ПСИХОМЕТРИЯ · SIGMUND

КОМПЕТЕНЦИИ PRO ЛИЧНИ УСЛУГИ®

Подбор в личните услуги: емпатия, търпение и надеждност при грижа за хора.



© 2026

РЕШЕНИЕ ЗА ЛИЧНИТЕ УСЛУГИ



Компетенции Pro Лични услуги® оценява качествата и знанията за работа с хора. Тестът измерва емпатия, търпение и активно слушане, но и отговорност, дискретност и физическа издръжливост. Проверяват се и практически умения като първа помощ, повдигане и преместване, хигиенни протоколи и основи на геронтологията.

За какво се използва? Подходящ за домашна помощ, болногледачи, санитари и гледачи на деца. Използвайте го при набор в сектор с недостиг на кадри и при подбор на хора за съпровождане на уязвими групи.

01 **Домашни помощници**
Оценява емпатия и лична организация

02 **Болногледачи**
Проверява търпение и физическа издръжливост

03 **Гледачи на деца**
Измерва педагогически умения и адаптивност

04 **Санитари**
Показва хигиена и надеждност при грижата

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

КАКВО ПРОМЕНЯ ТОЗИ ТЕСТ ЗА ВАС.

Какво измерва тестът

01

Емпатия

Оценява умението да се създава климат на доверие.

02

Търпение

Проверява отзивчивостта при съпътстване на хора.

03

Дискретност

Измерва спазването на поверителността.

04

Първа помощ

Проверява техниките за подпомагане и преместване.

05

Хигиена

Оценява прилагането на хигиенните протоколи.

06

Надеждност

Отчита отговорността и бдителността всеки ден.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 ВЪПРОСА · ~20 МИНУТИ

ИЗМЕРЕНИЯ И КРИТЕРИИ

26 критерия в 4 измерения.

01 ПРОФЕСИОНАЛНО ИЗМЕРЕНИЕ

6 КРИТЕРИЯ

Лична организация и ефективно управление на задачите

Водене на групи и динамизиране на колективни дейности

Креативност в съпътстването и решаването на проблеми

Спазване на хигиенните правила и протоколите

Взискателност към качеството на предоставяната услуга

Управление на стреса в различни ситуации

02 РЕЛАЦИОННО ИЗМЕРЕНИЕ

8 КРИТЕРИЯ

Лесно установяване на контакт и създаване на климат на доверие

Работа в екип и хармонично сътрудничество

Активно слушане и анализ на потребностите

Ясна комуникация и способност за консултиране

Търпение и отзивчивост при съпътстване

Такт , дипломатичност и управление на деликатни ситуации

+ 2 други критерия

03 ЛИЧНОСТНО ИЗМЕРЕНИЕ

5 КРИТЕРИЯ

Отговорност и надеждност

Бдителност и внимателно наблюдение

Дискретност и спазване на поверителност

Физическа издръжливост и устойчивост

Инициативност и самостоятелност

04 ТЕХНИЧЕСКИ КОМПЕТЕНЦИИ

7 КРИТЕРИЯ

Владеене на техники за първа помощ

Прилагане на техники за повдигане и преместване

Познания по геронтология

Основи на храненето и диететиката

Прилагане на хигиенните протоколи

Разбиране на нормативната уредба на сектора

+ 1 друг критерий

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

РЕЗУЛТАТИ, КОИТО HR МОЖЕ ДА ИЗПОЛЗВА ВЕДНАГА.



След теста SIGMUND превръща отговорите в конкретни ориентири за подбор, сравнение и подготовка на интервюто. Асистент на базата на изкуствен интелект под формата на чатбот също помага при тълкуването на резултатите и прехода към действие.

01

Резултати и референтен профил

Обзор на компетенциите с подробни резултати, самооценка и сравнение с очаквания профил.

02

Доклад, адаптиран към нуждата

От подробния доклад до краткото резюме според нивото на детайлност, от което се нуждае рекрутерът или мениджърът.

03

Ясни визуализации

Радар, хистограми и сравнения за бързо откриване на силните страни и областите за развитие.

04

Ръководства за действие

Въпроси за интервю и персонализирани насоки за задълбочаване на резултатите и подготовка на следващите стъпки.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

НАУЧНА НАДЕЖДНОСТ

Тест, създаден да подкрепя решенията за подбор, оценка и развитие.

~120

ВЪПРОСА

4

ИЗМЕРЕНИЯ

~20 минути

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

ВАЛИДАЦИЯ

- **Независима външна валидация**
  Вътрешна валидация и последователност
- **Надеждност и стабилност**
  Последователност на отговорите и скалите
- **Професионални знания**
  Над 500 въпросника за професионални знания

ДОСТЪПЕН НА

Повече от 10 езика

Френски · Английски · Немски · Испански и други

Свържете се с екипа ни за демонстрация: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06