entrevista por competências.



01 **Diretores administrativos**
Fiabilizar o suporte às equipas comerciais

02 **RH de estruturas centrais**
Triar perfis rigorosos em pouco tempo

03 **Responsáveis de contabilidade**
Verificar método e confidencialidade

04 **Chefes de operações**
Escolher quem absorve a carga sem falhas

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Seis critérios para escolher quem organiza, verifica e não deixa cair a informação.

01

Organização

Avaliar método, prioridades e gestão da carga de trabalho.

02

Fiabilidade

Medir a constância na execução ao longo do tempo.

03

Discrição

Controlar o respeito pela confidencialidade dos dados.

04

Autonomia

Situar a capacidade de resolver sem supervisão constante.

05

Ferramentas de escritório

Verificar o domínio das ferramentas e processos-chave.

06

Provas de função

Mais de 500 testes de conhecimentos administrativos.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

IPSATIVO · ~120 PERGUNTAS · ~20 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

21 critérios em 4 dimensões.

01 COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

5 CRITÉRIOS

Autonomia na gestão de tarefas

Sentido de organização e gestão de prioridades

Criatividade na resolução de problemas

Sentido de responsabilidade e fiabilidade

Diplomacia e gestão de situações sensíveis

02 COMPETÊNCIAS RELACIONAIS

5 CRITÉRIOS

Discrição e respeito pela confidencialidade

Escuta ativa e compreensão das necessidades

Espírito de equipa e colaboração

Disponibilidade e adaptabilidade

Perseverança e compromisso

03 COMPETÊNCIAS PESSOAIS

5 CRITÉRIOS

Adesão aos valores da organização

Dinamismo e motivação

Espírito de iniciativa e proatividade

Resistência ao stress e gestão de imprevistos

Foco na eficiência e orientação para resultados

04 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

6 CRITÉRIOS

Domínio de ferramentas de escritório

Conhecimento de processos contabilísticos

Gestão de bases de dados

Utilização de ferramentas de gestão de projetos

Conhecimento das normas de segurança informática

+ de 500 testes de conhecimentos profissionais

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~120

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

~20 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06