PSYCHOMETRIE · SIGMUND

# POTENZIAL BANKWESEN®

Sorgfalt, Compliance, Kundenberatung: Profile für Bank und Finanz in etwa 40 Minuten beurteilen.





© 2026 

# DIE LÖSUNG FÜR BESETZUNGEN UNTER REGULATORISCHEN ANFORDERUNGEN.

Potenzial Bankwesen® prüft vier Dimensionen: berufliche Sorgfalt, soziale Vermittlung, Urteilsfähigkeit und Fachwissen. Erfasst werden Regeltreue, Risikoanalyse, Beratungsqualität und Belastbarkeit im Kundenkontakt. Über 500 Fachfragebögen decken Bankprodukte, Regulierung und Geldwäscheprävention ab.

**Wofür wird es eingesetzt?** Für die Auswahl in Filiale, Backoffice und Kundenberatung, für die Prüfung von Compliance-Anforderungen und für eine Auswahl aus der Ferne mit rund 40 Minuten Testzeit.



**01** **Filialleitung**
Beratungsqualität und Regeltreue zusammen prüfen

**02** **Personalabteilung**
Auswahl über Standorte hinweg vergleichbar machen

**03** **Compliance**
Fachwissen zu Regulierung belegen lassen

**04** **Vertriebssteuerung**
Kandidaten mit Zielerreichung erkennen


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# WAS DIESER TEST FÜR SIE VERÄNDERT.

Vier Dimensionen verbinden Beratungsstärke mit Regelkonformität, statt beides getrennt zu bewerten.

01

### Regeltreue und Compliance

Sorgfalt, Wachsamkeit und Verfahrenssicherheit im Tagesgeschäft.

02

### Risiko und Analyse

Urteilsvermögen bei Portfolios, Krediten und regulatorischen Fragen.

03

### Kundenberatung

Aktives Zuhören, Serviceorientierung und nachhaltige Beziehung.

04

### Fachwissen

Bankprodukte, Regulierung und KYC/AML über 500 Fragebögen.

05

### Urteil unter Druck

Emotionale Beherrschung in Schlüsselmomenten des Kundentermins.

06

### Nachweisbare Güte

Interne Konsistenz über 0,80, doppelt extern validiert.


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

~400 FRAGEN · ~40 MINUTEN

# DIMENSIONEN UND KRITERIEN

24 Kriterien in 4 Dimensionen.

## 01 BERUFLICHE DIMENSION

8 KRITERIEN

**Eigeninitiative und** schnelle Anpassung an Branchenveränderungen

**Überzeugungskraft und** Verhandlungsgeschick mit Privat- oder Geschäftskunden

**Ergebnisorientierung und** Innovation bei digitalen Herausforderungen

**Sorgfalt und** Methode zur Gewährleistung von Compliance und Zuverlässigkeit

**Organisation und** Prioritätensetzung in einem anspruchsvollen Umfeld

**Regeltreue und** Wachsamkeit bei Verfahrensabläufen

+ 2 weitere Kriterien

## 02 SOZIALE DIMENSION

5 KRITERIEN

**Kommunikation: klarer** Austausch und nachhaltige Kundenbeziehungen

**Zuhören: aktiv** und kooperativ im Team

**Vermittlungskompetenz zur** Unterstützung von Kunden und Kollegen

**Konfliktmanagement und** Stärkung des Teamzusammenhalts

**Taktgefühl, Diplomatie** und Serviceorientierung in jeder Situation

## 03 PERSÖNLICHE DIMENSION

4 KRITERIEN

**Selbstvertrauen** im Kundenkontakt

**Urteilsvermögen und** Weitsicht in komplexen Situationen

**Natürliche Führungskraft,** um andere zu begeistern

**Stressresistenz und** emotionale Beherrschung in Schlüsselmomenten

## 04 FACHLICHE DIMENSION

7 KRITERIEN

**Bankprodukte: fundierte** Kenntnis von Angeboten und Dienstleistungen

**Finanzmarktregulierung und** angewandte Compliance

**Risikoanalyse** und Portfoliomanagement

**Bankensoftware und** digitale Technologien

**Unternehmensfinanzierung** und Anlageprinzipien

**Kundenbeziehung in** einem regulierten und wettbewerbsintensiven Umfeld

+ 1 weiteres Kriterium



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

# ERGEBNISSE, DIE HR SOFORT NUTZEN KANN.

Nach dem Test wandelt SIGMUND die Antworten in konkrete Anhaltspunkte um, um Kandidaten zu vergleichen, auszuwählen und das Interview vorzubereiten. Ein KI-gestützter Assistent in Form eines Chatbots hilft außerdem, die Ergebnisse zu interpretieren und ins Handeln zu kommen.




**01**

## Werte und Referenzprofil

Eine Kompetenzbilanz mit detaillierten Werten, Selbsteinschätzung und Vergleich mit dem erwarteten Profil.

**02**

## Bericht passend zum Bedarf

Vom ausführlichen Bericht bis zur Kurzzusammenfassung, je nach Lesetiefe für Recruiter oder Führungskraft.

**03**

## Klare Visualisierungen

Radar, Histogramme und Vergleiche, um Stärken und Entwicklungsfelder schnell zu erkennen.

**04**

## Handlungsleitfäden

Interviewfragen und individuelle Hinweise, um Ergebnisse zu vertiefen und die nächsten Schritte vorzubereiten.


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# WISSENSCHAFTLICHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Ein Test, der Auswahl-, Beurteilungs- und Entwicklungsentscheidungen fundiert unterstützt.

**~400**

FRAGEN

**4**

DIMENSIONEN

**~40 Minuten**

BEARBEITUNGSZEIT

## VALIDIERUNG

- **Unabhängige externe Validierung**
  Interne Validierung und Konsistenz
- **Reliabilität und Stabilität**
  Konsistenz der Antworten und Skalen
- **Berufswissen**
  Über 500 berufsspezifische Wissensfragebögen

VERFÜGBAR IN

## Mehr als 10 Sprachen

Französisch · Englisch · Deutsch · Spanisch und mehr

Kontaktieren Sie unser Team für eine Demo: service@sigmund.net

**SIGMUNDTEST.COM →**



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06