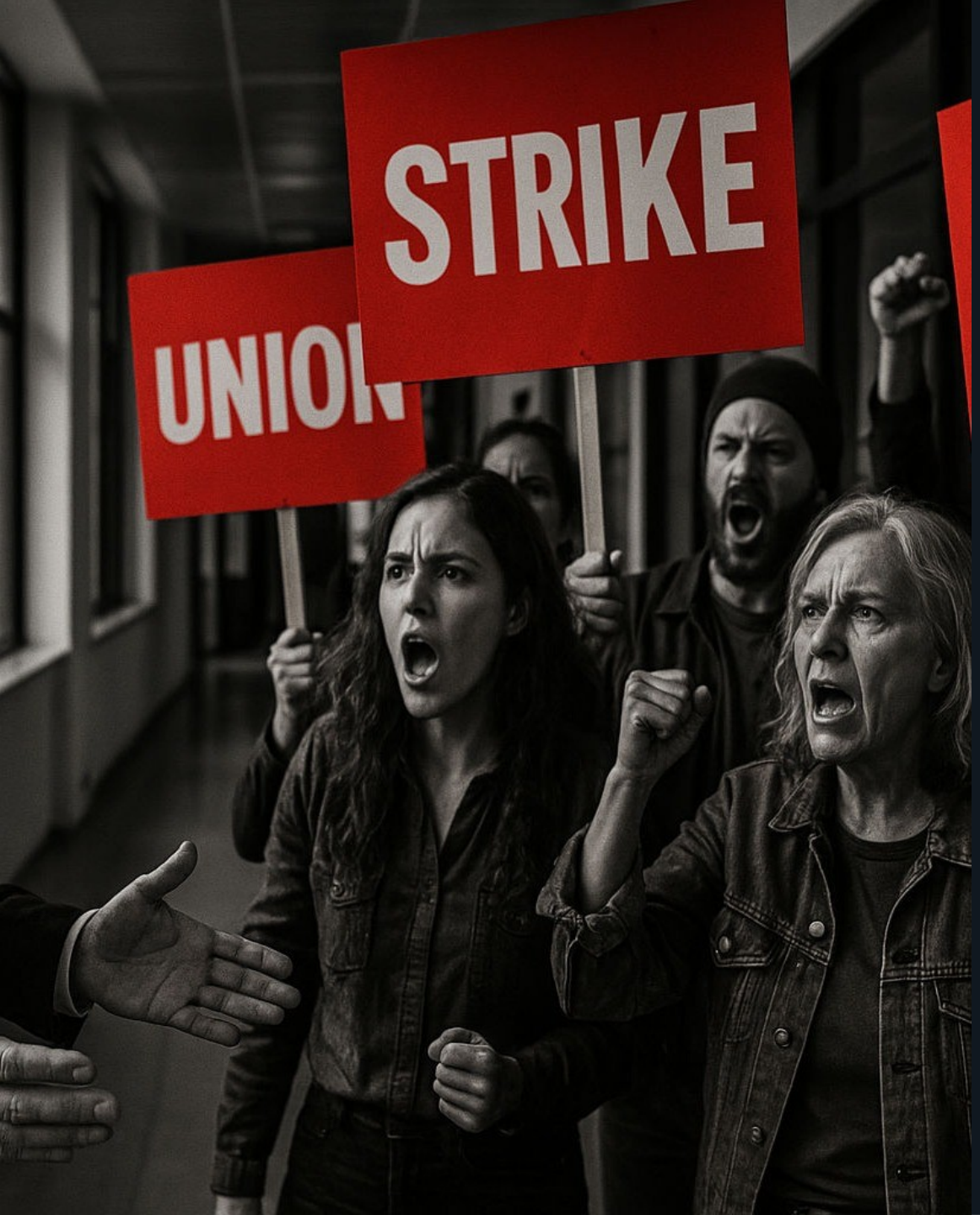


كتيّب تجاري · إصدار 2026

SIGMUND

SIGMUND · القياس النفسي

POTENTIEL NÉGOCIATEUR – MÉDIATEUR®

قيّموا الإقناع والإنصات وإدارة النزاعات قبل تعيين المفاوضين والوسطاء.

الحل من أجل توظيف مفاوضين يبرمون الاتفاقات ويهدّئون النزاعات.

يستهدف المناصب القائمة على الاتفاقات وإدارة النزاعات، بأربعة أبعاد: المهني والعلائقي والشخصي والتقني. يشمل المثابرة والإقناع والإنصات دون حكم مسبق وإيجاد حلول وسط وإدارة التوتر، مع تقنيات تفاوض ووساطة ومعرفة بالرهانات التجارية والقانونية. فتُكشف القدرة على احتواء النزاع قبل التعيين.

