PSICHOMETRIJA · SIGMUND

POTENTIEL BANCAIRE®

Tikslumas, atitiktis, analitinis mąstymas ir klientų santykiai: banko ir finansų sektoriaus testas.



© 2026

SPRENDIMAS, SKIRTAS ATRINKTI BANKO KLIENTŲ KONSULTANTUS

Testas vertina profesines, santykio, asmenines ir technines kompetencijas. Matuoja tikslumą ir atitiktį procedūroms, analizę priimant sprendimus, organizuotumą esant terminų spaudimui bei gebėjimą išlaikyti ilgalaikį klientų santykį. Techninė dalis apima bankinius produktus, reglamentavimą ir rizikos analizę.

Kam naudojama? Banko konsultantų, klientų vadybininkų ir rizikos specialistų atrankai. Tinka tiek filialų tinklui, tiek nuotoliniam aptarnavimui.



01 **Bankų personalo skyriai**
Didesnis naujų darbuotojų išlikimas

02 **Filialų vadovai**
Tinkamas kandidatas klientams

03 **Rizikos komandos**
Atitikties laikymasis ir tikslumas

04 **Privačių klientų padaliniai**
Pasitikėjimą kuriantys konsultantai

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KĄ ŠIS TESTAS PAKEIČIA JUMS.

Tikslumas, analizė, kliento santykis ir sektoriaus žinios viename profilyje.

01

Tikslumas ir atitiktis

Procedūrų laikymasis ir budrumas dokumentuose bei sandoriuose.

02

Analitinis mąstymas

Duomenų apibendrinimas ir pagrįstas sprendimas per trumpą laiką.

03

Kliento santykis

Aiški komunikacija ir ilgalaikis pasitikėjimas su klientu.

04

Pokyčių tempas

Prisitaikymas prie skaitmeninimo ir naujų sektoriaus reikalavimų.

05

Banko žinios

Produktai, reglamentavimas, rizikos analizė ir portfelio valdymas.

06

Savitvarda

Elgesys esant terminų spaudimui ir sprendžiant konfliktą.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

NORMATYVINIS · ~400 KLAUSIMŲ · ~40 MINUČIŲ

DIMENSIJOS IR KRITERIJAI

24 kriterijai 4 dimensijose.

01 PROFESINĖ DIMENSIJA

8 KRITERIJŲ

Iniciatyvumas ir greitas prisitaikymas prie sektoriaus pokyčių

Įtikinėjimas ir derybos su privačiais ar verslo klientais

Orientacija į rezultatus ir inovacijos sprendžiant skaitmeninius iššūkius

Tikslumas ir metodika, užtikrinantys atitiktį ir patikimumą

Organizuotumas ir prioritetų nustatymas reiklioje aplinkoje

Taisyklių laikymasis ir budrumas procedūrose

+ 2 kitų kriterijų

02 SANTYKIO DIMENSIJA

5 KRITERIJŲ

Aiški komunikacija ir ilgalaikiai klientų santykiai

Aktyvus klausymasis ir gebėjimas bendradarbiauti komandoje

Mokymas padedant klientams ir kolegoms

Konfliktų valdymas ir komandos vienybės palaikymas

Taktas , diplomatija ir orientacija į paslaugą bet kokioje situacijoje

03 ASMENINĖ DIMENSIJA

4 KRITERIJŲ

Pasitikėjimas savimi pardavimų santykiuose

Sąmoningumas ir objektyvus požiūris sudėtingose situacijose

Natūralus lyderystė vedant kitus

Atsparumas stresui ir emocinis savitvardumas svarbiausiais momentais

04 TECHNINĖ DIMENSIJA

7 KRITERIJŲ

Bankiniai produktai : pasiūlymų ir paslaugų išmanymas

Finansinis reglamentavimas ir taikoma atitiktis

Rizikos analizė ir portfelio valdymas

Bankinės priemonės ir skaitmeninės technologijos

Įmonių finansai ir investavimo principai

Klientų santykiai reglamentuotoje ir konkurencingoje aplinkoje

+ 1 kitas kriterijus

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

REZULTATAI, KURIUOS HR GALI NAUDOTI IŠKART.

Po testo SIGMUND paverčia atsakymus konkrečiomis gairėmis atrankai, palyginimui ir pokalbiui parengti. Dirbtinio intelekto asistentas pokalbių roboto forma taip pat padeda interpretuoti rezultatus ir pereiti prie veiksmų.



01

Įverčiai ir orientacinis profilis

Kompetencijų apžvalga su detalizuotais įverčiais, savivertė ir palyginimas su laukiamu profilu.

02

Poreikį atitinkanti ataskaita

Nuo išsamios ataskaitos iki trumpos santraukos, atsižvelgiant į detalių lygį, kurio reikia atrankos specialistui ar vadovui.

03

Aiškios vizualizacijos

Radaras, histogramos ir palyginimai, leidžiantys greitai pamatyti stiprybes ir tobulintinas sritis.

04

Veiksmų gairės

Pokalbio klausimai ir tikslinės rekomendacijos, padedančios pagilinti rezultatus ir pasirengti kitiems žingsniams.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

MOKSLINIS PATIKIMUMAS

Testas, sukurtas pagrįsti atrankos, vertinimo ir ugdymo sprendimus.

~400
KLAUSIMŲ

4
DIMENSIJOS

~40 minučių
TRUKMĖ

VALIDACIJA

- **Nepriklausoma išorinė validacija**
  Vidinė validacija ir nuoseklumas
- **Patikimumas ir stabilumas**
  Atsakymų ir skalių nuoseklumas
- **Profesinės žinios**
  Daugiau nei 500 profesinių žinių klausimynų

PRIEINAMA

Daugiau nei 10 kalbų

Prancūzų · Anglų · Vokiečių · Ispanų kalba ir daugiau

Susisiekite su mūsų komanda dėl demonstracijos: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06