PSYCHOMETRIE · SIGMUND

KOMPETENCE PRO OSOBNÍ SLUŽBY®

Empatie, trpělivost a spolehlivost: prověřte profily pro péči o osoby za 20 minut.



© 2026

ŘEŠENÍ PRO NÁBOR PEČOVATELŮ A DOPROVÁZEJÍCÍCH PROFILŮ

V osobních službách rozhoduje vztah: důvěra, trpělivost a schopnost být oporou i ve chvíli, kdy je člověk unavený nebo odmítá pomoc. Test měří naslouchání, takt při citlivých situacích a zvládání stresu. Prověří také organizaci úkolů, bdělost, diskrétnost a znalost hygienických postupů.

K čemu se používá? Pro pečovatele, pracovníky domácí péče, ošetřovatele, hlídání dětí a doprovázení seniorů. Hodí se při náboru na napjatém trhu i při ověřování náhradníků.



01 **Vedoucí pečovatelské služby**
Obsadí klienty člověkem, kterému lze věřit

02 **HR v domácí péči**
Vybere z kandidátů ty s lidským přístupem

03 **Koordinátor péče**
Rychle najde náhradu bez ztráty kvality

04 **Majitel agentury péče**
Sníží stížnosti rodin na přístup personálu

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CO TENTO TEST ZMĚNÍ PRO VÁS.

Šest oblastí, které rozhodují o důstojnosti každodenní péče.

01

Empatie v praxi

Vnímá potřeby člověka dřív, než je vysloví.

02

Trpělivost

Vydrží tempo druhého a nezlomí se u odporu.

03

Takt a diskrétnost

Zachová důstojnost při intimních a citlivých úkonech.

04

Zvládání stresu

Ustojí náročné dny, únavu i smutek.

05

Spolehlivost

Dodrží domluvený čas a nezanedbá úkoly.

06

Odborné postupy

První pomoc, hygiena a přes 500 odborných dotazníků.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 OTÁZEK · ~20 MINUT

DIMENZE A KRITÉRIA

26 kritérií ve 4 dimenzích.

01 PROFESNÍ DIMENZE

6 KRITÉRIÍ

Osobní organizace a efektivní řízení úkolů

Vedení skupiny a oživování kolektivních aktivit

Kreativita v doprovázení a řešení problémů

Dodržování hygienických pravidel a protokolů

Náročnost na kvalitu poskytovaných služeb

Zvládání stresu v různých situacích

02 RELAČNÍ DIMENZE

8 KRITÉRIÍ

Snadnost navazování kontaktu a vytváření atmosféry důvěry

Týmová práce a harmonická spolupráce

Aktivní naslouchání a analýza potřeb

Jasná komunikace a schopnost poradit

Trpělivost a ochota při doprovázení

Takt , diplomacie a zvládání citlivých situací

+ 2 dalších kritérií

03 OSOBNÍ DIMENZE

5 KRITÉRIÍ

Smysl pro odpovědnost a spolehlivost

Bdělost a pozorné pozorování

Diskrétnost a dodržování důvěrnosti

Fyzická odolnost a vytrvalost

Iniciativa a samostatnost

04 TECHNICKÉ DOVEDNOSTI

7 KRITÉRIÍ

Ovládání postupů první pomoci

Používání manipulačních technik

Znalosti v oblasti gerontologie

Základy výživy a dietetiky

Aplikace hygienických protokolů

Porozumění sektorovým předpisům

+ 1 další kritérium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

VÝSLEDKY PŘÍMO POUŽITELNÉ PRO HR.

Po testu SIGMUND převádí odpovědi na konkrétní vodítka pro výběr, srovnání a přípravu pohovoru. Asistent založený na umělé inteligenci ve formě chatbota vám také pomůže interpretovat výsledky a přejít k činnosti.



01

Skóre a referenční profil

Přehled kompetencí s podrobným skóre, sebehodnocením a srovnáním s očekávaným profilem.

02

Zpráva přizpůsobená potřebě

Od podrobné zprávy po krátké shrnutí, podle úrovně detailu, kterou náborář nebo manažer potřebuje.

03

Přehledné vizualizace

Radar, histogramy a srovnání pro rychlé rozpoznání silných stránek a rozvojových oblastí.

04

Průvodce jednáním

Otázky na pohovor a cílené postupy pro hlubší práci s výsledky a přípravu dalších kroků.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VĚDECKÁ SPOLEHLIVOST

Test navržený tak, aby podpořil rozhodnutí o výběru, hodnocení a rozvoji.

~120
OTÁZEK

4
DIMENZE

~20 minut
DOBA VYPLNĚNÍ

VALIDACE

- **Nezávislá externí validace**
  Interní validace a konzistence
- **Reliabilita a stabilita**
  Konzistence odpovědí a škál
- **Odborné znalosti**
  Více než 500 dotazníků odborných znalostí

K DISPOZICI V

Více než 10 jazyků

Francouzština · Angličtina · Němčina · Španělština a další

Kontaktujte náš tým pro ukázku: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06