PSYCHOMETRIA · SIGMUND

POTENCJAŁ BANKOWOŚĆ®

Skrupulatność, analiza ryzyka i zgodność z procedurami: test rekrutacyjny do bankowości.



© 2026

ROZWIĄZANIE DLA BANKÓW, KTÓRE POTRZEBUJĄ LUDZI UFAJĄCYCH PROCEDUROM.

Test bada cztery wymiary: zawodowy, relacyjny, osobisty i techniczny. Ocenia rzetelność w przestrzeganiu zasad, analizę ryzyka, obsługę klienta detalicznego i biznesowego oraz znajomość produktów. Rekruter rozpoznaje kandydatów, którzy utrzymają jakość pracy w środowisku regulowanym.

Do czego służy? Selekcja doradców klienta, specjalistów ds. kredytów, analityków ryzyka i pracowników back office. Także weryfikacja wiedzy regulacyjnej przy rekrutacjach wewnętrznych.



01	**Działy HR w bankach**	Trafny dobór do oddziałów
02	**Dyrektorzy oddziałów**	Obsługa zgodna z procedurami
03	**Zespoły compliance**	Kandydaci świadomi ryzyka
04	**Rekruterzy finansowi**	Szybsza ocena wiedzy branżowej

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

CO TEN TEST ZMIENIA DLA PAŃSTWA.

Cztery wymiary: praca, relacje, postawa i wiedza techniczna.

01

Procedury i zgodność

Rzetelność i czujność wobec wymogów regulacyjnych.

02

Analiza ryzyka

Ocena ryzyka i synteza danych przed podjęciem decyzji.

03

Produkty bankowe

Znajomość oferty, kredytów i zasad inwestowania.

04

Obsługa klienta

Komunikacja z klientem detalicznym i biznesowym.

05

Opanowanie

Zachowanie pod presją i w trudnych rozmowach z klientem.

06

Narzędzia cyfrowe

Sprawność w systemach bankowych i kanałach zdalnych.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~400 PYTAŃ · ~40 MIN

OCENIANE WYMIARY I KRYTERIA

24 kryteriów w 4 wymiarach.

01 WYMIAR ZAWODOWY

8 KRYTERIÓW

Inicjatywa i szybkie dostosowywanie się do zmian w branży

Perswazja i negocjacje z klientami indywidualnymi oraz biznesowymi

Nastawienie na wyniki i innowacyjność w obliczu wyzwań cyfrowych

Rzetelność i metodyczność gwarantujące zgodność oraz niezawodność

Organizacja pracy i ustalanie priorytetów w wymagającym środowisku

Przestrzeganie zasad i czujność proceduralna

+ 2 innych kryteriów

02 WYMIAR RELACYJNY

5 KRYTERIÓW

Komunikacja – jasna i budująca trwałe relacje z klientami

Aktywne słuchanie i umiejętność współpracy zespołowej

Podejście partnerskie i edukacyjne wobec klientów oraz współpracowników

Rozwiązywanie konfliktów i dbanie o spójność zespołu

Takt, dyplomacja i kultura obsługi w każdej sytuacji

03 WYMIAR OSOBISTY

4 KRYTERIÓW

Pewność siebie w relacjach biznesowych

Trzeźwość oceny i dystans w złożonych sytuacjach

Naturalny lider, potrafiący pociągnąć za sobą innych

Odporność na stres i opanowanie emocjonalne w kluczowych momentach

04 WYMIAR TECHNICZNY

7 KRYTERIÓW

Produkty bankowe: znajomość oferty i usług

Regulacje finansowe i praktyczna zgodność (compliance)

Ocena ryzyka i zarządzanie portfelem

Narzędzia bankowe i technologie cyfrowe

Finanse przedsiębiorstw i zasady inwestowania

Obsługa klienta w regulowanym i konkurencyjnym otoczeniu

+ 1 inne kryterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

WYNIKI BEZPOŚREDNIO UŻYTECZNE DLA HR.

Po badaniu SIGMUND zamienia odpowiedzi w konkretne punkty odniesienia, aby rekrutować, porównywać i przygotować rozmowę. Asystent oparty na sztucznej inteligencji, w formie chatbota, pomaga również interpretować wyniki i przejść do działania.



01

Wyniki i profil odniesienia

Bilans kompetencji ze szczegółowymi wynikami, samoocenę i porównaniem z oczekiwanym profilem.

02

Raport dopasowany do potrzeby

Od raportu szczegółowego po krótką syntezę, zależnie od poziomu szczegółowości potrzebnego rekruterowi lub menedżerowi.

03

Czytelne wizualizacje

Radar, histogramy i porównania, aby szybko dostrzec mocne strony i obszary rozwoju.

04

Przewodniki działania

Pytania na rozmowę i indywidualne wskazówki, aby pogłębić wyniki i przygotować kolejne kroki.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

WIARYGODNOŚĆ NAUKOWA

Test stworzony, aby wspierać decyzje rekrutacyjne, oceniające i rozwojowe.

~400
PYTAŃ

4
WYMIARY

~40 min
CZAS WYPEŁNIANIA

WALIDACJA

- **Podwójna walidacja zewnętrzna**
  Walidacja wewnętrzna i spójność
- **Rzetelność i stabilność**
  Spójność odpowiedzi i skal
- **Wiedza zawodowa**
  Ponad 500 kwestionariuszy wiedzy zawodowej

DOSTĘPNY W

Ponad 10 języków

Francuski · Angielski · Niemiecki · Hiszpański i więcej

Prosimy o kontakt z naszym zespołem w sprawie demonstracji: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06