PSICOMETRIA · SIGMUND

POTENCIAL NEGOCIADOR – MEDIADOR®

Influência, escuta e gestão de tensões: o perfil de quem fecha acordos e desarma conflitos.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA RECRUTAR NEGOCIADORES QUE DESARMAM CONFLITOS.

O teste avalia persuasão, condução do diálogo, tomada de risco calculado, escuta sem julgamento e capacidade de compromisso. Cobre também mediação, leitura de interesses subjacentes e gestão das emoções em contexto tenso. Distingue o negociador que impõe do que constrói um acordo duradouro.

Para que serve? Recrutar negociadores, mediadores e responsáveis de relações sociais, avaliar perfis para funções de arbitragem e preparar entrevistas sobre casos concretos.



01 **Direção de RH**
Recrutar perfis de negociação

02 **Direção jurídica**
Identificar aptidão para a mediação

03 **Relações sociais**
Prevenir e gerir conflitos coletivos

04 **Direção comercial**
Escolher quem fecha acordos difíceis

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Quatro dimensões para ler como o candidato negoceia, resiste e media.

01

Persuasão

Influenciar e mudar pontos de vista sem impor.

02

Condução da negociação

Persistência, tática e saída de impasses.

03

Escuta e mediação

Compreender interesses e facilitar o diálogo entre partes.

04

Gestão da tensão

Autodomínio e resiliência perante objeções e recusas.

05

Risco calculado

Decidir sob incerteza e assumir posição com lucidez.

06

Saberes técnicos

Técnicas de negociação, mediação e cultura de negócios.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

NORMATIVO · ~450 PERGUNTAS · 50 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

24 critérios em 4 dimensões.

01 DIMENSÃO PROFISSIONAL

7 CRITÉRIOS

Determinação e persistência para conduzir as negociações até ao fim

Eficácia na condução dos diálogos

Tomada de risco calculada em contextos tensos

Iniciativa perante imprevistos e impasses

Adaptabilidade a situações novas ou instáveis

Autoridade natural para consolidar uma posição

+ 1 outro critério

02 DIMENSÃO RELACIONAL

6 CRITÉRIOS

Persuasão para influenciar e mudar pontos de vista

Negociação em situações complexas ou delicadas

Compromisso para ultrapassar impasses

Facilidade de contacto com perfis diversificados

Escuta ativa sem julgamentos prévios

Comunicação oral em público para defender um ponto de vista

03 DIMENSÃO PESSOAL

5 CRITÉRIOS

Resiliência ao fracasso perante objeções ou recusas

Gestão do stress em situações de tensão

Autoconfiança para sustentar argumentos

Sentido de realidade para manter uma postura pragmática

Motivação refletida no empenho demonstrado no teste

04 DIMENSÃO TÉCNICA

6 CRITÉRIOS

Técnicas de negociação avançadas e estruturadas

Mediação : princípios e ferramentas de resolução de conflitos

Desafios comerciais e jurídicos compreendidos e dominados

Comunicação interpessoal em contextos sensíveis

Cultura de negócios : domínio das diferenças interculturais

Mais de 500 testes de conhecimentos técnicos para validar as competências adquiridas

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~450

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

50 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06