PSZICHOMETRIA · SIGMUND

PRO SERVICE SKILLS TEST®

Aktív hallgatás, gyors alkalmazkodás és ügyfélkapcsolat – szolgáltatói profilok 20 perc alatt.



© 2026

A MEGOLDÁS A SZOLGÁLTATÓ CSAPATOK FELVÉTELÉHEZ

A vendéglátásban és a kiskereskedelemben az első benyomás dönt. Egy figyelmetlen, lassan reagáló munkatárs rontja az élményt és növeli a fluktuációt. A teszt 20 perc alatt méri az aktív hallgatást, az igények megértését, az alkalmazkodást, a stressztűrést és az eljárások betartását, még a próbaidő előtt.

Mire használják? Felszolgálók, kasszások, ügyfélszolgálati munkatársak és bolti vezetők előszűrése. Szezonális toborzásra, csapatcserére és személyre szabott képzési tervekhez.



01 **Vendéglátó vezető**
Olyan munkatársakat választ, akik meghallgatják a vendéget

02 **Kereskedelmi vezető**
Rugalmasságot és nyomástűrést mér a pénztár mögött

03 **Ügyfélszolgálati vezető**
Empátiát és érzelmi kontrollt igazoló profilok

04 **Toborzó**
Jelöltek gyors összehasonlítása közös szempontok szerint

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

AMIT EZ A TESZT MEGVÁLTOZTAT AZ ÖN SZÁMÁRA.

Hat erősség, 20 perc: közös mérce a vendéglátásra, a kereskedelemre és az ügyfélszolgálatra.

01

Aktív hallgatás

Az igények megértése és a figyelmes meghallgatás mérése.

02

Alkalmazkodás

Többféle érintetti körhöz és helyzethez való alkalmazkodás.

03

Nyomástűrés

Stressz- és fáradtságkezelés a csúcsidőszakokban.

04

Ügyfélkapcsolat

Problémamegoldás, idegennyelv-ismeret és kapcsolatteremtés.

05

Részletekre figyelés

Éberség és alaposság az eljárások és szabványok betartásában.

06

500+ kérdőív

Választható ismeretmodulok a konkrét szolgáltatói munkakörhöz.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

~120 KÉRDÉS · ~20 PERC

DIMENZIOK ÉS KRITÉRIUMOK

24 kritérium 4 dimenzióban.

01 SZAKMAI KÉSZSÉGEK

5 KRITÉRIUM

Helyzetek megfigyelésének és elemzésének képessége

Alaposság és végrehajtási felelősségtudat a kiosztott feladatokban

Hatékony személyes szervezés

Prioritásállítás és az utasítások betartása

Az eljárások és a hatályos szabványok betartása

02 INTERPERSZONÁLIS KÉSZSÉGEK

7 KRITÉRIUM

Aktív meghallgatás és az igények megértése

Csapatmunkára és együttműködésre való képesség

Alkalmazkodóképesség a különböző érintettekhez és helyzetekhez

Társaságkedvelés és könnyed kapcsolatteremtés

Jártasság a kommunikációban és a tárgyalásban

Önuralom és érzelmi menedzsment

+ 1 további kritérium

03 SZEMÉLYES KÉSZSÉGEK

6 KRITÉRIUM

Önállóság és felelősségtudat

Gyakorlati érzék és operatív hatékonyság

Éberség és a részletekre való odafigyelés

Kezdeményezőkészség és az előrelátás képessége

Stressz- és nyomástűrés

Fáradtságkezelés és a motiváció fenntartása

04 TECHNIKAI KÉSZSÉGEK

6 KRITÉRIUM

Jártasság a kommunikációs eszközökben

Hatékony ügyfélkapcsolat -kezelés

Problémamegoldó képesség

Idegennyelv- ismeret

A vonatkozó szabványok és előírások ismerete

+ Több mint 500 munkaköri ismeretkérdőív

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

KÖZLEN HASZNÁLHATÓ EREDMÉNYEK A HR SZÁMÁRA.

A teszt után a SIGMUND a válaszokat konkrét kiindulópontokká alakítja a kiválasztáshoz, az összehasonlításhoz és az interjú előkészítéséhez. A mesterséges intelligencián alapuló asszisztens csevegőrobot formájában szintén segít az eredmények értelmezésében és a cselekvésben.



01

Pontozás és referenciaprofil

Kompetenciaáttekintés részletes pontszámokkal, önértékeléssel és az elvárt profillal való összehasonlítással.

02

Igényekhez igazított jelentés

A részletes jelentéstől a rövid összefoglalóig, attól függően, milyen részletességre van szüksége a toborzónak vagy a vezetőnek.

03

Átlátható vizualizációk

Radar, histogramok és összehasonlítások az erősségek és fejlesztési területek gyors felismeréséhez.

04

Cselekvési útmutatók

Interjúkérdések és személyre szabott javaslatok az eredmények mélyebb feltárásához és a következő lépések előkészítéséhez.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TUDOMÁNYOS MEGBÍZHATÓSÁG

Olyan teszt, amely támogatja a kiválasztási, értékelési és fejlesztési döntéseket.

~120
KÉRDÉS

4
DIMENZIÓ

~20 perc
IDŐTARTAM

VALIDÁLÁS

- **Független külső validálás**
  Belső validálás és konzisztencia
- **Megbízhatóság és stabilitás**
  A válaszok és skálák konzisztenciája
- **Szakmai ismeretek**
  Több mint 500 szakmai ismereti kérdőív

ELÉRHETŐ

Több mint 10 nyelven

Francia · Angol · német · spanyol és több

Vegye fel velünk a kapcsolatot egy bemutatóért: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06