PSYKOMETRIA · SIGMUND

KOMPETENSSIPRO HENKILÖKOHTAISET PALVELUT®

Empatia, kärsivällisyys ja luotettavuus: arvioi henkilöpalvelujen ehdokkaat 20 minuutissa.



RATKAISU HENKILÖPALVELUJEN REKRYTOINTIIN.

KompetenssiPro Henkilökohtaiset palvelut® mittaa empatian, kärsivällisyyden ja luotettavuuden. Testi arvioi aktiivisen kuuntelun, hienotunteisuuden ja kyvyn tukea haavoittuvia. Se kartoittaa myös ensiavun, nostotekniikoiden ja hygieniaohjeiden hallinnan. Tulokset kertovat, kuka soveltuu lähihoitajan työhön.

Mihin tätä käytetään? Esivalitse lähihoitajat, kotiavustajat ja lastenhoitajat, vertaa ehdokkaita ja perustele valinta henkilöpalvelujen tehtävään.



01 **Kotihoidon esihenkilö**
Valitse empaattiset ja luotettavat avustajat

02 **HR henkilöpalveluissa**
Nopeuta esivalintaa kireillä markkinoilla

03 **Vuokratyötoimisto**
Lajittele hakijat nopeasti ennen sijoitusta

04 **Palveluyksikön johtaja**
Varmista hoidon laatu haavoittuville

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

MITÄ TÄMÄ TESTI MUUTTAA TEILLE.

Kuusi vahvuutta henkilöpalvelujen valintaan: empaattisuus, tarkkuus ja jaksaminen.

01

Empatia ja kuuntelu

Mittaa tarpeiden huomaaminen ja tuki.

02

Kärsivällisyys

Arvioi kyky olla käytettävissä ja tukea.

03

Hienotunteisuus

Tarkista luottamuksellisuus ja diplomatia.

04

Käytännön taidot

Mittaa ensiapu, nostotekniikat ja hygienia.

05

Kestävyys työssä

Kartista fyysinen jaksaminen ja valppaus.

06

Alan kyselyt

Yli 500 kyselyä henkilöpalvelujen tehtäviin.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATIIVINEN · ~120 KYSYMYSTÄ · ~20 MINUUTTIA

MITTARIT JA KRITEERIT

26 kriteeriä 4 mittarissa.

01 AMMATILLINEN ULOTTUVUUS

6 KRITEERIÄ

Henkilökohtainen organisointi ja tehtävien tehokas hallinta

Ryhmän ohjaaminen ja yhteisten aktiviteettien virittäminen

Luovuus tukemisessa ja ongelmanratkaisussa

Hygieniaohjeiden ja toimintamallien noudattaminen

Laatuvaatimukset palvelun tuottamisessa

Stressinhallinta vaihtelevissa tilanteissa

02 VUOROVAIKUTUKSELLINEN ULOTTUVUUS

8 KRITEERIÄ

Helppo lähestyttävyys ja luottamuksen ilmapiirin luominen

Tiimityö ja sujuva yhteistyö

Aktiivinen kuuntelu ja tarpeiden analysointi

Selkeä viestintä ja kyky neuvoa

Kärsivällisyys ja käytettävissä oleminen tukemisessa

Hienotunteisuus , diplomatia ja herkkien tilanteiden hallinta

+ 2 muuta kriteeriä

03 HENKILÖKOHTAINEN ULOTTUVUUS

5 KRITEERIÄ

Vastuuntunto ja luotettavuus

Valppaus ja tarkkaavainen havainnointi

Hienotunteisuus ja luottamuksellisuuden kunnioittaminen

Fyysinen kestävyys ja jaksaminen

Oma-aloitteisuus ja itsenäisyys

04 TEKNISET TAIDOT

7 KRITEERIÄ

Ensiaputaitojen hallinta

Siirto- ja nostotekniikoiden käyttö

Gerontologian tuntemus

Ravitsemuksen ja dietetiikan perusteet

Hygieniaohjeiden soveltaminen

Alan säädösten ymmärtäminen

+ 1 muu kriteeri

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

TULOKSET, JOITA HR VOI KÄYTTÄÄ VÄLITTÖMÄSTI.

Testin jälkeen SIGMUND muuttaa vastaukset konkreettisiksi viitekohdiksi valintaan, vertailuun ja haastattelun valmisteluun. Tekoälyyn perustuva avustaja chatbotin muodossa auttaa myös tulkitsemaan tuloksia ja etenemään toimintaan.



01

Pisteet ja vertailuprofiili

Osaamiskatsaus yksityiskohtaisine pisteineen, itsetutkiskeluineen ja vertailuineen odotettuun profiiliin.

02

Tarpeeseen sovitettu raportti

Yksityiskohtaisesta raportista lyhyesti yhteenvetoon sen mukaan, mitä tarkkuutta rekrytoija tai esimies tarvitsee.

03

Selkeät visualisoinnit

Tutka, histogrammit ja vertailut vahvuuksien ja kehitysalueiden nopeaan havaitsemiseen.

04

Toimintaohjeet

Haastattelukysymykset ja yksilölliset suositukset tulosten syventämiseen ja seuraavien askelien valmisteluun.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

TIETEELLINEN LUOTETTAVUUS

Testi, joka on suunniteltu tukemaan valinta-, arviointi- ja kehityspäätöksiä.

~120

KYSYMYSTÄ

4

MITTARIA

~20 minuuttia

KESTO

VALIDOINTI

- **Riippumaton ulkoinen validointi**
  Sisäinen validointi ja johdonmukaisuus
- **Luotettavuus ja vakaus**
  Vastausten ja asteikkojen johdonmukaisuus
- **Ammattitieto**
  Yli 500 ammattitietokysymystä

SAATAVILLA

Yli 10 kielellä

Ranska · Englanti · saksa · espanja ja muilla

Ota yhteyttä tiimiimme esittelyä varten: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06