PSICOMETRIA · SIGMUND

POTENCIAL COMERCIAL®

Persuasão, negociação e resistência à recusa: o potencial comercial medido antes da contratação.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA DISTINGUIR QUEM VENDE DE QUEM FALA BEM.

O teste avalia persuasão, técnicas de negociação, gestão do stress comercial, organização do acompanhamento e conhecimento de produto, mercado e CRM. Separa a facilidade de palavra em entrevista da capacidade real de fechar negócio e de resistir à recusa.

Para que serve? Selecionar comerciais e responsáveis de desenvolvimento, construir uma equipa de vendas coerente, preparar entrevistas e comparar candidatos sobre o mesmo perfil.



01 **Direção comercial**
Escolher quem fecha negócio

02 **Responsáveis de RH**
Reduzir erros de contratação

03 **Gestores de vendas**
Ler o potencial de fecho do candidato

04 **Recrutadores**
Comparar candidatos com critérios comuns

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Quatro dimensões para entender como um comercial convence, resiste e se organiza.

01

Persuasão

Capacidade de influenciar e de fazer mudar de posição.

02

Negociação

Domínio das técnicas e do tempo da negociação.

03

Resistência à recusa

Recuperar depois de um não e manter o autodomínio.

04

Relação com o cliente

Escuta ativa, empatia e criação rápida de confiança.

05

Organização

Rigor no acompanhamento e gestão do tempo comercial.

06

Saberes de venda

Produto, mercado, prospeção e ferramentas de CRM.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

NORMATIVO · ~450 PERGUNTAS · ~45 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

25 critérios em 4 dimensões.

01 DIMENSÃO PROFISSIONAL

6 CRITÉRIOS

Capacidade de persuasão e de influência

Domínio das técnicas de negociação

Gestão do stress em contexto comercial

Organização pessoal e rigor no acompanhamento

Atualização dos conhecimentos de produtos e de mercado

Sentido pedagógico para explicar e convencer

02 DIMENSÃO RELACIONAL

4 CRITÉRIOS

Facilidade de contacto e rápida criação de empatia e confiança

Escuta ativa e compreensão das necessidades dos clientes

Capacidade de falar em público com impacto

Espírito de equipa e cooperação

03 DIMENSÃO PESSOAL

9 CRITÉRIOS

Resiliência perante o fracasso e capacidade de superação

Autoconfiança e assertividade

Sentido de realidade e pragmatismo

Autodomínio em situações difíceis

Originalidade de pensamento e criatividade

Espírito de iniciativa e assunção de riscos

+ 3 outros critérios

04 DIMENSÃO TÉCNICA

6 CRITÉRIOS

Técnicas de vendas modernas

Conhecimento aprofundado dos produtos e do mercado

Gestão do relacionamento com o cliente

Utilização eficaz de ferramentas de CRM

Estratégias de prospeção e desenvolvimento comercial

Mais de 500 testes de conhecimentos técnicos e setoriais

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~450

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

~45 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06