لأي استخدامات؟ توظيف المفاوضين والوسطاء، وإدارة النزاعات الاجتماعية والتجارية، واختيار مديري العلاقات، وتدريب الفرق على التفاوض، وتوجيه قرارات الإدارة في الملفات الحساسة.



01 **مديرو الموارد البشرية**
توظيف وسطاء لاحتواء النزاعات

02 **المديرون التجاريون**
اختيار مفاوضين لإبرام الاتفاقات

03 **مسؤولو العلاقات الاجتماعية**
تقليل التوترات الداخلية

04 **مسؤولو التوظيف**
فرز الملفات الحساسة بموضوعية

ما يغيّره هذا الاختبار بالنسبة لكم.

قياس الإقناع والإنصات والحزم في المواقف المعقدة، من التفاوض إلى الوساطة.

01

إقناع وحزم

قياس القدرة على الدفاع عن موقف وتغيير وجهات النظر.

02

إنصات فعّال

تقييم الاستماع دون حكم مسبق وقراءة السلوكيات.

03

حلول وسط

القدرة على الخروج من المواقف المسدودة بتسويات مقبولة.

04

إدارة التوتر

قراءة ضبط الانفعالات في السياقات المتوترة.

05

تقنيات تفاوض

التحقق من مراحل التفاوض والوساطة ورهاناتها.

06

ثقافة متعددة

معرفة الاختلافات الثقافية في التبادلات التجارية.

سؤال · 50 دقيقة ~450

الأبعاد والمعايير

24 معيارًا موزّعة على 4 أبعاد.

البعد المهني 01

معيارًا 7

- الإرادة والمثابرة لإتمام المفاوضات
- الفعالية في إدارة التبادلات
- المخاطرة المحسوبة في السياقات المتوترة
- المبادرة في مواجهة الطوارئ والعوائق
- القدرة على التكيف مع المواقف الجديدة أو غير المستقرة
- الهيبة الطبيعية لترسيخ موقف ما

معيار آخر +

البعد العلائقي 02

معيارًا 6

- الإقناع لتغيير وجهات النظر
- التفاوض في المواقف المعقدة أو الحساسة
- التوصل إلى حلول وسط للخروج من المواقف المسدودة
- سهولة التواصل مع ملفات متنوعة
- الإنصات الفعّال دون الحكم المسبق
- التحدث أمام الجمهور للدفاع عن وجهة نظر

البعد الشخصي 03

معيارًا 5

- مقاومة الفشل أمام الاعتراضات أو الرفض
- إدارة التوتر في وضعيات الضغط
- الثقة بالنفس لتأكيد الحجج
- الإحساس بالواقع للحفاظ على موقف براغماتي
- الدافعية المعبَّر عنها من خلال الانخراط في الاختبار

البعد التقني 04

معيارًا 6

- تقنيات التفاوض المتقدمة والمنظمة
- الوساطة : مبادئ وأدوات حل النزاعات
- الرهانات التجارية والقانونية المفروفة والمتحكَّم فيها
- التواصل بين الأشخاص في السياق الحساس
- الثقافة الأعمالية : معرفة الاختلافات بين الثقافات
- أكثر من 500 استبيان عن المعارف المهنية للتحقق من المكتسبات

نتائج قابلة للاستخدام المباشر من قبل الموارد البشرية.



الإجابات إلى مراجع ملموسة للاختيار والمقارنة والتحضير للمقابلة. SIGMUND بعد الاختبار، تحوّل كما يساعدكم مساعد قائم على الذكاء الاصطناعي، في شكل روبوت محادثة، على تفسير النتائج والانتقال إلى العمل.

01

الدرجات والملف المرجعي

خلاصة للكفاءات مع درجات مفصّلة وتقييم ذاتي ومقارنة بالملف المتوقع.

02

تقرير مكيّف حسب الحاجة

من التقرير المفصّل إلى الخلاصة القصيرة، وفق مستوى التفصيل الذي يحتاجه المسؤول عن التوظيف أو المدير.

03

تصورات واضحة

رادار ومدرّجات بيانية ومقارنات لتحديد نقاط القوة ومجالات التطوير بسرعة.

04

أدلة العمل

أسئلة للمقابلة وإرشادات مخصّصة لتعميق النتائج وتحضير الخطوات التالية.

المصداقية العلمية

اختبار مصمّم لدعم قرارات الاختيار والتقييم والتطوير.

450	4	50 دقيقة
سؤال	أبعاد	مدة الإنجاز

التحقق

- **تحقق خارجي مزدوج**
  تحقق داخلي واتساق
- **الموثوقية والاستقرار**
  اتساق الإجابات والمقاييس
- **المعرفة المهنية**
  أكثر من 500 استبيان للمعرفة المهنية

متوفر بـ

أكثر من 10 لغات

الفرنسية · الإنجليزية · الألمانية · الإسبانية وغيرها

اتصلوا بفريقنا للحصول على عرض توضيحي: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →