

كتيّب تجاري · إصدار 2026

SIGMUND · القياس النفسي

كفاءات PRO الخدمات الشخصية®

مرافقة إنسانية موثوقة: التعاطف والصبر وحس الخدمة تُقاس في 20 دقيقة.

الحل من أجل توظيف رعاية إنسانية موثوقة.

الخدمات الشخصية® يقيس المهارات التي يصعب تحديدها في المقابلة: التعاطف والصبر PRO كفاءات والتنظيم والتحفظ وإدارة التوتر، إلى جانب المعارف التقنية في النظافة والإسعافات الأولية والمناولة. يمنحكم تقييمًا معياريًا يسرّع فرز الطلبات ويحمي جودة مرافقة الفئات الهشة.

لأي استخدامات؟ توظيف المساعدة المنزلية ومساعدي الحياة والتمريض ورعاية الأطفال ومرافقة الفئات الهشة في منازلهم ومؤسساتهم، مع تقييم معياري يسرّع الفرز.



01 **مسؤولو التوظيف**
انتقاء ملفات إنسانية وموثوقة

02 **مديرو خدمات المنزل**
تأمين جودة المرافقة اليومية

03 **مسؤولو الموارد البشرية**
تقليل التوظيف العشوائي والدوران

04 **مشرفو الرعاية**
مواءمة الملفات مع احتياجات الأشخاص

ما يغيّره هذا الاختبار بالنسبة لكم.

أربعة أبعاد للكفاءة الإنسانية: المهنة والعلاقة والشخصية والتقنية.

01

التعاطف

تقييم الاستماع الفعّال وبناء جو من الثقة.

02

الصبر

قياس القدرة على المواكبة والاستعداد للرعاية.

03

التنظيم

قراءة إدارة المهام والالتزام بالبروتوكولات.

04

التحفظ

تقييم احترام السرية وحس المسؤولية.

05

التحمّل

قياس القدرة البدنية على المواكبة اليومية.

06

معارف مهنية

أكثر من 500 استبيان معرفي مهني.

سؤال · ~20 دقيقة 120~

الأبعاد والمعايير

26 معيارًا موزّعة على 4 أبعاد.

البعد المهني 01

معيارًا 6

- التنظيم الشخصي والإدارة الفعالة للمهام
- تنشيط المجموعات وتحفيز الأنشطة الجماعية
- الإبداع في المواكبة وحل المشكلات
- احترام قواعد النظافة والبروتوكولات
- الالتزام بجودة الخدمة المقدمة
- إدارة التوتر في مواقف متنوعة

البعد العلائقي 02

معيارًا 8

- سهولة التواصل وبناء جو من الثقة
- العمل الجماعي والتعاون المنسجم
- الاستماع الفعال وتحليل الاحتياجات
- التواصل الواضح والقدرة على تقديم المشورة
- الصبر والاستعداد للمواكبة
- اللباقة والدبلوماسية وإدارة المواقف الحساسة

معايير أخرى 2 +

البعد الشخصي 03

معيارًا 5

- الحس بالمسؤولية والموثوقية
- اليقظة والملاحظة الدقيقة
- التحفظ واحترام السرية
- التحمل البدني والقدرة على التحمل
- روح المبادرة والاستقلالية

المهارات التقنية 04

معيارًا 7

- إتقان إسعافات أولية
- استخدام تقنيات المناولة
- معارف في علم الشيخوخة
- مبادئ في التغذية والحمية
- تطبيق بروتوكولات النظافة
- فهم لوائح القطاع

معيار آخر +

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

نتائج قابلة للاستخدام المباشر من قبل الموارد البشرية.

الإجابات إلى مراجع ملموسة للاختيار والمقارنة والتحضير للمقابلة. SIGMUND بعد الاختبار، تحوّل كما يساعدكم مساعد قائم على الذكاء الاصطناعي، في شكل روبوت محادثة، على تفسير النتائج والانتقال إلى العمل.



01

الدرجات والملف المرجعي

خلاصة للكفاءات مع درجات مفصّلة وتقييم ذاتي ومقارنة بالملف المتوقع.

02

تقرير مكيّف حسب الحاجة

من التقرير المفصّل إلى الخلاصة القصيرة، وفق مستوى التفصيل الذي يحتاجه المسؤول عن التوظيف أو المدير.

03

تصورات واضحة

رادار ومدرّجات بيانية ومقارنات لتحديد نقاط القوة ومجالات التطوير بسرعة.

04

أدلة العمل

أسئلة للمقابلة وإرشادات مخصّصة لتعميق النتائج وتحضير الخطوات التالية.

المصداقية العلمية

اختبار مصمّم لدعم قرارات الاختيار والتقييم والتطوير.

120	4	20 دقيقة
سؤال	أبعاد	مدة الإنجاز

التحقق

- **تحقق خارجي مزدوج**
  تحقق داخلي واتساق
- **الموثوقية والاستقرار**
  اتساق الإجابات والمقاييس
- **المعرفة المهنية**
  أكثر من 500 استبيان للمعرفة المهنية

متوفر بـ

أكثر من 10 لغات

الفرنسية · الإنجليزية · الألمانية · الإسبانية وغيرها

اتصلوا بفريقنا للحصول على عرض توضيحي: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06