PSICOMETRIA · SIGMUND

POTENCIAL BANCÁRIO®

Rigor, análise de risco e relação com o cliente: o perfil bancário avaliado com critérios do setor.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA RECRUTAR NO SETOR BANCÁRIO COM RIGOR.

O teste avalia competências comerciais e comportamentais próprias da banca: rigor e conformidade, análise e síntese, negociação com particulares e empresas, relação com o cliente e controlo emocional. Integra ainda conhecimentos de produtos, regulamentação e análise de risco.

Para que serve? Selecionar para agências e funções centrais, avaliar mobilidade interna, comparar candidatos e sustentar decisões de contratação em ambiente regulado.



01 **Direção de RH bancário**
Reduzir erros em funções sensíveis

02 **Direção de agência**
Escolher perfis rigorosos e comerciais

03 **Compliance e risco**
Confirmar rigor e respeito pelas regras

04 **Gestores de recrutamento**
Comparar candidatos com critérios do setor

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Quatro dimensões para ler o perfil bancário entre rigor, cliente e risco.

01

Rigor e conformidade

Método, cumprimento de regras e vigilância nos procedimentos.

02

Análise e decisão

Sintetizar informação e decidir com fundamento.

03

Relação com o cliente

Escuta, pedagogia e fidelização num quadro regulado.

04

Negociação

Conduzir propostas com particulares e empresas.

05

Controlo emocional

Lucidez e resistência ao stress nos momentos-chave.

06

Saberes do setor

Produtos, regulamentação, risco e ferramentas digitais.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

NORMATIVO · ~400 PERGUNTAS · ~40 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

24 critérios em 4 dimensões.

01 DIMENSÃO PROFISSIONAL

8 CRITÉRIOS

Iniciativa e adaptação rápida às evoluções do setor

Persuasão e negociação com clientes particulares ou empresas

Orientação para resultados e inovação perante os desafios digitais

Rigor e método para garantir conformidade e fiabilidade

Organização e priorização num ambiente exigente

Cumprimento de regras e vigilância nos procedimentos

+ 2 outros critérios

02 DIMENSÃO RELACIONAL

5 CRITÉRIOS

Comunicação clara e relação com o cliente duradoura

Escuta ativa e capacidade de cooperação em equipa

Pedagogia para acompanhar clientes e colegas

Gestão de conflitos e manutenção da coesão da equipa

Tato , diplomacia e sentido de serviço em qualquer situação

03 DIMENSÃO PESSOAL

4 CRITÉRIOS

Autoconfiança na relação comercial

Lucidez e discernimento em situações complexas

Liderança natural para mobilizar os outros

Resistência ao stress e controlo emocional nos momentos-chave

04 DIMENSÃO TÉCNICA

7 CRITÉRIOS

Produtos bancários : conhecimento das ofertas e serviços

Regulamentação financeira e conformidade aplicada

Análise de risco e gestão de carteiras

Ferramentas bancárias e tecnologias digitais

Finanças empresariais e princípios de investimento

Relação com o cliente num contexto regulamentado e competitivo

+ 1 outro critério

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~400

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

~40 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06